

PROGRAM SZKOLENIA:
Rola i jakość komunikacji interpersonalnej w procesie współpracy z klientem pomocy społecznej

08.45 – 09.00	Rejestracja uczestników szkolenia
9:00 – 9:15	Kwestie organizacyjne Otwarcie szkolenia, ustalenie zasad współpracy, omówienie programu szkolenia, analiza potrzeb szkoleniowych uczestników; Przeprowadzenie pretestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu.
9:15 – 10:30	Proces komunikowania się i budowania relacji zawodowej sprzyjającej osiągnięciu celów pomocy społecznej.
10.30-10.40	Przerwa kawowa
10.40– 12.10	Bariery i trudności w komunikowaniu się z rozmówcą. <ul style="list-style-type: none"> • Dostosowanie komunikacji do specyfiki rozmówcy. • Porozumiewanie się z osobami ze znacznymi deficytami intelektualnymi i poznawczymi. • Komunikowanie się w sytuacjach konfliktowych, interwencyjnych, pasywności klienta Praca nad zmianą – istota pracy socjalnej i procesu pomocy. <ul style="list-style-type: none"> • Identyfikacja gotowości klienta do podejmowania wysiłku związanego z przewyżaniem trudności. • Rozpoznawanie problemów oraz określanie odpowiedzialności za ich rozwiązanie. • Zagadnienie utożsamiania się z problemem. • Rola współpracy w rozwiązywaniu problemów.
12.10 – 12.20	Przerwa kawowa
12.20 – 13.50	Warsztat interpersonalny - analiza i rozwój umiejętności pracownika służb społecznych.
13.50-14.00	Przerwa kawowa
14.00- 14.45	Elementy podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach jako metoda kreatywnego poszukiwania rozwiązań. Przeprowadzenie post testu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu. Podsumowanie szkolenia

