



Dylematy i wyzwania związane
z rozwojem usług społecznych
w Polsce
w kontekście zmian systemowych

Mirostław Grewiński

Szczyrk 14.12.2023 r.

Agenda wystąpienia

1. Podejście dylematowe w PS
2. Siły napędowe zmian do usług społecznych
3. Dylematy do rozwiązania
4. Co wynika z ogólnopolskich badań nt. DI
5. Wyzwania US i DI

Dylematy w polityce społecznej



Definicja dylematów według Słownika Języka polskiego

- Dylemat to problem, którego rozwiązanie polega na trudnym wyborze między dwiema tak samo ważnymi racjami, rozwiązaniami
- Dylematy wskazują na skomplikowaną naturę zagadnień społecznych i trudnych wyborów



Dylematy ogólne w kontekście problemów i wyzwań społecznych

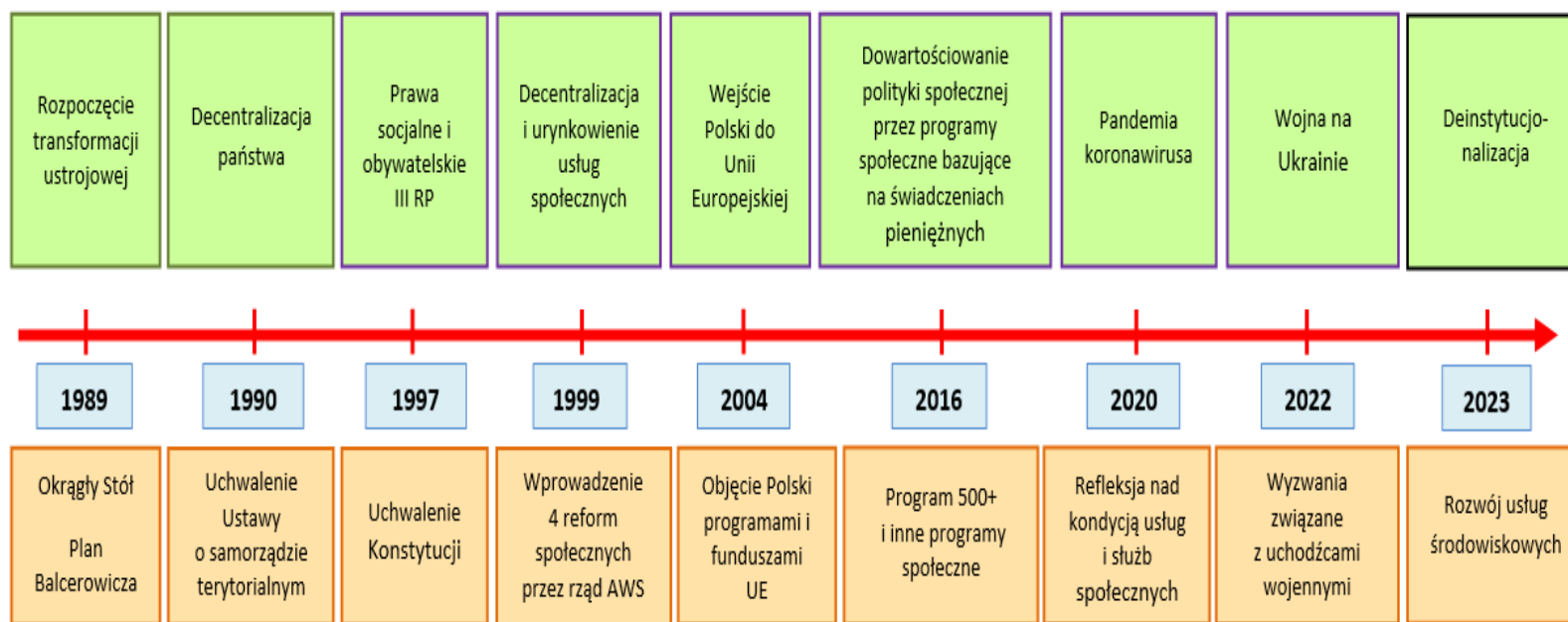
- Z jednej strony **Niepewność i zmniejszająca się odporność społeczna** rodzą nowe problemy społeczne
 - Z drugiej strony **rosnące aspiracje Polaków** i większa świadomość potrzeb wymusza kreację nowych usług
 - Niepewność geopolityczna
 - Niepewność demograficzna
 - Niepewność ekologiczna
 - Niepewność technologiczna
 - Niepewność kompetencyjna
 - Niepewność permanentnej zmiany
- Lęk i strach społeczny = **Niska odporność społeczna**

Dylematy systemowe

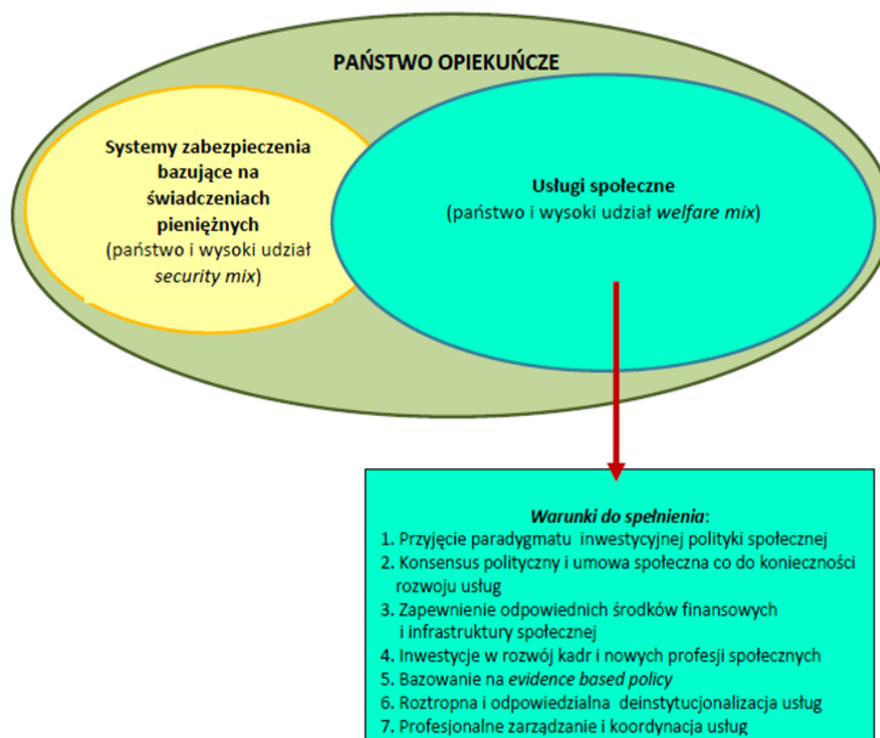
- Jaki paradygmat PS – tradycyjny czy inwestycyjny?
- Czy potrzebna jest gruntowna reforma pomocy społecznej czy tylko jej lifting ?
- Czy system instytucjonalny czy usługowy?
- Jaka rola państwa a jaka samorządów?
- Czy sektor publiczny czy też inne sektory?
- PS bazująca na świadczeniach pieniężnych czy usługach?
- Wysoka zależność od szlaku
- Lęk przed reformami PS
- Brak odwagi na odważne reformy
- Kryzys przywództwa społecznego
- Dobra i zła robota związków zawodowych –m.in. Federacji

Punkty zwrotne w polskiej PS w latach 1989-2023

Trzy fale reform systemów wsparcia



Nowa Polityka Społeczna → Usługi społeczne



Kontekst polskiej PS

- Przez ostatnie 30 lat dominowały inwestycje w twarde elementy modernizacji
- Deficyt inwestycji w miękkie, społeczne komponenty, **w usługi społeczne**
- Budowa instytucji sprzyjała realizacji podejścia *social politics* a nie *social policy*
- Przez 3 dekady inwestowanie w instytucje i infrastrukturę społeczną a teraz deinstytucjonalizacja
- Brak prewencyjnej i preaktywnej PS na rzecz modelu interwencji społecznych i reaktywnej PS
- Liczne grzechy zaniechania i redukcji dobrych rozwiązań z przeszłości
- **Ośłonowo-kompensacyjny a nie inwestycyjny model PS**

Kontekst polskiej samorządowej PS

- Rola JST w realizacji usług społecznych niezwykle istotna
- Konstytucyjne zasady subsydiarności i społecznej gospodarki rynkowej
- Samorządy trzech prędkości
- Zróżnicowana świadomość wyzwań społecznych
- Wielość zadań przy ograniczanych środkach
- Governance i welfare mix jako przyszłość
- Za mało zleceń do NGO's i ES

Wybrane dylematy instytucjonalne

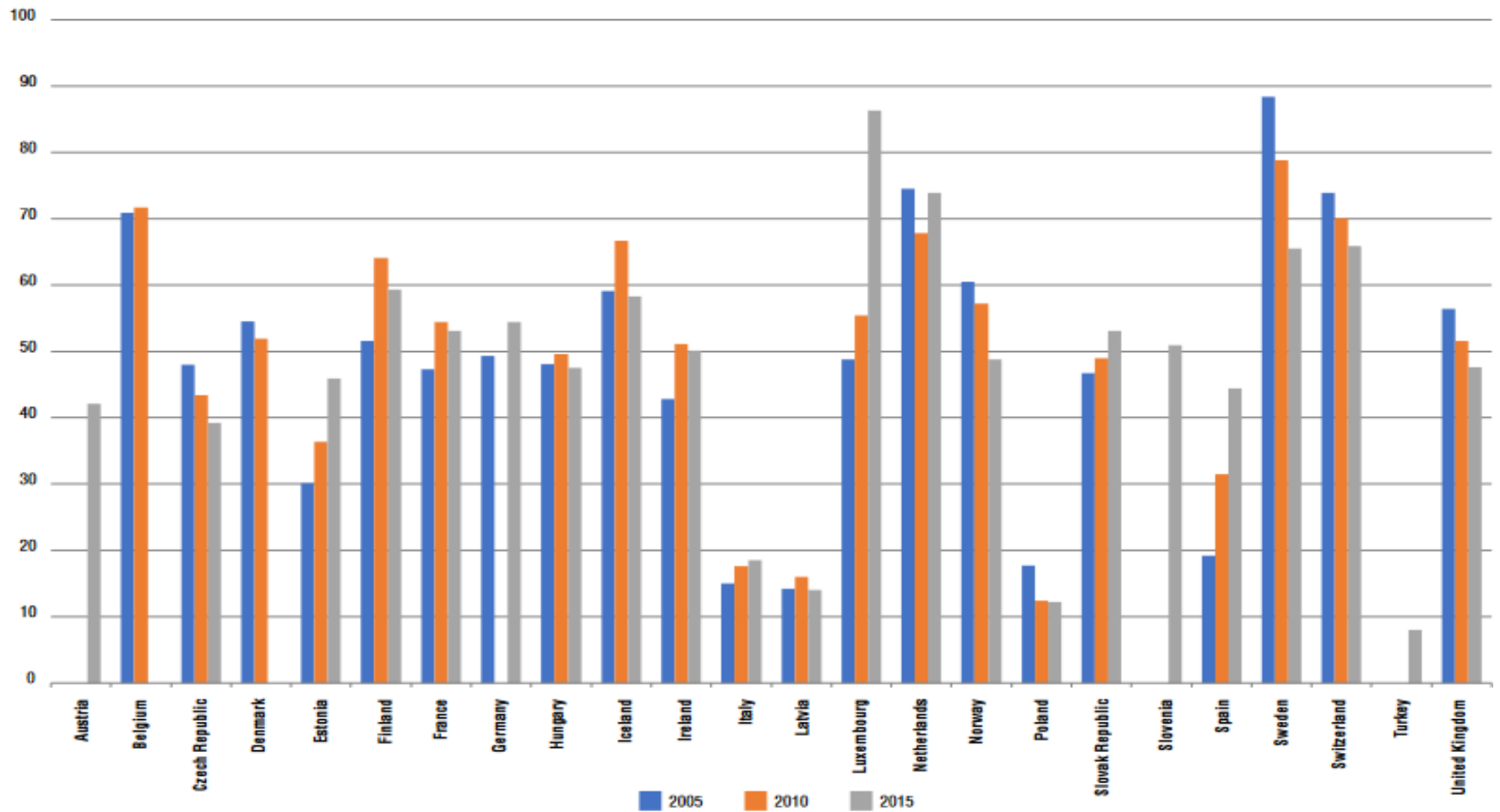
- OPS czy CUS ?
- Transinstytucjonalizacja czy Deinstytucjonalizacja ?
- Współpraca czy separacja systemów PS?
- Standaryzacja czy personalizacja ?
- Profesjonalizacja instytucjonalna czy poprzez branże?
- Prewencja czy interwencja?



Dylematy związane z **deinstytucjonalizacją**

- Rewolucja czy ewolucja ?
- **Krajowa Strategia Usług Społecznych do 2035 r. jako długoterminowa szansa.**
- Jak zbudować system profesjonalnych środowiskowych i domowych usług społecznych
- **Jak przygotować do tego kompetencyjnie kadry?**
- Jak włączyć w ten proces NGO's, podmioty ES i organizacje wyznaniowe?
- Kluczowa będzie – **EDUKACJA** do tego procesu
- Otwarcie DPS na środowisko → a ZOL?

Figure 1: Beds in residential long-term care facilities per 1000 population aged 65 and over, (2005, 2010, 2015)



Source: OECD. Ref.

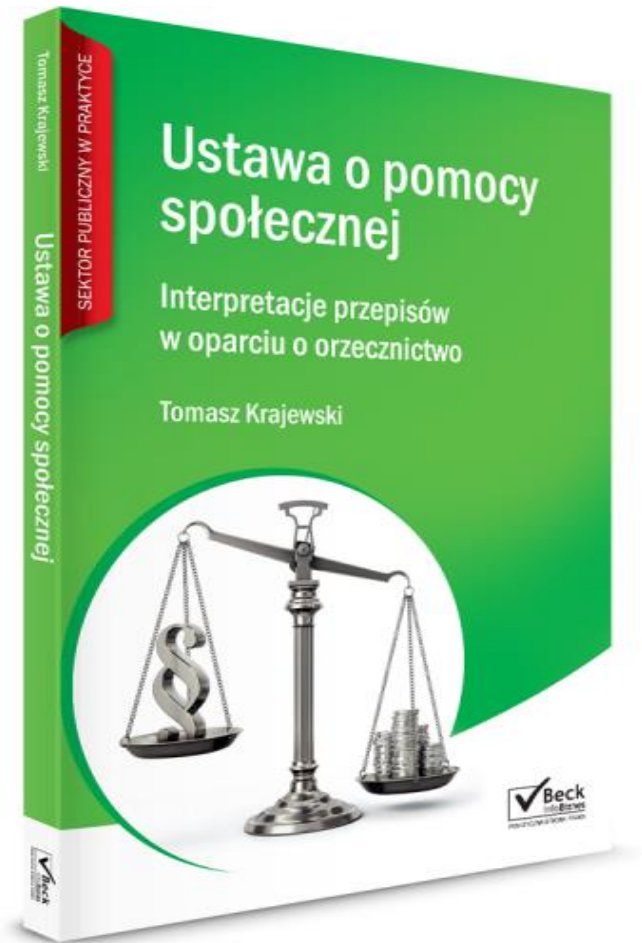
Note: Residential LTC facilities comprise establishments primarily engaged in providing residential LTC that combines nursing, supervisory or other types of care as required by the residents. Excluded from the indicator: hospital beds reserved for LTC and beds in residential settings such as adapted housing that can be considered as the individual's home.

Strategiczne dokumenty i raporty

- Krajowa Strategia Rozwoju Usług Społecznych do 2035
- Wytyczne dotyczące lokalnych planów deinstytucjonalizacji
- Rekomendacje dotyczące procesu DI
- Regionalne Strategie Deinstytucjonalizacji
- Plany Usług Społecznych w CUS/ OPS
- Publikacja naukowe → Książka pod naszą redakcją; raport Rymczy i Karwackiego
- Modelowanie pierwszych doświadczeń CUS-ów

Dylematy prawne

- Nowa ustawa o pomocy społecznej – reforma
- Nowa ustawa o profesjach społecznych ?
- Nowelizacja Ustawy o CUS
- Ile prawa miejscowego?
- Jak kreować miękkie prawo (strategie , programy, plany, wytyczne, zalecenia)

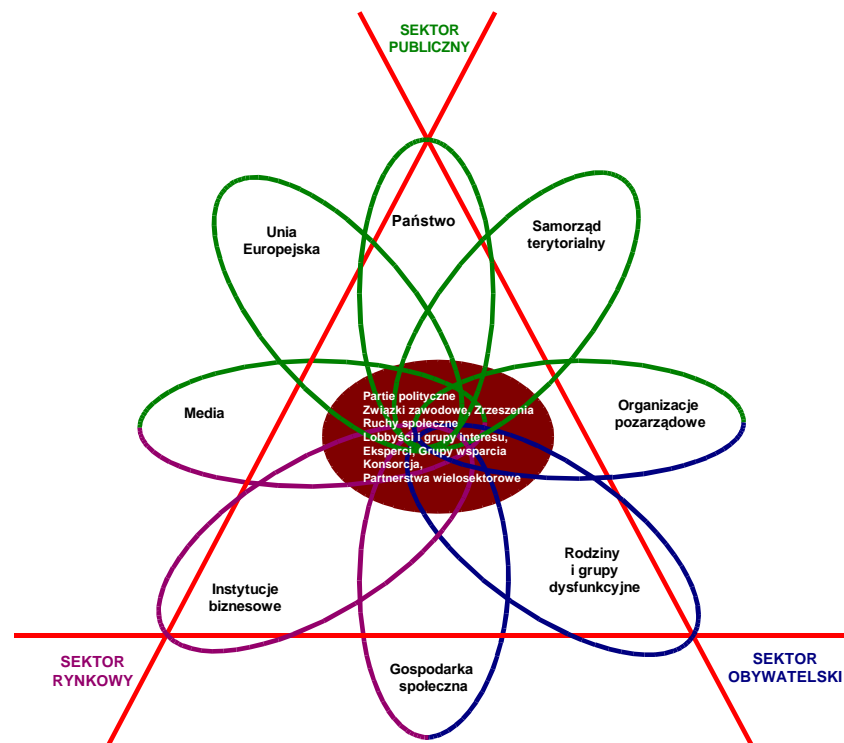


Dylematy kształcenia do US

- Jakich kompetencji i profesji społecznych potrzebujemy do nowych US?
- Kompetencje psychologiczne i menedżerskie jako klucz
- MBA zamiast OPS
- Studia podyplomowe zamiast specjalizacji
- Reforma CKE
- Likwidacja IRSS i Kolegiów
- Przesyt teorii na Uniwersytetach
- Zamawiane studia praktyczne z PS dla liderów i menedżerów US
- Kursy i szkolenia pod akredytacją i walidacją np. IRPUS lub uczelni
- **Edukacja modułowa jako klucz**

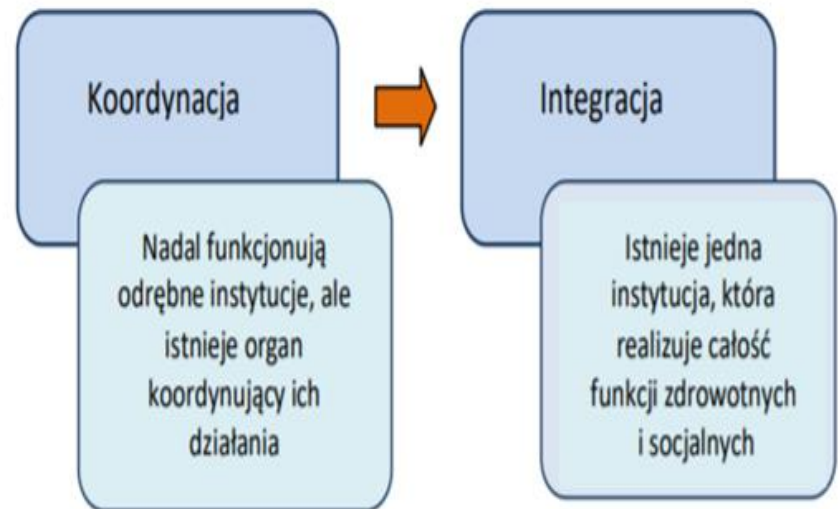
Współpraca i partnerstwo w produkcji US

- Jaka rola sektora publicznego (JST) a jaka NGO's i PES, kościoła, sektora nieformalnego?
- Stosowanie klauzul społecznych i kryteriów merytorycznych
- Wieloletnie umowy z realizatorami US
- Koprodukcja US



Dylematy zarządzania i koordynacji US

- Governance czy NPM?
- Leadership czy administrowanie US
- Koordynacja US na poziomie CUS i powiatów
- Programowanie regionalne i koordynacja (ROPS)
- Pracownik socjalny jako diagnosta i koordynator US
- Finance mix i welfare mix



Dylemat prestiżu profesji społecznych

- Jaki poziom wynagrodzeń?
- Projekty wizerunkowe
- Rozwój kompetencji kadr i ścieżek awansu zawodowego
- Nie służba tylko profesja
- Przełamanie stereotypów i uprzedzeń
- Zawód lekarz i pielęgniarki
→ 2- 3 razy wyższe pensje



Dylemat deficytu kadr

**Zatrudnienie
w sektorze ochrony
zdrowia i pomocy
społecznej ogółem
na 1 000
mieszkańców**

| Państwo | 2012 | 2013 | 2014 |
|-----------------|-------|-------|-------|
| Polska | 23.83 | 24.76 | 24.6 |
| Francja | 56.83 | 57.43 | - |
| Japonia | 55.37 | 57.74 | - |
| Niemcy | 60.57 | 60.2 | 61.35 |
| USA | 61.78 | 61.81 | 61.4 |
| Wielka Brytania | 60.75 | 62.79 | 63.45 |

Źródło: stats.oecd.org, 03.04.2017

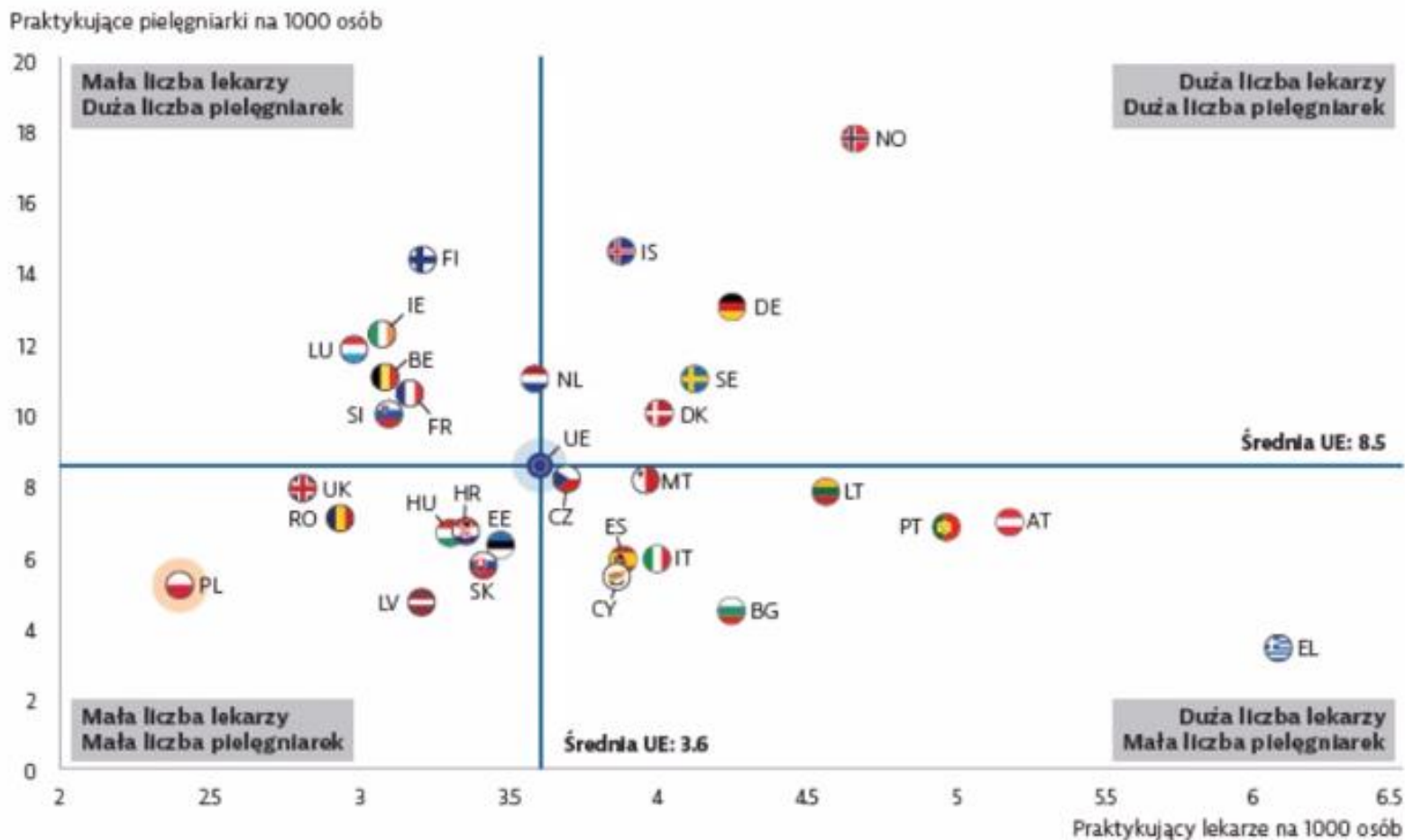
Pracownicy systemu 2022 r. stanowią siłę sprawczą

| | | osoby | etaty |
|---|--|-----------------------|----------------|
| PRACOWNICY SYSTEMU - OGÓŁEM | | 132.991 | 127.115 |
| + dodatkowo osoby wykonujące usługi opiekuńcze | opiekunowie realizujących usługi w JOPS na umowę zlecenie | 4.650 | |
| | opiekunowie zatrudnieni w NGO (umowa o pracę i zlecenie) | 8.707 | |
| | opiekunowie zatrudnieni u przedsiębiorców (umowa o pracę i zlecenie) | 10.594 | |
| RAZEM PRACOWNICY SYSTEMU | | <u>156.942</u> | |

Za niskie Wynagrodzenia kadr (2021)

- **Średnie wynagrodzenie zasadnicze brutto za etat** pracowników socjalnych zatrudnionych w jednostkach typu OPS, MOPR i PCPR wynosiło w czerwcu 2021 r. **3 452,62 zł.**
- Starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator zarabiał 3 865 zł
- Główny specjalista pracy socjalnej 4 153 zł.
- Średnie wynagrodzenie zasadnicze na najniższym stopniu awansu zawodowego, tj. na stanowisku pracownika socjalnego wynosiło w czerwcu 2021 r. 3 186 zł ogółem

Niska Liczba personelu medycznego w Polsce



Dylematy Technologiczne w US tematem ostatnich konferencji ESN 2015-2023

- Wykorzystanie technologii i AI dla zapewnienia autonomii i inkluzji
- Teleopieka, opaski, sensory, roboty, aplikacje, telerehabiliacja, teleporada, teleterapia itd..
- Mądre, odpowiedzialne zastosowanie technologii → ryzyko dehumanizacji i depersonalizacji



Dylemat modelu współpracy z nauką

- Doraźne czy systemowe wykorzystanie nauki ?
- Evidence based czy pozorowanie badań diagnostycznych
- Bardzo wiele luk w badaniach nad US w Polsce
- Wykorzystanie prac dyplomowych do diagnoz lokalnych US
- PTPS do dyspozycji + uczelnie



Polskie Towarzystwo
Polityki Społecznej

Główne wnioski z badań **DI**

- Powierzchowna i deklaratywna wiedza o DI
- Dużo lęków, obaw, niepewności
- Zróżnicowane prędkości i strategie JST na DI
- Konieczny rozwój nowych kompetencji i profesji
- Osoby z DPS w większości zadowolone z usług
- CUS-y działają inspirująco
- Konieczna jest dobra komunikacja i zrozumienie **DI jako inkubacja usług środowiskowych**

Wyzwania i Wnioski

- **DI jako trzecia wielka reforma ustroju PS**
- Wielkie wyzwanie dla JST i państwa
- Konieczna edukacja i przygotowanie kadr i nowych profesji
- Zapewnienie finansowania
- Wiele lęków i obaw – brak komunikacji
- Wzmocnienie i prestiż zawodów
- **Powiązanie świadczeń z + z usługami i DI**

Studia MBA z DI na Korczaku

- Bardzo ciekawe Studia z DI
- Pierwsza grupa elitarnego zespołu zaraz kończy studia
- Świetni wykładowcy
- Interaktywny sposób zajęć
- Przygotowanie do zarządzania zmianą
- Druga edycja rusza od listopada 2023 r.
- Kontakt z naszym Marketingiem Uczelni Korczaka

Książki do polecenia



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Deinstytucjonalizacja w polityce społecznej szanse i zagrożenia



Redakcja naukowa
Mirosław Grewiński
Joanna Lizut



UCZELNIA
KORCZAKA



Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej

mgrewinski@gmail.com

DZIĘKUJE ZA UWAGĘ