

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego

KARTA DOBREJ PRAKTYKI

A. INFORMACJE NA TEMAT DOBREJ PRAKTYKI

1. Nazwa dobrej praktyki:
„Razem Łatwiej!” – program promujący poprawę zdrowia psychicznego w Piekarach Śląskich
2. Obszar merytoryczny, którego dotyczy dobra praktyka:
Pomoc społeczna
3. Grupa docelowa działań opisanych w dobrej praktyce:
Osoby w kryzysie zdrowia psychicznego
4. Uzasadnienie innowacyjności:
Program ma charakter stały. Łączy podejście grupowe i indywidualne w pracy z klientem. Wykorzystuje dostępne w środowisku lokalnym zasoby do realizacji zadań. Integruje współpracę specjalistów w pomoc klientom tj. pracowników socjalnych, asystentów osoby niepełnosprawnej, psychologa (ewaluacja). Bazuje na wiedzy zdobytej w trakcie realizacji programu „Ekosystemy na rzecz utrzymania zdrowia psychicznego w gminach”. Wypełnia lukę w ofercie dla osób mających problem z wejściem do nowych grup i funkcjonowania w grupach.

B. OPIS DOBREJ PRAKTYKI

1. Szczegółowy opis:

Cel/e podjętych działań:

Cel główny:

Stworzenie sieci wsparcia i zwiększenie dostępności do oferty usług socjalnych i społecznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie Piekar Śląskich.

Cele operacyjne (szczegółowe):

- 1) Poprawa funkcjonowania społecznego i zawodowego osób z zaburzeniami psychicznymi.
- 2) Diagnoza indywidualnych i zbiorowych potrzeb w zakresie wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi w mieście Piekary Śląskie.
- 3) Rozwój współpracy z różnymi podmiotami zainteresowanymi promocją zdrowia psychicznego na terenie Piekar Śląskich.

Opis podjętych działań:

Uczestnicy programu rekrutowani są spośród mieszkańców Piekar Śląskich i obejmują osoby ze zdiagnozowanymi zaburzeniami psychicznymi lub będące w trakcie procesu diagnostycznego. W sytuacjach tego wymagających podejmowana jest współpraca z otoczeniem uczestników programu – w tym w szczególności z ich rodzinami (niezależnie od miejsca zamieszkania).

Program stanowi kontynuację działań podjętych w ramach realizowanego do 31.03.2021 r. projektu partnerskiego „Ekosystemy na rzecz utrzymania zdrowia psychicznego w gminach”.

W programie praca z klientem łączy elementy pracy indywidualnej z klientem oraz elementy grupowego i środowiskowego wsparcia osób z zaburzeniami i chorobami psychicznymi. Elementem działań było m.in. utworzenie i prowadzenie grupy wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi i spotkania indywidualne. Klientów objęto w miarę posiadanych potrzeb pomocą usługową dostępną w ofercie tut. Ośrodka np. w formie usług opiekuńczych oraz pomocy asystenta osoby niepełnosprawnej.

Spotkania grupowe odbywają się cyklicznie – raz w tygodniu. Grupa ma charakter otwarty – na każdym etapie mogą dołączyć nowi uczestnicy. Spotkania grupowe przyjmują formę dostarczania pożytecznych informacji, relacjonowania własnych doświadczeń związanych z danymi problemami, słuchania i akceptacji doświadczeń innych, empatycznego zrozumienia i nawiązywania kontaktów społecznych. Ww. spotkania polegają przede wszystkim na przyjmowaniu i dzieleniu się wsparciem. Prowadzący podążali za potrzebami i oczekiwaniami uczestników w tym zakresie.

Zakres tematyczny spotkań:

- dzielenie się doświadczeniami w pokonywaniu trudności;
- dzielenie się wsparciem emocjonalnym;
- zwalczanie bezradności wobec problemu własnej choroby;
- budowanie siły, nadziei i poczucia własnej wartości wśród uczestników;
- wymiana użytecznych informacji;
- pogłębianie wglądu we własną chorobę i zrozumienie u uczestników;
- szukanie wspólnych rozwiązań.

Okres realizacji działań:

Od kwietnia 2021 roku do nadal. Program ma charakter stały. Zajęcia odbywają się w środy o godz. 13.30.

Efekty podjętych działań:

W 2021 roku w programie objęto działaniami następującą liczbę osób:

Grupowe formy wsparcia	Liczba osób	Ilość godzin zajęć
„Razem Łatwiej”	10	56

Spotkania tematyczne w 2021 roku prowadzone były przez pracowników socjalnych Zespołu Pracy Socjalnej i przedstawiciela Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej. W ramach programu zorganizowano wyjścia integracyjno-edukacyjne do Miejskiej Biblioteki Publicznej, gdzie obejrzano wystawę malarstwa oraz stałą wystawę Izby Regionalnej; wyjście do nowo utworzonej tężni w Brzozowicach oraz do Bazyliki Piekarskiej, gdzie obejrzano „Piekarskie Betlejem” – żywą i ruchomą szopkę na Rajskim Placu.

W 2022 roku wsparciem objęto:

Grupowe formy wsparcia	Liczba osób	Ilość godzin zajęć
„Razem Łatwiej”	6	96

W ramach programu zorganizowano spotkania grupowe w formie opisanej powyżej oraz wyjścia integracyjno-edukacyjne do Miejskiej Biblioteki Publicznej, gdzie przeprowadzono 2 warsztaty plastyczne prowadzone pod okiem pracownika Filii Biblioteki przy ulicy Kusocińskiego 4, obejrzano wystawę fotografii Pana Andrzeja Cieśla. Zorganizowano wyjście do tężni solnej w Brzozowicach, obejrzano wystawę malarstwa.

W 2023 roku wsparciem objęto:

Grupowe formy wsparcia	Liczba osób	Ilość godzin zajęć
„Razem Łatwiej”	9	49 spotkań x 2 godz. = 98 godz.

W 2024 roku program był realizowany w ramach cotygodniowych spotkań w każdą środę o godz. 13.30 (godzina spotkań ewaluowała w zależności od potrzeb uczestników – przez kilka miesięcy spotkania odbywały się o godz. 11). W okresie od stycznia do czerwca 2024 roku odbyły się **24 spotkania** po 2 godziny każde. Łączny czas zajęć wyniósł 48 godzin, nie licząc dodatkowego czasu poświęconego na merytoryczne przygotowanie spotkań. W tym okresie w spotkaniach uczestniczyło łącznie **8 osób**. Zajęcia obejmowały elementy edukacyjne, wspierające, integracyjne i kulturalne. Obywały się w siedzibie ZPS, jak i na zewnątrz: zwiedzano wystawy w Bibliotece Publicznej w Piekarach Śląskich i Śląskie Betlejem.

W ramach jednego ze spotkań goszczono lekarza psychiatrę z terapeutami, którzy prezentowali ofertę wsparcia Centrum Zdrowia Psychicznego realizujących zadania w Tarnowskich Górach i Piekarach Śląskich. Część uczestników wyraziła zgodę na rozmowy kwalifikacyjne do grup terapeutycznych planowanych do prowadzenia w Piekarach Śląskich w bieżącym roku przez Centrum. Program jest nadal kontynuowany.

Czynniki utrudniające realizację opisywanych działań:

- stereotypy dotyczące chorób psychicznych funkcjonujących w społeczeństwie;
- stereotypy dotyczące zakresu wsparcia realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Czynniki sprzyjające realizacji opisywanych działań:

- zaangażowanie we współpracę pracowników socjalnych MOPR Piekary Śląskie, promujących program wśród klientów;
- wola realizacji programu przez osoby decyzyjne oparta na przekonaniu o ważności rozwiązywanych problemów.

Sposób realizacji działań:

Program realizowany jest samodzielnie przez pracowników socjalnych Działu Aktywizacji Społecznej – Zespołu Pracy Socjalnej w poszczególnych latach we współpracy z podmiotami wymienionymi powyżej. Ewaluacja realizowana jest we współpracy z psychologiem Punktu Interwencji Kryzysowej.

Źródło i wysokość finansowania opisywanych działań:

Działania były realizowane ze środków własnych MOPR Piekary Śląskie.

Wykorzystane zasoby kadrowe:

Pracownicy socjalni MOPR Piekary Śląskie.

Wykorzystane zasoby lokalowe:

Pomieszczenia Działu Aktywizacji Społecznej – Zespołu Pracy Socjalnej – w tym sala umożliwiająca przeprowadzanie zajęć grupowych.

Wykorzystane zasoby sprzętowe:

Komputer, projektor, głośniki, flipchart, kartki do flipcharta, mazaki.

C. PODMIOT ZGŁASZAJĄCY DOBRE PRAKTYKI

1. Pełna nazwa podmiotu:	
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich	
2. Adres podmiotu:	
ulica	Biskupa Nankera 103
kod pocztowy i miejscowość	41-949

D. KOMÓRKA ORGANIZACYJNA REALIZUJĄCA DOBRE PRAKTYKI

1. Nazwa komórki organizacyjnej, np. wydziału, punktu terenowego, działu itp.:	
Dział Aktywizacji Społecznej – Zespół Pracy Socjalnej	
2. Adres komórki organizacyjnej:	
ulica	Wyszyńskiego 31
kod pocztowy i miejscowość	41-943 Piekary Śląskie
3. Dane osoby do kontaktu w sprawie dobrej praktyki:	
nazwa komórki organizacyjnej	Dział Aktywizacji Społecznej – Zespół Pracy Socjalnej
numer telefonu	32 630 75 24
adres e-mail	zps@mopr.piekary.pl
Data sporządzenia opisu dobrej praktyki	28.11.2024 r.