

Skuteczna komunikacja warunkiem efektywnego zarządzania zespołem - warsztaty

Zakres szkolenia obejmuje zagadnienia: komunikacja interpersonalna, kanały komunikacji, komunikacja werbalna i niewerbalna, komunikacja pisemna i piktograficzna. Celem szkolenia jest: doskonalenie sposobów i metod komunikacji przez osoby zarządzające zespołami. Szkolenie kierowane jest do: zarządów JST wszystkich szczebli, naczelników wydziałów i ich zastępców, kierowników zespołów zadaniowych i projektowych.

08.45– 09.00	Rejestracja
09.00-10.30	Kwestie organizacyjne. Ustalenie zasad współpracy, omówienie programu szkolenia, analiza potrzeb szkoleniowych uczestników. Przeprowadzenie pretestu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu. Wprowadzenie do tematyki szkolenia komunikacja w zespole. Rola i znaczenie komunikacji w procesie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej. Ćwiczenia warsztatowe.
10.30-10.40	Przerwa
10.40- 12.10	Najczęstsze problemy występujące w komunikacji wewnętrznej- warsztaty praktyczne. Identyfikacja zakłóceń komunikacyjnych, kanałów komunikacji oraz ich drożności i skuteczności. Doskonalenie systemu komunikacji wewnętrznej w organizacji oraz kształtowanie kultury organizacyjnej.
12.10-12.20	Przerwa
12.20-13.50	Funkcjonowanie zespołu. Role zespołowe, ewolucja zespołu. Trudne sytuacje w pracy zespołowej. Rola lidera i jego wpływ na funkcjonowanie zespołu. Budowanie skutecznego zespołu. Prezentacja + ćwiczenia.
13.50-14.00	Przerwa
14.00-14.45	Podsumowanie warsztatów – konkluzje i wnioski. Przeprowadzenie post testu – spełnienie wymogów związanych z realizacją projektu.