

**PROGRAM SZKOLENIA:**
**Holistyczne spojrzenie na klienta pozostającego bez zatrudnienia. Aktywizacja społeczna, edukacyjna oraz zawodowa osób wykluczonych społecznie i zawodowo.**
**17.04.2026**

08.45 – 09.00	Rejestracja uczestników szkolenia
09.00-09.15	<b>Kwestie organizacyjne</b> Otwarcie szkolenia, ustalenie zasad współpracy, omówienie programu szkolenia, analiza potrzeb szkoleniowych uczestników; Przeprowadzenie pretestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu.
9:15–10:00	Skuteczna/ efektywna komunikacja, diagnoza sytuacji klienta, identyfikacja potrzeb, wzbudzenie motywacji do zmiany, rozumienie perspektywy klienta.
10:00 – 10:30	Określanie gotowości klienta do podjęcia roli zawodowej. Obszary indywidualnej oceny zawodowej i metody ich identyfikacji. Elementy poradnictwa zawodowego oraz zagadnienia pomocy indywidualnej i grupowej dla osób wykluczonych z rynku pracy.
10:30–10:45	<b>Przerwa kawowa</b>
10:45 – 11:30	Doskonalenie kompetencji w zakresie pracy z klientem wieloproblemowym, w którym bezrobocie/ wykluczenie społeczne i zawodowe stanowią istotne uwarunkowanie sytuacji społeczno - bytowej klienta pomocy społecznej.
11:30 – 12:15	Metody koncentrujące się na kompleksowym podejściu do klienta: podejście konstruktywistyczne, podejście case management.
12:15–12:45	<b>Przerwa obiadowa</b>
12.45 – 14:15	Rynek pracy i jego funkcjonowanie. Barometr zawodów. Wpływ sytuacji gospodarczej na perspektywy zatrudnienia. Publiczne służby zatrudnienia i uwarunkowania prawne związane z obsługą osób bezrobotnych. Instrumenty wsparcia realizowane przez PSZ.
14:15 - 15:00	Współpraca z publicznymi służbami zatrudnienia . Możliwości i uwarunkowania.



**20.04.2026**

09:00–10:30	Kompleksowy program pracy z klientem wieloproblemowym (na przykładzie Drogowskazów – międzyinstytucjonalnego programu aktywizacji społeczno – edukacyjno – zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia: dobór uczestników i diagnoza ich sytuacji, elementy wsparcia, określenie skuteczności i ewaluacja podjętych działań.
10:30–10:45	<b>Przerwa kawowa</b>
10:45 – 11:30	Kompleksowy program pracy z klientem wieloproblemowym (na przykładzie Drogowskazów – międzyinstytucjonalnego programu aktywizacji społeczno – edukacyjno – zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia.
11:30 – 12:15	Aktywizacja edukacyjna osób młodych. Wspieranie startu zawodowego osób wkraczających na rynek pracy.
12:15–12:45	<b>Przerwa obiadowa</b>
12.45 – 14:15	Współpraca międzyinstytucjonalna. Wsparcie w aktywności zawodowej osób mających trudności w funkcjonowaniu na rynku pracy.
14:15 - 15:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesja podsumowująca szkolenie, ewaluacja.</li> <li>• Przeprowadzenie posttestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu.</li> </ul>

**Realizacja:** 09.00 – 15.00

**Miejsce:** ul. Modelarska 10. Katowice

**Prowadzący:** Monika Łyżwińska, Maciej Zegarek – pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach

 Fundusze Europejskie  
 dla Rozwoju Społecznego

 Rzeczpospolita  
 Polska

 Dofinansowane przez  
 Unię Europejską
