

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego

## KARTA DOBREJ PRAKTYKI

### A. INFORMACJE NA TEMAT DOBREJ PRAKTYKI

<b>1. Nazwa dobrej praktyki:</b>
Akcja Pomocy Sąsiedzkiej – <i>Dobrze Mieć Sąsiada</i>
<b>2. Obszar merytoryczny, którego dotyczy dobra praktyka:</b>
Pomoc społeczna, wsparcie rodziny, system pieczy zastępczej i integracja społeczna
<b>3. Grupa docelowa działań opisanych w dobrej praktyce:</b>
Rodziny, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami i osoby bezrobotne
<b>4. Uzasadnienie innowacyjności:</b>
<p>Akcja Pomocy Sąsiedzkiej – <i>Dobrze Mieć Sąsiada</i> prowadzona była przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich od 2013 r. do 2019 r. Akcję przerwała pandemia.</p> <p>Adresatami akcji byli wszyscy mieszkańcy miasta.</p> <p>W akcji brali udział pracownicy tutejszego Ośrodka. Do współpracy zapraszano instytucje z terenu miasta i ich pracowników, organizacje pozarządowe oraz firmy działające na terenie miasta. Na podstawie rysunków stworzonych przez dzieci przygotowano plakaty i ulotki. W organizowane festyny włączyły się w różnej formie szkoły, przedszkola, instytucje miejskie, firmy z terenu miasta, organizacje pozarządowe. Bez takiej współpracy ich organizacja nie byłaby możliwa.</p> <p>Efektom prowadzonej Akcji Pomocy Sąsiedzkiej była osiągnięta współpraca z innymi podmiotami działającymi na terenie miasta oraz współpraca i integracja pracowników tutejszego Ośrodka.</p> <p>Celem prowadzonych działań było uwrażliwienie mieszkańców miasta na osoby niesamodzielne, niezaradne, potrzebujące pomocy i wsparcia, które mieszkają w naszym sąsiedztwie oraz chęć zwrócenia uwagi na potrzebę integracji i aktywizacji sąsiadów w ich lokalnym środowisku.</p>

## B. OPIS DOBREJ PRAKTYKI

### 1. Szczegółowy opis:

#### Cel/e podjętych działań:

Promując ideę pomocy sąsiedzkiej chcieliśmy podkreślić jak ważna jest ta pomoc: nie tylko ułatwia ona życie, ale może je także uratować. Przy okazji chcieliśmy zwrócić uwagę na osoby niesamodzielne, potrzebujące wsparcia, które mieszkają w naszym sąsiedztwie i które być może wstydzą się zwrócić o pomoc.

Celem prowadzonych działań było uwrażliwienie mieszkańców miasta na osoby niesamodzielne, niezaradne, potrzebujące pomocy i wsparcia, które mieszkają w naszym sąsiedztwie oraz chęć zwrócenia uwagi na potrzebę integracji i aktywizacji sąsiadów w ich lokalnym środowisku.

#### Opis podjętych działań:

W bieżących działaniach pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej niejednokrotnie spotykają się z osobami, które pomagają swoim sąsiadom – starszym, niepełnosprawnym, niezaradnym. Robią to niezależnie od pomocy instytucji czy rodziny, z potrzeby serca, bezinteresownie. Zaangażowanie najbliższego otoczenia jest dla Ośrodka nieocenioną pomocą w codziennej pracy. To bowiem sąsiad zawsze jest na miejscu, zawsze gotów zareagować na najmniejsze problemy. Czasem nie trzeba wiele, wystarczy zainteresowanie, dobre słowo, pójście na pocztę itp. Coraz więcej osób pomaga i choć za sąsiedzką pomoc nie dostają nic w zamian, to satysfakcja stanowi najwyższą formę gratyfikacji.

Od 2013 r. do 2019 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich prowadził Akcję Pomocy Sąsiedzkiej pod hasłem *Dobrze Mieć Sąsiada*.

1. Zaczęliśmy od uhonorowania osób, które pomagają swoim sąsiadom, starszym i niepełnosprawnym podopiecznym Ośrodka. Wyróżnionym osobom zostały wręczone dyplomy „Mały Odruch Pięknych Serc” oraz pozyskane nieodpłatnie zaproszenia na spektakl teatralny.
2. W dalszej kolejności powstały plakaty oraz ulotki promujące ideę pomocy sąsiedzkiej. Rysunki, które wykorzystaliśmy zostały narysowane, na naszą prośbę, przez dzieci z Pracowni Plastycznej „Okienko” działającej przy Siemianowickim Centrum Kultury. Akcją promocyjną prowadzona była cały czas – w prasie lokalnej oraz na stronach internetowych ukazywały się artykuły propagujące ideę pomocy sąsiedzkiej, okresowo rozwieszane były plakaty oraz roznoszone ulotki, odbyła się również audycja w Radiu Katowice.
3. W 2014r. odbył się pierwszy festyn z okazji Europejskiego Dnia Sąsiada, którego celem było zwrócenie uwagi na potrzebę integracji i aktywizacji sąsiadów w ich lokalnym środowisku. Ponieważ imprezy otwarte dla wszystkich mieszkańców sprzyjają nawiązywaniu więzi społecznych i kontaktów międzyludzkich w planach mieliśmy organizację festynów każdego roku w innej dzielnicy miasta i to założenie udało się zrealizować. Odbyło się w sumie 6 festynów:
  - dnia 25.05.2014 r. w Dzielnicy Centrum na osiedlu Tuwim we współpracy z Siemianowickim Centrum Kultury;
  - dnia 7.06.2015 r. w dzielnicy Bytków we współpracy z Parafią pw. Ducha Świętego;
  - dnia 21.05.2016 r. w dzielnicy Bańgów we współpracy z Zespołem Szkół nr 1 oraz Siemianowicką Spółdzielnią Mieszkaniową;
  - dnia 27.05.2017 r. w Dzielnicy Centrum we współpracy z Zespołem Szkół Specjalnych nr 9;
  - dnia 12.05.2018 r. w Dzielnicy Michałkowice we współpracy ze Szkołą Podstawową nr 4 oraz Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta kołem Siemianowickim;
  - dnia 16 czerwca 2019 r. w Dzielnicy Bytków we współpracy z Parafią pw. Ducha Świętego.Ten festyn został zorganizowany w ramach projektu pn. „Dobrze mieć Sąsiada” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach *Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020*.

W ramach tego samego projektu miał odbyć się jeszcze jeden festyn w 2020 r. jednak z uwagi na pandemię nie podjęto się jego organizacji.

W organizację festynów zaangażowaliśmy inne instytucje, firmy i stowarzyszenia działające na terenie Siemianowic Śląskich. Dodatkowo zajmowaliśmy się pozyskiwaniem sponsorów, głównie z okolicy, w której był organizowany festyn. Z pozyskanych środków mieliśmy możliwość opłacenia zaproszonych wykonawców, zakupu nagród do organizowanych konkursów. Większość jednak wkładu to był wkład własny pracowników tutaj Ośrodka oraz pracowników współorganizatorów.

W trakcie festynów, poprzez różne atrakcje oraz materiały reklamowe propagowaliśmy ideę pomocy sąsiedzkiej chcąc podkreślić jak ważna jest ta pomoc: nie tylko ułatwia ona życie, ale może je także uratować. Przy okazji chcieliśmy zwrócić uwagę na osoby niesamodzielne, potrzebujące wsparcia, które mieszkają w naszym sąsiedztwie i które być może wstydzą się zwrócić o pomoc.

Na festynach z okazji Europejskiego Dnia Sąsiada występowały dzieci i młodzież ze szkół i przedszkoli naszego miasta, w szczególności z danej szkoły czy dzielnicy, w której odbywał się festyn. Występowali podopieczni sekcji artystycznych Siemianowickiego Centrum Kultury, uczestnicy Warsztatów Terapii Zajęciowej „Imperium Słońca”, chóru Seniora. Na każdy festyn zapraszani byli również artyści, których opłacenie możliwe było ze środków pozyskanych od sponsorów, jak m.in.: kabaret Moherowe Berety, Kabaret Grzegorza Poloczka, Teatr Ognia Nam – Tara, zespoły: Mariola i Piotr, Albo i Nie, Bernadeta Kowalska i Przyjaciele, New Life’ M, orkiestra rozrywkowa Power of Winds.

Dla uczestników festynów przygotowywano co roku wiele atrakcji i niespodzianek. Dla najmłodszych zorganizowano m.in.: dmuchańce, trampoliny, zabawy i warsztaty historyczne, gry planszowe, animacje, balony, pokazy i konkurencje sportowe. Dla dorosłych zorganizowano m.in.: badanie wzroku, pokazy, a dla całych rodzin konkurs z wiedzy na temat filmów i seriali o tematyce sąsiedzkiej, kurs udzielania pomocy przedmedycznej oraz dla sąsiadów: sąsiedzkie muzykowanie, warsztaty sąsiedzkie i konkursy dla sąsiadów.

Festyny objęte były patronatem Prezydenta Miasta Siemianowic Śląskich. Przygotowano również piosenkę – hymn o tematyce sąsiedzkiej, który był śpiewany na festynach.

Kolejnym elementem Akcji Pomocy Sąsiedzkiej była chęć pomocy w nawiązaniu kontaktów między osobami potrzebującymi pomocy, a osobami chętnymi do jej udzielania. Powstała podstrona „Pomoc Sąsiedzka” na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich, poprzez którą każda osoba dysponująca odrobiną czasu mogła zadeklarować gotowość do niesienia pomocy. Czekaliśmy także na zgłoszenia osób potrzebujących oraz innych, którzy wiedzieli, że obok nich jest ktoś kto tej pomocy potrzebuje. Link do „Pomocy Sąsiedzkiej” znajdował się również na stronie internetowej Urzędu Miasta w Siemianowicach Śląskich. Wszystkie podane informacje były weryfikowane przez pracownika MOPS i publikowane tylko po wyrażeniu zgody.

### **Okres realizacji działań:**

Od 2013 r. do 2019 r.

Festyny z okazji Europejskiego Dnia Sąsiada od 2014 r. do 2019 r.

Działania prowadzone były w ramach projektu unijnego do 2020 r. (m.in. usługi sąsiedzkie).

### **Efekty podjętych działań:**

Efektom prowadzonej Akcji Pomocy Sąsiedzkiej była osiągnięta współpraca z innymi podmiotami działającymi na terenie miasta, takimi jak: Siemianowickie Centrum Kultury, szkoły i przedszkola, parafie, Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta koło Siemianowickie, firmy działające na terenie naszego Miasta. Efektem była również integracja pracowników Ośrodka.

### **Czynniki utrudniające realizację opisywanych działań:**

Trudności z pozyskaniem sponsorów.

### **Czynniki sprzyjające realizacji opisywanych działań:**

Zaangażowanie pracowników tutaj. MOPS oraz różnych instytucji, firm, stowarzyszeń z terenu Miasta.

### **Sposób realizacji działań:**

Działanie realizowane we współpracy ze szkołami, Siemianowickim Centrum Kultury, Parafią pw. Ducha Świętego, Siemianowicką Spółdzielnią Mieszkaniową, Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta koło Siemianowickie.

### **Źródło i wysokość finansowania opisywanych działań:**

Działanie realizowane ze środków pozyskanych od sponsorów. W roku 2019 ze środków uzyskanych z projektu współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Wykorzystane zasoby kadrowe:**

Zasoby własne, zasoby instytucji i organizacji współpracujących.

**Wykorzystane zasoby lokalowe:**

Zasoby własne. Festyny organizowane były na terenie współorganizatorów.

**Wykorzystane zasoby sprzętowe:**

Zasoby własne, zasoby instytucji i organizacji współpracujących. Część związana z koncertami na festynach opłacona ze środków otrzymywanych od sponsorów.

### C. PODMIOT ZGŁASZAJĄCY DOBRE PRAKTYKI

<b>1. Pełna nazwa podmiotu:</b>	
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich	
<b>2. Adres podmiotu:</b>	
ulica	ul. Szkolna 17
kod pocztowy i miejscowość	41-100 Siemianowice Śląskie

### D. KOMÓRKA ORGANIZACYJNA REALIZUJĄCA DOBRE PRAKTYKI

<b>1. Nazwa komórki organizacyjnej, np. wydziału, punktu terenowego, działu itp.:</b>	
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich	
<b>2. Adres komórki organizacyjnej:</b>	
ulica	ul. Szkolna 17
kod pocztowy i miejscowość	41-100 Siemianowice Śląskie
<b>3. Dane do kontaktu w sprawie dobrej praktyki:</b>	
nazwa komórki organizacyjnej	Dział Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi
numer telefonu	327656210
adres e-mail	s_olsza@mops.siemianowice.pl

Data sporządzenia opisu dobrej praktyki	29.11.2024 r.
---	---------------