

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego

KARTA DOBREJ PRAKTYKI

A. INFORMACJE NA TEMAT DOBREJ PRAKTYKI

1. Nazwa dobrej praktyki:
Uruchomienie Centrum Usług Społecznościowych w Tychach – Mieszkania wspomagane – rotacyjne dla osób starszych
2. Obszar merytoryczny, którego dotyczy dobra praktyka:
Pomoc społeczna, wsparcie rodziny, integracja społeczna
3. Grupa docelowa działań opisanych w dobrej praktyce:
Seniorzy, rodziny, osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, osoby z niepełnosprawnościami
4. Uzasadnienie innowacyjności:
<p>Starzejące się społeczeństwo to jedno z największych wyzwań współczesnych czasów, które wymaga innowacyjnych rozwiązań. Miasto Tychy wychodząc naprzeciw tym potrzebom, a także mając na uwadze deinstytucjonalizację, uruchomiło mieszkanie wspomagane pobytu czasowego dla osób starszych, tzw. mieszkanie rotacyjne.</p> <p>Pobyt czasowy seniora to rozwiązanie, które pozwala na chwilę wytchnienia jego opiekunowi oraz rodzinie. Wówczas opiekun i/lub rodzina mogą odpocząć od codziennych, często fizycznie i psychicznie męczących obowiązków związanych z opieką nad starszą osobą. To okres, w którym mogą się zregenerować, odpocząć, skorzystać z pobytu w sanatorium, podreperować własne zdrowie, przeprowadzić remont mieszkania czy wyjechać na wakacje.</p> <p>Seniorzy podczas pobytu mają zapewnioną całodobową opiekę, pomoc w przemieszczaniu się, utrzymanie higieny osobistej, pomoc w ubieraniu się, zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, możliwość kontaktu i integracji z ludźmi oraz spędzania czasu wolnego na spacerach.</p> <p>Seniorzy i ich rodziny korzystając z powyższej formy wsparcia są objęci holistyczną pomocą, mają możliwość pozyskania wiedzy w zakresie form wsparcia na terenie miasta Tychy, uprawnień oraz aktywizacji społecznej, która niweluje poczucie problemu wykluczenia. Opiekunowie faktycznie poszerzają wiedzę i umiejętności opieki nad swoimi najbliższymi od kadry realizującej obowiązki zawodowe. Często w trakcie pobytu mają możliwość wymiany doświadczeń pomiędzy sobą. Powyższe aspekty mają wpływ na jakość życia seniorów i ich rodzin w środowisku ich stałego zamieszkania po opuszczeniu mieszkania rotacyjnego.</p>

B. OPIS DOBREJ PRAKTYKI

1. Szczegółowy opis:

Cel/e podjętych działań:

- 1) Wzrost dostępności i jakości usług społecznych zapobiegających wykluczeniu społecznemu.
- 2) Zwiększenie wiedzy i umiejętności w zakresie opieki nad osobami niesamodzielnymi.
- 3) Aktywizacja osób o niskiej aktywności społecznej.
- 4) Przeciwdziałanie osamotnieniu seniorów oraz ich opiekunów faktycznych.
- 5) Rozwijanie niezależności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości.

Opis podjętych działań:

Mieszkanie wspomagane – rotacyjne zostało uruchomione w ramach projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznościowych oraz Mieszkań Chronionych w Tychach”. Projekt uzyskał dofinansowanie ze środków EFRR.

Mieszkanie wspomagane – rotacyjne przeznaczone jest dla osób starszych (60+), z niepełnosprawnościami, mieszkających na terenie miasta Tychy. Ma charakter koedukacyjny.

Prawo do pobytu w mieszkaniu wspomaganym – rotacyjnym mają osoby, którym świadczenie to zostało przyznane decyzją administracyjną Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach, po uprzednio zawartym kontrakcie mieszkaniowym. Kontrakt mieszkaniowy ma formę ustaleń między podmiotem prowadzącym mieszkanie oraz osobą ubiegającą się o pobyt w tym mieszkaniu lub jej przedstawicielem ustawowym zgodnie z art. 53 pkt 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej.

Odpłatność ustalana jest na mocy Uchwały Rady Miasta Tychy w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt tj. 40 % dochodu Strony proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni. Osoby mogą korzystać z pobytu krótkoterminowego w maksymalnej liczbie 61 dni w danym roku kalendarzowym.

W ramach wsparcia świadczonego w mieszkaniu zapewnia się prawo do przebywania oraz usługi wsparcia/opiekuńcze świadczone w wymiarze łącznie 24 godzin na dobę przez siedem dni w tygodniu dla wszystkich mieszkańców.

W mieszkaniu wspomaganym – rotacyjnym klienci mogą korzystać z pomocy w formie wyżywienia. Odpłatność za posiłki ustalana jest zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Tychy. Całodzienne wyżywienie w dni robocze oraz odpłatne śniadania i podwieczorki w dni świąteczne i wolne od pracy dowożone są do mieszkania wspomaganego – rotacyjnego. Obiady w dni wolne i świąteczne dostarczane są zgodnie z zawartą umową z firmą cateringową.

Pomieszczenia w mieszkaniu wspomaganym – rotacyjnym dostosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, brak barier architektonicznych. Mieszkanie wspomagane – rotacyjne składa się z czterech pokoi jednoosobowych, wyposażonych w łóżko rehabilitacyjne, materac przeciwodleżynowy, meble. W mieszkaniu znajduje się salon wyposażony w meble wypoczynkowe z kąciakiem telewizyjnym, kuchnia zaopatrzona w duże i małe AGD oraz część jadalna. Ponadto znajduje się w nim łazienka dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, starszych i przewlekle chorych. Wyposażona jest w natrysk, umywalkę, WC, odpowiednie uchwyty i siedziska niezbędne do korzystania z elementów wyposażenia łazienki.

Jeżeli w trakcie trwania pobytu występują wydarzenia okazjonalne typu urodziny, imieniny, święta itp., kadra świadcząca usługi opiekuńcze wraz z mieszkańcami, rodzinami podopiecznych, celebryją ten czas.

Przez okres dwóch lat mieszkanie było prowadzone w ramach projektu „Utworzenie Centrum Usług Społecznościowych oraz Mieszkań Chronionych w Tychach”. Po zakończeniu projektu mieszkanie było prowadzone w ramach utrzymania trwałości projektu. Mając na uwadze duże zainteresowanie tą formą pomocy od stycznia 2024 Gmina Miasta Tychy przejęła prowadzenie mieszkań wspomaganých jako zadania własne. Ze względu na dogodną lokalizację oraz korzystając z zasobów utworzonych w ramach projektu Dziennego Domu Pomocy Społecznej, klienci w okresie pobytu mają możliwość uczestniczenia w organizowanych imprezach w DDPS, spędzania czasu w patio ogrodowym, siłowni zewnętrznej.

Okres realizacji działań:

Mieszkanie wspomagane – rotacyjne jest prowadzone od 2020 roku do nadal.

Efekty podjętych działań:

Klienci korzystający z pobytu w mieszkaniu wspomaganym – rotacyjnym oraz ich rodziny są zadowoleni z tej formy pomocy, wykorzystują maksymalny okres pobytu, współpracują z kadrami realizującą pomoc. Ta forma wsparcia sprawdziła się w mieście i cieszy się stałym zainteresowaniem.

Po zakończonym pobycie seniorzy jak i ich rodziny utrzymują kontakt z kadrami realizującą zadanie. Korzystają z pozyskanej wiedzy, są otwarci na inne formy wsparcia, co sprzyja przeciwdziałaniu ich osamotnieniu i wykluczeniu.

Funkcjonowanie mieszkania rotacyjnego umożliwiło udzielenie pomocy osobom, często samotnym, których stan zdrowia uniemożliwiał samodzielne funkcjonowanie w miejscu zamieszkania, a które nie kwalifikowały się do hospitalizacji ani do pobytu w zakładzie opiekuńczo-leczniczym czy pielęgnacyjno-opiekuńczym z powodu braku potrzeby wzmożonej opieki medycznej. Dzięki tej formie wsparcia tutejszy Ośrodek mógł zapewnić całodobową opiekę na czas dokonania formalności związanych ze skierowaniem do domu pomocy społecznej.

Czynniki utrudniające realizację opisywanych działań:

Mając na uwadze fakt, iż pomoc w mieszkaniach wspomaganym – rotacyjnych świadczy opiekunka, nie ma możliwości zapewnienia opieki osobom, które wymagają specjalistycznej pielęgnacji w obszarze opieki długoterminowej oraz usług medycznych.

Czynniki sprzyjające realizacji opisywanych działań:

- współpraca z pracownikami socjalnymi, wykonującymi pracę w terenie;
- współpraca z Dziennym Domem Pomocy Społecznej;
- akceptacja, wsparcie ze strony Urzędu Miasta, Radnych Miasta;
- duże zainteresowanie społeczeństwa tą formą pomocy;
- ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo oraz wysokiej jakości usług;
- możliwość zapewnienia indywidualizacji potrzeb osób korzystających ze wsparcia (co sprzyja deinstytucjonalizacji);
- opcja wyboru dogodnego terminu pobytu;
- możliwość zapewnienia domowej atmosfery.

Sposób realizacji działań:

Zadania własne gminy.

Źródło i wysokość finansowania opisywanych działań:

Budżet Gminy Miasta Tychy oraz wkład własny osób korzystających ze wsparcia zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Tychy – 40% dochodu Klienta proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni.

Wykorzystane zasoby kadrowe:

- pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej;
- osoby świadczące usługi opiekuńcze – firma zewnętrzna.

Wykorzystane zasoby lokalowe:

Lokal z zasobów Gminy Miasta Tychy.

Wykorzystane zasoby sprzętowe:

- sprzęty ortopedyczne, w tym:
 - wózki inwalidzkie;
 - chodziki;
 - rower stacjonarny;
 - łóżka rehabilitacyjne z uchwytami do podciągania;
 - materace przeciwoślężynowe;
 - uchwyty w sanitariacie.

Inne informacje dot. dobrej praktyki:

Krótkoterminowy pobyt w mieszkaniach wspomaganych – rotacyjnych dla osób starszych i z niepełnosprawnościami oferuje wiele korzyści zarówno dla samych seniorów, jak i ich opiekunów. Są to m.in.:

- profesjonalna opieka;
- aktywizacja i integracja;
- odpoczynek dla opiekunów;
- komfortowe warunki;
- poprawa jakości życia seniorów i ich rodzin;
- indywidualne podejście do mieszkańca i dostosowanie wsparcia do jego możliwości.

C. PODMIOT ZGŁASZAJĄCY DOBRE PRAKTYKI

1. Pełna nazwa podmiotu:	
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychach	
2. Adres podmiotu:	
ulica	Budowlanych 59
kod pocztowy i miejscowość	43-100 Tychy

D. KOMÓRKA ORGANIZACYJNA REALIZUJĄCA DOBRE PRAKTYKI

1. Nazwa komórki organizacyjnej, np. wydziału, punktu terenowego, działu itp.:	
Dział Pomocy Osobom Starszym i Niepełnosprawnym	
2. Adres komórki organizacyjnej:	
ulica	Budowlanych 59
kod pocztowy i miejscowość	43-100 Tychy
3. Dane osoby do kontaktu w sprawie dobrej praktyki:	
nazwa komórki organizacyjnej	Dział Pomocy Osobom Starszym i Niepełnosprawnym
numer telefonu	32 326-25-53
adres e-mail	dpos@mops.tychy.pl
Data sporządzenia opisu dobrej praktyki	02.12.2024 r.