



Województwo
Śląskie

Zapotrzebowanie na podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez pracowników ośrodków pomocy społecznej, centrów usług społecznych i powiatowych centrów pomocy rodzinie

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, Katowice, październik 2023



© Copyright by Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego

Opracowanie

Patrycja Korkowska

Zdjęcie na okładce

Gerd Altmann, pixabay.com

Katowice, listopad 2023

SPIS TREŚCI

WYKAZ SKRÓTÓW	4
WSTĘP	6
METODOLOGIA BADAŃ	8
SYNTEZA NAJWAŻNIEJSZYCH WNIOSKÓW Z BADAŃ	10
POZIOM WYKSZTAŁCENIA PRACOWNIKÓW OPS, CUS I PCPR	13
POTRZEBY SZKOLENIOWE KADR OPS, CUS I PCPR.....	16
SZKOLENIA	18
STUDIA PODYPLOMOWE	22
WARSZTATY	25
KONFERENCJE	28
SEMINARIA.....	31
FORA.....	33
WIZYTY STUDYJNE.....	34
INNE FORMY PODNOSZENIA KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH.....	36
ANEKS	37

WYKAZ SKRÓTÓW

ART	<i>Trening Zastępowania Agresji</i>
CUS	Centrum usług społecznych
DPS	Dom pomocy społecznej
EOD	Elektroniczny obieg dokumentów
EZD	Elektroniczne zarządzanie dokumentacją
FAS	Alkoholowy zespół płodowy (z ang. <i>fetal alcohol syndrome</i>)
FASD	Spektrum płodowych zaburzeń alkoholowych (z ang. <i>fetal alcohol spectrum disorder</i>)
GOPS	Gminny ośrodek pomocy społecznej (określenie obejmujące miejskie, gminne i miejsko-gminne ośrodki pomocy społecznej działające w gminach powiatów ziemskich)
HCV	Wirus wywołujący wirusowe zapalenie wątroby typu C (z ang. <i>hepatitis C virus</i>)
HIV	Ludzki wirus niedoboru / upośledzenia odporności (z ang. <i>human immunodeficiency virus</i>)
IOD	Inspektor ochrony danych
JOPS	Jednostka organizacyjna pomocy społecznej
JSFP	Jednostka sektora finansów publicznych
JST	Jednostka samorządu terytorialnego
MOPR	Miejski ośrodek pomocy rodzinie (określenie obejmujące miejskie ośrodki pomocy rodzinie działające w miastach na prawach powiatu)
NFZ	Narodowy Fundusz Zdrowia
NK	„Niebieskie Karty”
OPS	Ośrodek pomocy społecznej (określenie obejmujące GOPS-y i MOPR-y)
OZPS	Ocena zasobów pomocy społecznej
PCPR	Powiatowe centrum pomocy rodzinie
PFRON	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
PTSD	Zespół stresu pourazowego (z ang. <i>post – traumatic stress disorder</i>)
ROPS	Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
RTZ	<i>Racjonalna Terapia Zachowania</i>
TSP	<i>Trening Społecznego Poznania</i>
TSR	Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach (z ang. <i>Solution Focused Brief Therapy</i>)
UE	Unia Europejska

UNHCR Biuro Wysokiego Komisarza ds. Uchodźców (z ang. *Office of the United Nations High Commissioner for Refugees*)

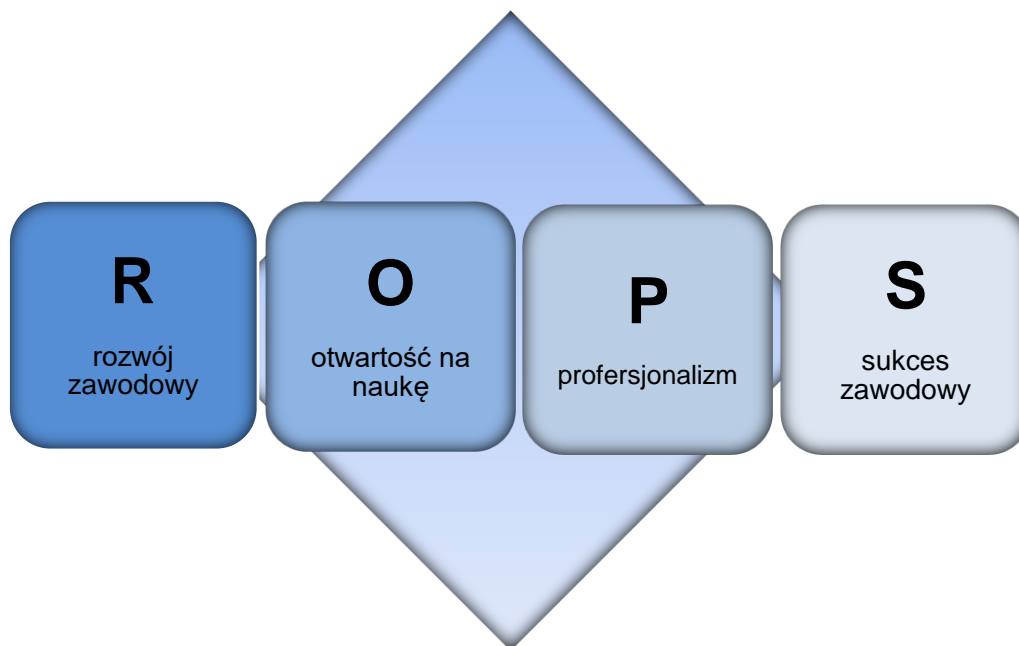
UNICEF Fundusz Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci (z ang. *United Nations Children's Fund*)

WSTĘP

Ośrodki pomocy społecznej, centra usług społecznych i powiatowe centra pomocy rodzinie odgrywają niezwykle istotną rolę w naszym społeczeństwie, zapewniając wsparcie i opiekę osobom najbardziej potrzebującym. Wspierają one rodziny z dziećmi, osoby starsze, osoby z niepełnosprawnością, osoby w kryzysie psychicznym i w kryzysie bezdomności oraz inne grupy potrzebujące pomocy. Aby efektywnie spełniać swoje zadania, pracownicy tych jednostek muszą być wyposażeni w odpowiednie umiejętności, wiedzę i kompetencje.



Dobry pracownik dąży do ciągłego rozwoju zawodowego i osobistego. Jest otwarty na naukę nowych umiejętności i doskonalenie się w swojej dziedzinie, co pozwala mu osiągnąć wysoki poziom profesjonalizmu i zdobyć sukces zawodowy.

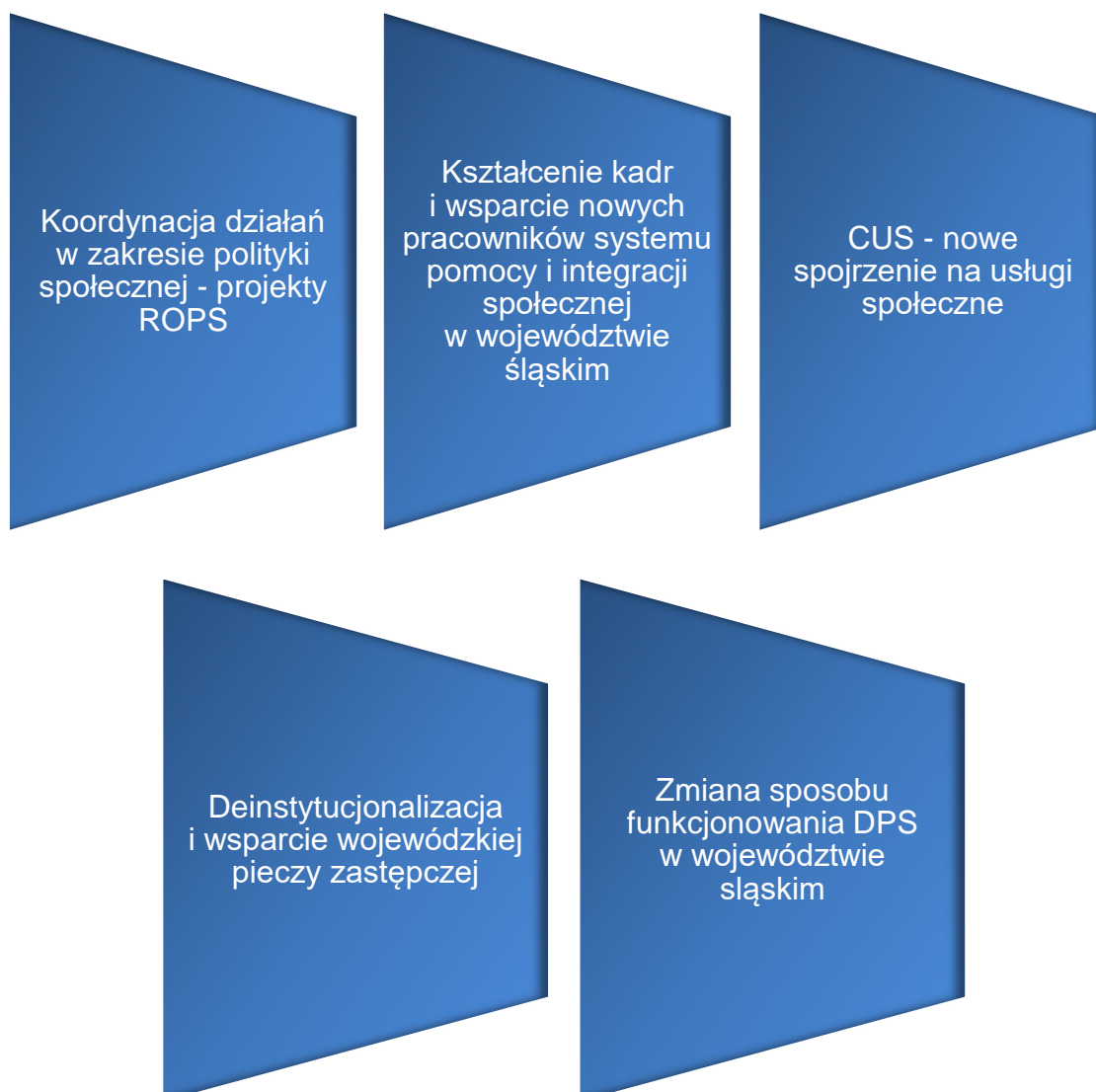


Zapotrzebowanie na podnoszenie kwalifikacji zawodowych kadr pomocy i integracji społecznej jest tematem, który nabiera coraz większego znaczenia w obliczu zmieniających się potrzeb społecznych, demograficznych i ekonomicznych. Nasze społeczeństwo staje w obliczu wyzwań związanych z szybko postępującym procesem starzenia się ludności, a także z coraz bardziej złożonymi problemami społecznymi. W odpowiedzi na te wyzwania, kadry pomocy i integracji społecznej muszą posiadać nowoczesne umiejętności i wiedzę, aby skutecznie wspierać swoich klientów.

Zrozumienie i zaspokojenie zapotrzebowania na podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników ośrodków pomocy społecznej, centrów usług społecznych i powiatowych centrów pomocy rodzinie jest kluczowe dla zapewnienia wysokiej jakości usług społecznych oraz lepszej jakości życia osób i rodzin znajdujących się w trudnym momencie swojego życia, korzystających z ich wsparcia.

Celem niniejszego raportu było zdiagnozowanie aktualnego poziomu wykształcenia kadr podstawowych jednostek systemu pomocy i integracji społecznej oraz zidentyfikowanie ich potrzeb w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych, w tym także określenie preferowanych form doskonalenia zawodowego i narzędzi do ich realizacji. Informacje te posłużą Regionalnemu Ośrodkowi Polityki Społecznej w podejmowaniu decyzji dotyczących organizowanych szkoleń, konferencji, studiów podyplomowych, warsztatów itp. w ramach projektów z nowej perspektywy finansowej Unii Europejskiej.

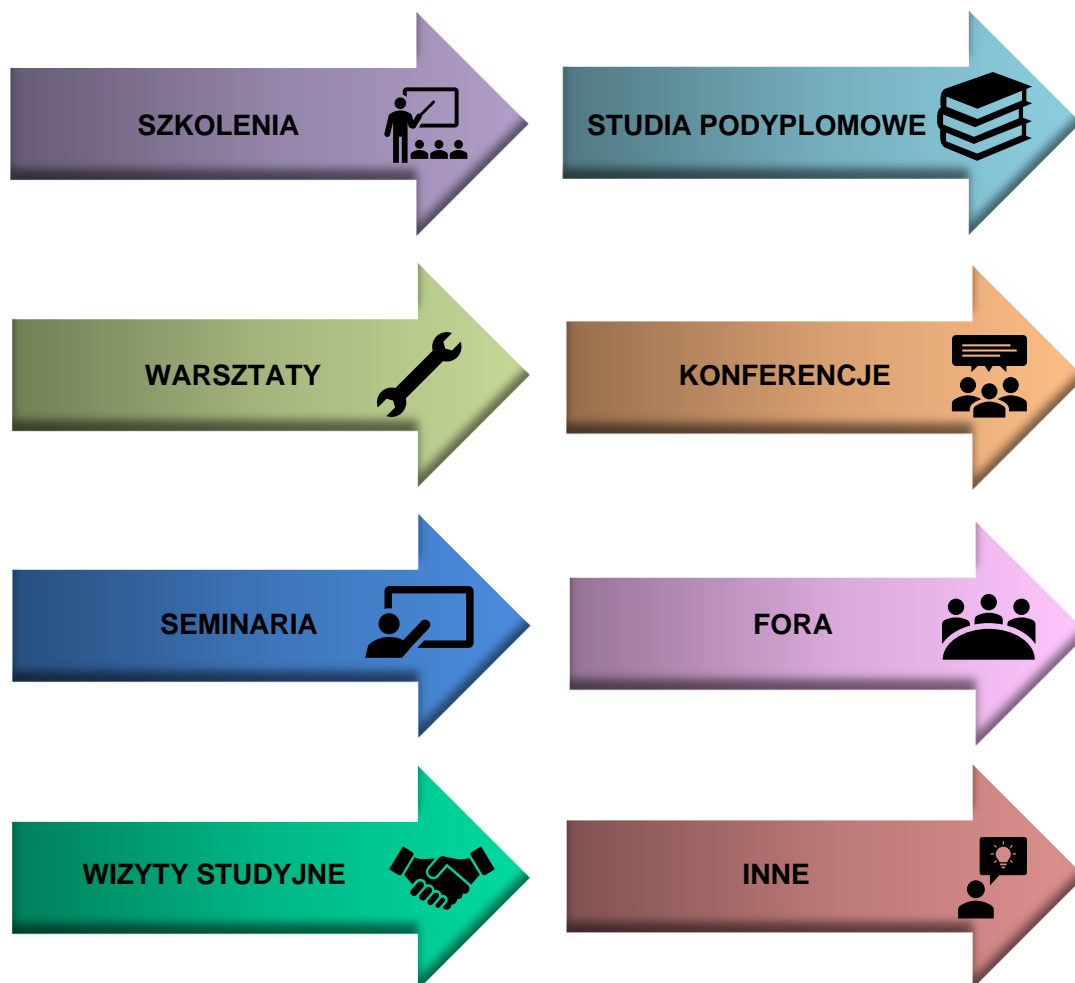
PROJEKTY



METODOLOGIA BADANIA

Badanie zapotrzebowania na podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez pracowników ośrodków pomocy społecznej, centrów usług społecznych i powiatowych centrów pomocy rodzinie w województwie śląskim przeprowadzono w ramach corocznej *Ankiety uzupełniającej do formularza OZPS – edycja 2022/2023*.

Powodem uwzględnienia w ankiecie pytań dotyczących potrzeb kadr pomocy i integracji społecznej w zakresie rozpoczęcia studiów podyplomowych i udziału w szkoleniach, konferencjach, seminariach, warsztatach, wizytach studyjnych, forach itp. są prowadzone w ROPS przygotowania szczegółowych koncepcji projektów w ramach nowej perspektywy finansowej Unii Europejskiej, umożliwiających zorganizowanie bezpłatnych form podnoszenia kwalifikacji.



W związku z powyższym, okresie od 13 do 14 kwietnia 2023 roku, rozesłano korespondencję elektroniczną, zawierającą pismo dyrektora Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej z prośbą o udostępnienie informacji dotyczących zapotrzebowania na bezpłatne formy podnoszenia kwalifikacji pracowników instytucji systemu pomocy i integracji społecznej wraz z linkiem do ankiety internetowej.

Celem tej inicjatywy było pozyskanie wypełnionych ankiet, łącznie, od 184 ośrodków pomocy społecznej, centrów usług społecznych i powiatowych centrów pomocy rodzinie z obszaru województwa śląskiego, po uprzednim zebraniu przez ww. instytucje niezbędnych informacji wśród swoich kadr. Do dnia 28.04.2023 r. otrzymano zwrot 144 ankiet. Z uwagi na to do 40 pozostałych instytucji przesłano e-mailowe prośby o uzupełnienie ankiet. Mimo tych działań do dnia 08.05.2023 r. nie uzyskano 100% zwrotu, dlatego nawiązano kontakt telefoniczny z przedstawicielami pozostałych jednostek.

Ostatecznie, w dniu 10 maja 2023 roku, uzyskano pełny zwrot wypełnionych ankiet od wszystkich 184 instytucji, co zakończyło proces gromadzenia danych w ramach ww. inicjatywy.

W trakcie pierwszego etapu prac nad raportem przeprowadzono analizę ilościową zebranego materiału, uzyskując informacje na temat liczby osób zainteresowanych poszczególnymi formami podnoszenia kwalifikacji oraz obraz aktualnego poziomu wykształcenia i specjalizacji kadr systemu pomocy i integracji społecznej. Następnie dokonano analizy jakościowej, która była procesem czasochłonnym, ponieważ wskazane konkretne kierunki studiów podyplomowych oraz szczegółowe tematy szkoleń, konferencji, seminariów, warsztatów, wizyt studyjnych oraz rodzajów forów wymagały uporządkowania według bardziej ogólnych kategorii / obszarów. Przeanalizowano ponad 2 200 wskazań. W celu poprawy jakości i lepszej klasyfikacji ww. odpowiedzi zastosowano dwukrotną analizę zebranego materiału.

SYNTEZA NAJWAŻNIEJSZYCH WNIOSKÓW Z BADANIA

Badanie zapotrzebowania na podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez pracowników ośrodków pomocy społecznej, centrów usług społecznych i powiatowych centrów pomocy rodzinie w województwie śląskim w zakresie diagnozy aktualnego poziomu wykształcenia wykazało, iż na koniec 2022 roku 74,5% pracowników ww. instytucji posiadało wykształcenie wyższe. Wśród badanych instytucji szczególnie wyróżniły się powiatowe centra pomocy rodzinie, w których odsetek pracowników z wykształceniem wyższym sięgał aż 89,9%.



Specjalizację I i/lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny, posiadali pracownicy z 27,7% ww. instytucji. Najwyższy odsetek pracowników ze specjalizacją występował w gminnych ośrodkach pomocy społecznej / centrach usług społecznych i wyniósł 39,1%.

Specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej posiadały głównie osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej i stanowiły one 8,8% ich pracowników. Analizowany wskaźnik najwyższą wartość przyjął w powiatowych centrach pomocy rodzinie, gdzie wyniósł 12,0%.

W zakresie identyfikacji potrzeb szkoleniowych kadr systemu pomocy i integracji społecznej na dzień 31.03.2023 roku, badanie wykazało, że 373 osoby są zainteresowane podnoszeniem swoich kwalifikacji zawodowych poprzez uzyskanie I i/lub II stopnia specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny. Spośród tych osób – 245 chciałoby uzyskać II stopień specjalizacji, natomiast najczęściej wybieranymi specjalnościami w tym zakresie były: praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy, praca socjalna z rodziną z problemami opiekuńczo-wychowawczymi i praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinami.

Ponadto, 157 osób wyraziło chęć uzyskania kwalifikacji w zakresie organizacji pomocy społecznej, a 147 osób uzyskaniem uprawnień superwizora pracy socjalnej.

Podane informacje dowodzą, że pracownicy systemu pomocy i integracji społecznej są gotowi poświęcić swój czas na rozwijanie posiadanych umiejętności i kompetencji, co może przyczynić się do poprawy jakości usług świadczonych na rzecz osób potrzebujących wsparcia.

Zgodnie z danymi dostarczonymi przez ośrodki pomocy społecznej, centra usług społecznych oraz powiatowe centra pomocy rodzinie, najbardziej preferowaną formą podnoszenia kwalifikacji są szkolenia. Zainteresowanie nimi wyraziło 86,4% badanych instytucji. Najczęściej wybierane szkolenia należały do kategorii: interwencja kryzysowa i przeciwdziałanie przemocy domowej, diagnoza, planowanie i realizacja wsparcia socjalnego, prawo administracyjne i zamówienia publiczne, inne zagadnienia prawne, praca z dziećmi i dorosłymi w kryzysie psychicznym oraz z ich rodzinami, praca z rodziną doświadczającą trudności w pełnieniu swoich ról, osoby wymagające

wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność, rozwój kompetencji miękkich, praca socjalna i terapia w obszarze uzależnień, terapia i wsparcie dzieci i młodzieży: aspekty psychospołeczne.

Dodatkowo, 37,0% ww. instytucji wykazało, że ich pracownicy są zainteresowani podnoszeniem kwalifikacji zawodowych poprzez studia podyplomowe. Najpopularniejsze kierunki studiów należały do kategorii: terapie i interwencje terapeutyczne, pedagogika i terapia pedagogiczna, psychologia, prawo i administracja, praca socjalna oraz mediacje i negocjacje.

Poza szkoleniami i studiami podyplomowymi, kadry systemu pomocy i integracji społecznej są zainteresowane także innymi formami podnoszenia kwalifikacji. Wśród nich największym zainteresowaniem cieszyły się warsztaty. Potrzebę skorzystania z tej formy podnoszenia kwalifikacji zgłosiło 44,6% instytucji. Najczęściej wymieniana tematyka warsztatów dotyczyła obszarów: prowadzenie postępowania w pomocy społecznej i kontakt z klientem, interwencja kryzysowa oraz przeciwdziałanie agresji i przemocy, warsztat pracy z rodziną, bezpieczeństwo i higiena zdrowia psychicznego pracowników pomocy społecznej oraz rozwój i koordynacja pomocy społecznej.

Uwagę przyciągnęły także konferencje, które były w zakresie zainteresowań 43,5% badanych instytucji. Najczęściej wymieniana tematyka konferencji dotyczyła obszarów: interwencja kryzysowa, przeciwdziałanie przemocy domowej i rówieśniczej, planowanie i realizacja wsparcia socjalnego, wybrane zagadnienia prawne w zakresie pomocy społecznej oraz wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej, higiena zdrowia psychicznego, osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność oraz wsparcie dziecka i młodzieży.

Trochę mniejszym zainteresowaniem cieszyły się seminaria, które zostały wykazane przez 27,2% badanych instytucji. Najczęściej wymieniana tematyka seminariów dotyczyła obszarów: interwencja kryzysowa i przeciwdziałanie przemocy domowej, planowanie i realizacja wsparcia socjalnego, osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność oraz wsparcie rodziny.

Udziałem w forach, zainteresowanych było 25,0% badanych instytucji. W ramach tej formy wymiany doświadczeń wymieniono m.in. fora pracowników socjalnych, fora zespołów interdyscyplinarnych z różnych miast, mające na celu wymianę doświadczeń związanych m.in. z wprowadzeniem nowelizacji ustawy, fora kadry zarządzającej jednostkami pomocy społecznej – wymiana doświadczeń i praktyk, dzielenie się wiedzą i spostrzeżeniami, fora asystentów rodziny, fora pracowników zespołów pieczy zastępczej oraz ośrodków adopcyjnych – wymiana doświadczeń na temat pozyskiwania kandydatów na rodziny zastępcze itp.

Warto zaznaczyć, że wizyty studyjne, pozwalające na zapoznanie się z dobrymi praktykami w innych instytucjach, również są ważnym elementem podnoszenia kwalifikacji dla 25% badanych jednostek. W ramach wizyt studyjnych określono ich problematykę, która dotyczyła m.in. organizacji społeczności lokalnej, modelowych rozwiązań dotyczących: pieczy zastępczej, zespołów interdyscyplinarnych ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, organizowania / prowadzenia programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, a także innowacyjnych metod pracy z osobami doświadczającymi przemocy itp. Ponadto wyróżniono miejsca wizyt studyjnych i były to m.in.: mieszkania chronione / wspomagane, placówki wsparcia dla osób bezdomnych, w tym placówki dla bezdomnych matek z dziećmi, domy samotnej matki, schroniska dla osób bezdomnych, centra usług społecznych, domy pomocy społecznej¹, dzienne

¹ Celem wizyty ma być zapoznanie pracowników socjalnych z warunkami panującymi w DPS, a nie promowanie kierowania Klientów do tego rodzaju placówek.

domy pomocy społecznej, ośrodki pomocy społecznej, w których rozdzielono pracę socjalną od świadczeń itp.

Dodatkowo, 14,7% instytucji wykazało zainteresowanie innymi formami podnoszenia kwalifikacji, takimi jak kursy, coaching, webinaria, superwizja (w roli superwizorowanego) oraz wyjazdy integracyjne. Te różnorodne formy umożliwiają pracownikom poszerzanie swoich umiejętności, wiedzy zawodowej, integrują pracowników i niwelują stres, zapobiegając wypaleniu zawodowemu.

Niestety wypowiedzi przedstawicieli ośrodków pomocy społecznej, centrów usług społecznych i powiatowych centrów pomocy rodzinie niosą informację, że pomimo dużego zainteresowania podnoszeniem kwalifikacji przez pracowników tych instytucji, nie zawsze jest to możliwe, z powodu przeciążenia obowiązkami zawodowymi lub z uwagi na mały dostęp do bezpłatnych szkoleń, czego zobrazowaniem są poniższe stwierdzenia.

Bardzo chętnie pracownicy korzystaliby z podnoszenia kwalifikacji, uczestniczyliby w konferencjach, szkoleniach, warsztatach, jednak z uwagi na ciągle cedowanie nowych zadań na ośrodki pomocy, brakuje przestrzeni na rozwój pracowników.

Istnieje mała dostępność do bezpłatnych szkoleń dla pracowników socjalnych i mała dostępność do studiów na kierunku praca socjalna.

Wychodząc naprzeciw zgłaszanej niedogodności, w postaci niewystarczającej dostępności do bezpłatnych form podnoszenia kwalifikacji zawodowych, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, w ramach przewidzianych projektów unijnych, planuje rozszerzyć wachlarz oferowanych form podnoszenia kwalifikacji o studia podyplomowe, zapewniając jednocześnie szeroki dostęp do szkoleń itp. zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami kadr systemu pomocy i integracji społecznej.

Nie mniej istotne dla pracowników, poza tematyką dotyczącą realizowanych przez MOPS i CUS zadań, są tematy związane z wypaleniem zawodowym i komunikacją interpersonalną.

Zorganizowanie bezpłatnych form podnoszenia kwalifikacji pracowników instytucji pomocy społecznej pozytywnie wpłynie na podniesienie kwalifikacji pracowników i częściowo odciąży wydatki finansowe przeznaczone na szkolenia itp.

POZIOM WYKSZTAŁCENIA PRACOWNIKÓW OPS, CUS I PCPR

Poziom wykształcenia i specjalizacji pracowników podstawowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i centrów usług społecznych odgrywa istotną rolę w zapewnieniu skutecznej i profesjonalnej pomocy osobom potrzebującym wsparcia społecznego.

Dane dotyczące powyższych kwestii, charakterystyczne dla województwa śląskiego, zostały zebrane za pomocą *Ankiety uzupełniającej do formularza OZPS – edycja 2022/2023*.



Zakres tematyczny części dotyczącej kwalifikacji kadr OPS, CUS i PCPR obejmował w 2022 r. następujące zagadnienia:

- ✓ liczbę pracowników (ogółem oraz w podziale na: kadrę kierowniczą, pracowników socjalnych i pozostałych pracowników);
- ✓ liczbę zatrudnionych posiadających wykształcenie wyższe oraz wykształcenie średnie;
- ✓ liczbę pracowników socjalnych „posiadających specjalizację I i II stopnia” w zawodzie pracownika socjalnego;
- ✓ liczbę pracowników posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

Według informacji udostępnionych przez 182 podstawowe JOPS i CUS na koniec 2022 roku 74,5% ogółu pracowników tego rodzaju instytucji odznaczało się wyższym wykształceniem (w 2021 roku – 73,7%, w 2020 roku - 73,9%). Średnie wykształcenie posiadało 20,7% (w 2021 roku 21,2%, w 2020 roku - 22,1%). Inny niż wyżej wymieniony poziom wykształcenia był udziałem 4,6% pracowników (w 2021 roku – 5,2%, w 2020 roku - 4,0%). Najwyższym odsetkiem osób z wyższym wykształceniem charakteryzowały się powiatowe centra pomocy rodzinie - 89,9%. Niższy poziom analizowanego wskaźnika zanotowano w gminnych ośrodkach pomocy społecznej / centrach usług społecznych (74,7%), a najniższy w miejskich ośrodkach pomocy rodzinie (73,0%).



74,5% pracowników OPS, CUS i PCPR posiadało wykształcenie wyższe

89,9% PCPR charakteryzowało się najwyższym odsetkiem osób z wykształceniem wyższym

Ustawa o pomocy społecznej ustala dwa stopnie specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej:

- ✓ I stopień specjalizacji, mający na celu uzupełnienie wiedzy i doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników socjalnych;

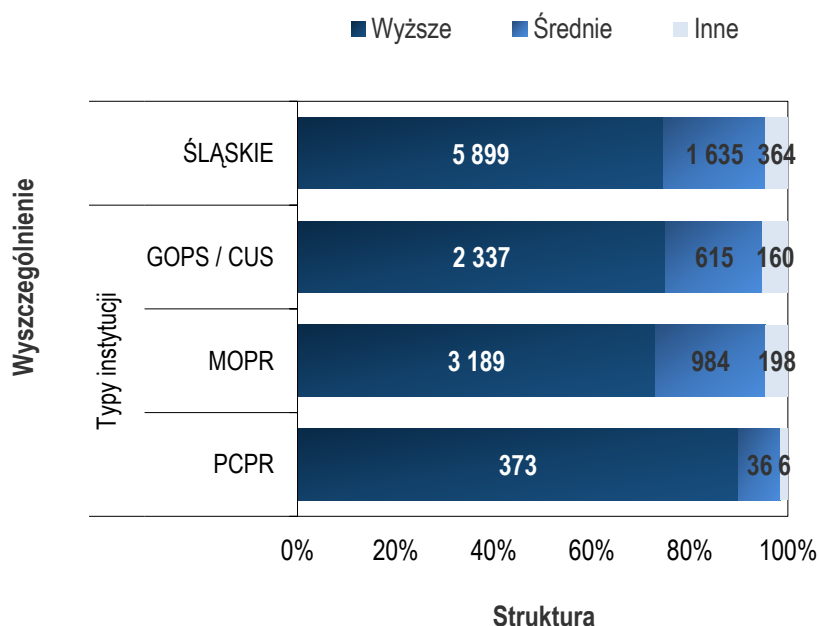
- ✓ II stopień specjalizacji, mający na celu pogłębienie wiedzy i doskonalenie umiejętności pracy z wybranymi grupami osób korzystających z pomocy społecznej².

Na koniec 2022 r. specjalizację I i/lub II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiadało 611 pracowników socjalnych podstawowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i centrów usług społecznych. Stanowili oni 27,7% analizowanej kategorii zawodowej (w 2021 roku – 28,5%, w 2020 roku - 29,9%). Najwyższą wartością wyżej wymienionego wskaźnika charakteryzowały się gminne ośrodki pomocy społecznej / centra usług społecznych - 39,1%. W powiatowych centrach pomocy rodzinie wyniósł on nieco mniej - 37,1%, natomiast w miejskich ośrodkach pomocy rodzinie znacznie mniej – bo jedynie 19,1%.



27,7% pracowników OPS, CUS i PCPR posiadało specjalizację I i/lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny
 39,1% pracowników gminnych ośrodków pomocy społecznej / centrów usług społecznych posiadało specjalizację I i/lub II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego

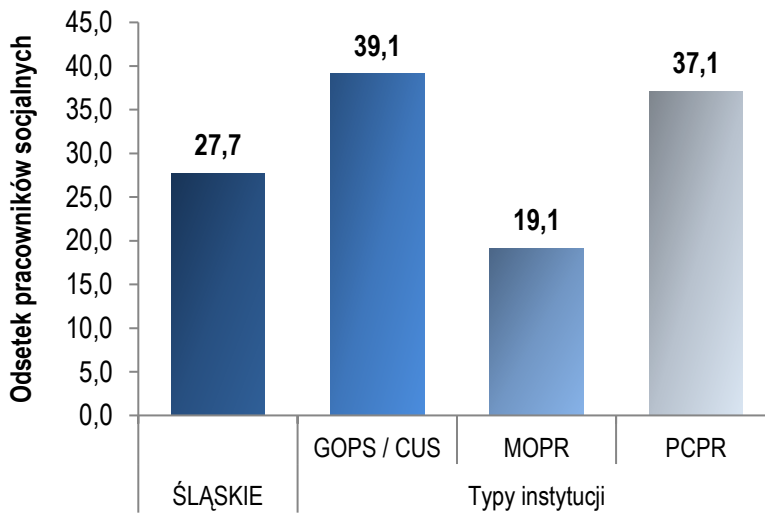
Osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, z wyjątkiem osób kierujących placówkami rodzinnymi oraz centrami usług społecznych, zobowiązane są posiadać co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej³. Informacje uzyskane od wszystkich 184 podstawowych JOPS oraz CUS wskazują, że tego rodzaju specjalizację na koniec 2022 roku posiadały 694 osoby stanowiące 8,8% ich pracowników (w 2021 roku odsetek ten wyniósł 8,5%, a w 2020 roku - 8,3%). Analizowany wskaźnik najwyższą wartość przyjmował w powiatowych centrach pomocy rodzinie (12,0%) i gminnych ośrodkach pomocy społecznej / centrach usług społecznych (10,8%). Zdecydowanie niższy jego poziom (7,0%) zanotowano w miejskich ośrodkach pomocy rodzinie.



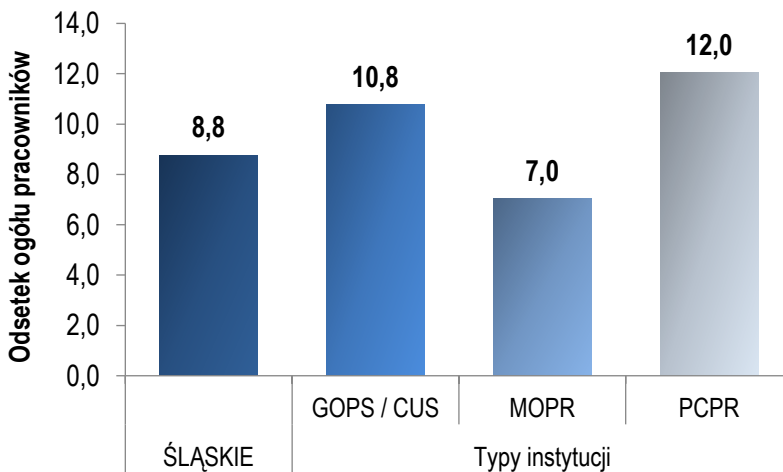
Struktura wykształcenia pracowników podstawowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i centrów usług społecznych, województwo śląskie, stan na koniec 2022 r. (N=182).

² Ustawa z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901), art. 116 ust. 2.

³ Ustawa z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej..., op. cit., art. 122 ust. 1 i 2.



Specjalizacje I i/lub II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego na 100 pracowników socjalnych podstawowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i centrów usług społecznych, województwo śląskie, stan na koniec 2022 r. (N=184).



Specjalizacje z organizacji pomocy społecznej na 100 pracowników podstawowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i centrów usług społecznych, województwo śląskie, stan na koniec 2022 r. (N=184).

POTRZEBY SZKOLENIOWE KADR OPS, CUS I PCPR

Badanie w zakresie potrzeb szkoleniowych kadr pomocy i integracji społecznej wykazało, że 373 osoby są zainteresowane podniesieniem swoich kwalifikacji zawodowych uzyskując I i/lub II stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny, z czego 128 osób chciałoby uzyskać I stopień specjalizacji, natomiast 245 – II stopień. Spośród wskazań osób wyrażających chęć uzyskania II stopnia specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny, najczęściej wybieranymi specjalnościami były:

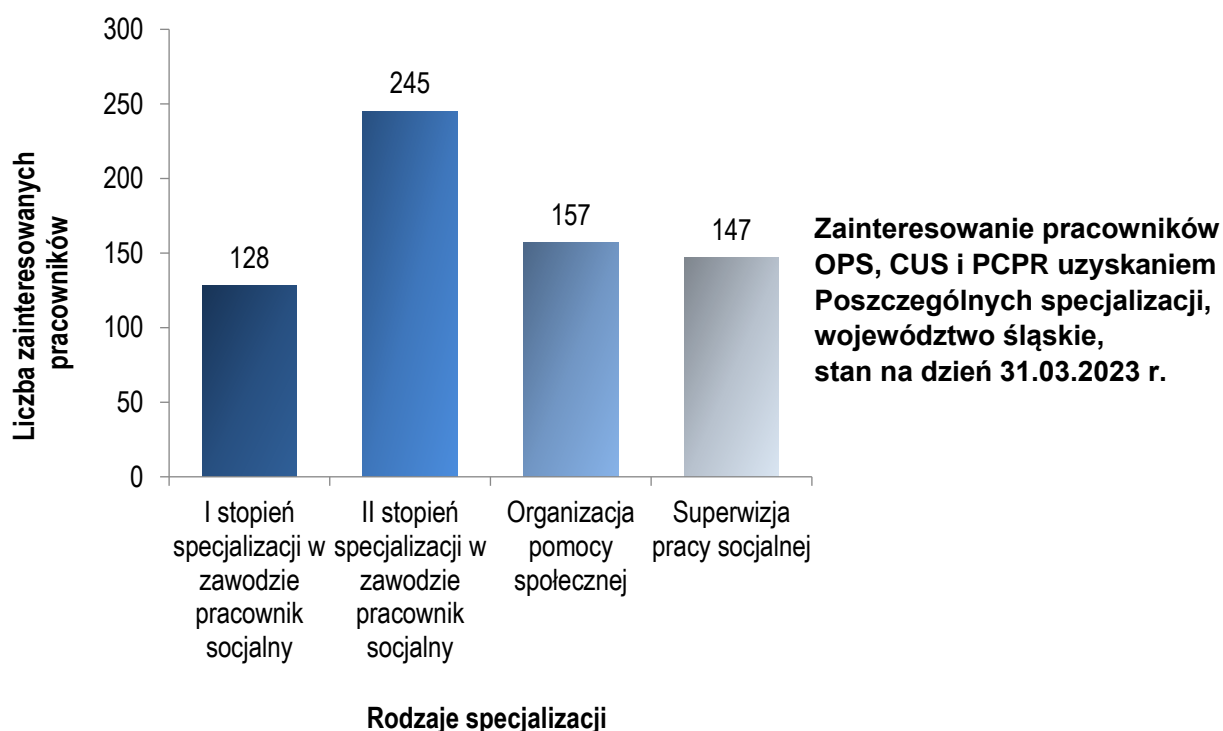


- ✓ praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy;
- ✓ praca socjalna z rodziną z problemami opiekuńczo-wychowawczymi;
- ✓ praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinami.

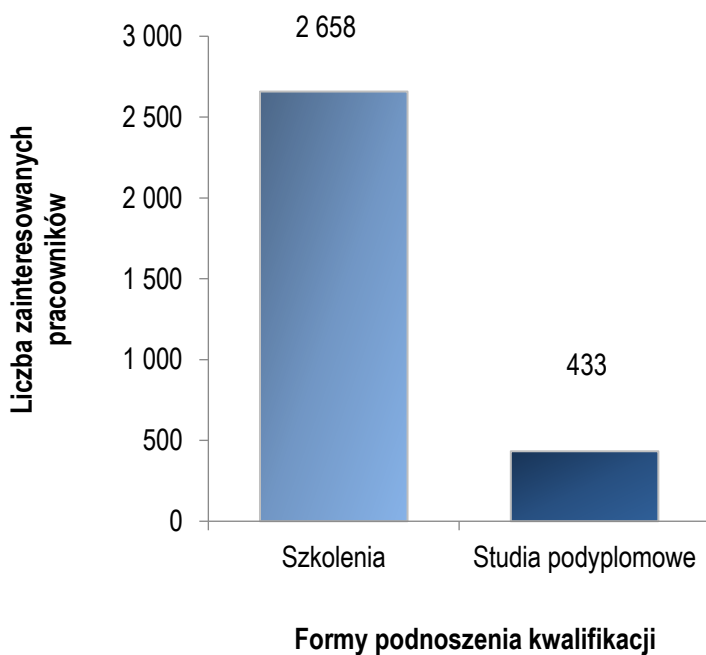
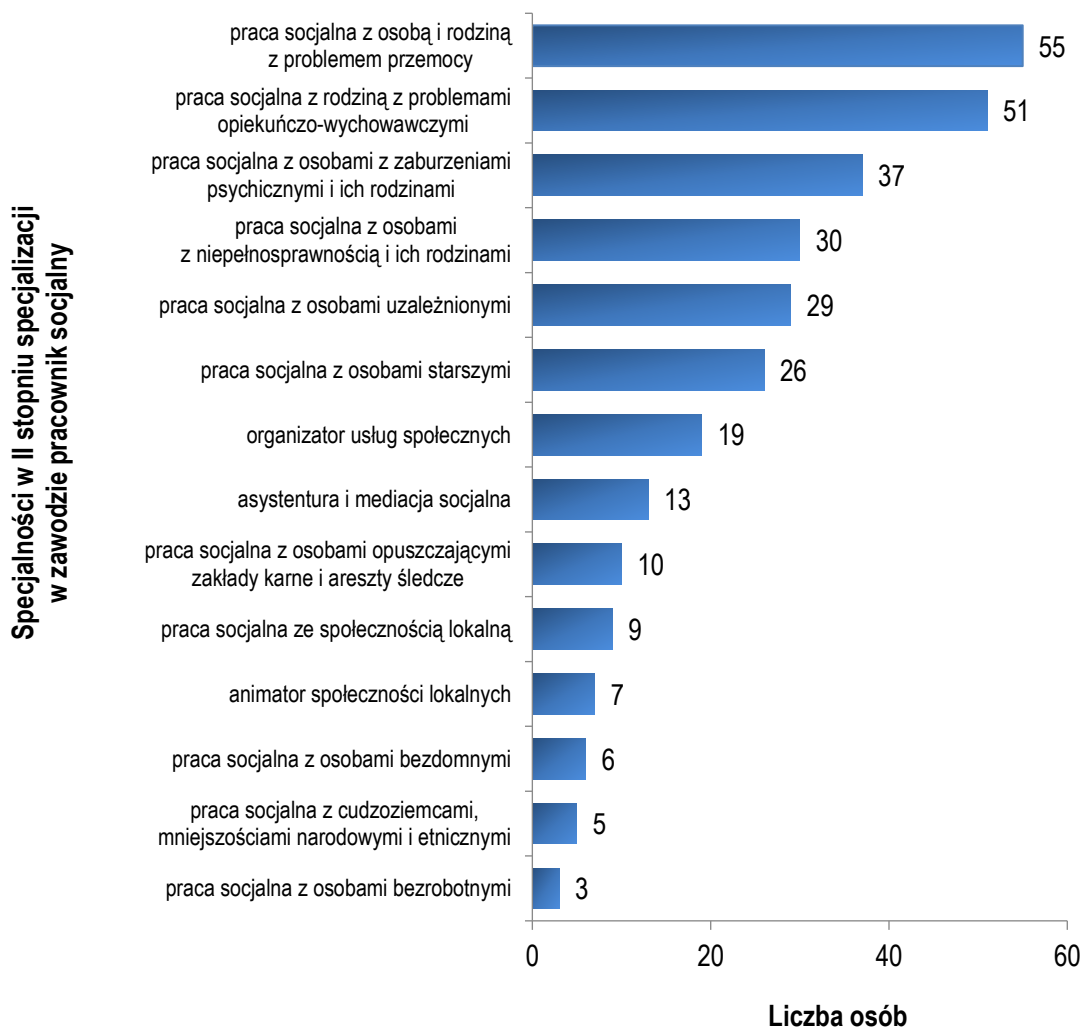
Natomiast specjalności, które cieszyły się najmniejszą popularnością to:

- ✓ praca socjalna z osobami bezrobotnymi;
- ✓ praca socjalna z cudzoziemcami, mniejszościami narodowymi i etnicznymi;
- ✓ praca socjalna z osobami bezdomnymi.

Ponadto 157 osób chciałoby posiadać kwalifikacje w zakresie organizacji pomocy społecznej, a 147 osób reflektuje na uzyskanie uprawnień superwizora pracy socjalnej.



Zainteresowanie pracowników OPS, CUS i PCPR uzyskaniem II stopnia specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny w poszczególnych specjalnościach, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r.



Liczba pracowników OPS, CUS i PCPR zainteresowanych podnoszeniem kwalifikacji zawodowych dzięki uczestnictwu w szkoleniach / podjęciu studiów podyplomowych, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r.

SZKOLENIA



Badanie wykazało, iż najbardziej preferowaną formą podnoszenia kwalifikacji zawodowych kadr instytucji pomocy i integracji społecznej są szkolenia. Zainteresowanie tą formą wyraziło **86,4%** badanych instytucji, tj. 159 jednostek, a wśród nich **2 658** pracowników. Najczęściej wybierane szkolenia należały do kategorii:

- ✓ **Interwencja kryzysowa i przeciwdziałanie przemocy domowej**
- ✓ **Diagnoza, planowanie i realizacja wsparcia socjalnego**
- ✓ **Prawo administracyjne i zamówienia publiczne**
- ✓ **Inne zagadnienia prawne**
- ✓ **Praca z dziećmi i dorosłymi w kryzysie psychicznym oraz z ich rodzinami**
- ✓ **Praca z rodziną doświadczającą trudności w pełnieniu swoich ról**
- ✓ **Osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność**
- ✓ **Rozwój kompetencji miękkich**
- ✓ **Praca socjalna i terapia w obszarze uzależnień**
- ✓ **Terapia i wsparcie dzieci i młodzieży: aspekty psychospołeczne**

W ramach powyższych kategorii, największym zainteresowaniem cieszyły się konkretnie sformułowane tematy szkoleń przedstawione poniżej, natomiast szczegółowe dane dotyczące tych kwestii ujęto w tabelach umieszczonych w aneksie.

Interwencja kryzysowa i przeciwdziałanie przemocy domowej

- Przeciwdziałanie przemocy domowej zgodnie z nowelizacją ustawy
- Procedura "Niebieskie Karty"
- Interwencja kryzysowa
- Rola zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych

Diagnoza, planowanie i realizacja wsparcia socjalnego

- Praca z trudnym, agresywnym klientem – metody oddziaływania i techniki przezwyciężania trudności
- Bezpieczeństwo pracownika socjalnego – samoobrona i inne metody
- Metody i techniki w pracy socjalnej: *case work*, praca z grupą, organizowanie społeczności lokalnej (wspieranie rozwoju partnerstwa w społ. lokalnej, promowanie w mediach społecznościowych)
- Innowacyjne rozwiązania w zakresie pomocy społecznej, w tym: dialog motywacyjny, coaching, praca socjalna oparta na zasobach, animacja lokalna, arteterapia

Prawo administracyjne i zamówienia publiczne

- Kodeks postępowania administracyjnego w praktyce
- Zamówienia publiczne (w tym do 130 tys. w jednostkach pomocy społecznej)

Inne zagadnienia prawne

- Świadczenia rodzinne
- Fundusz alimentacyjny
- Dodatki mieszkaniowe

Praca z dziećmi i dorosłymi w kryzysie psychicznym oraz z ich rodzinami

- Zaburzenia depresyjne, w tym z zachowaniami autodestrukcyjnymi
- Zachowania suicydalne dzieci i dorosłych
- Choroby i zaburzenia psychiczne

Praca z rodziną doświadczającą trudności w pełnieniu swoich ról

- Praca z rodzinami, w szczególności z problemami opiekuńczo-wychowawczymi
- Mediacje rodzinne i społeczne
- Asystentura i mediacja socjalna
- Praca socjalna z osobą / rodziną wieloprotblemową
- Podejście skoncentrowane na rozwiązaniach

Osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność

- Domy pomocy społecznej: kierowanie, umieszczanie, ustalanie odpłatności za pobyt i egzekwowanie obowiązku ponoszenia opłat przez członków rodziny, również z za granicy
- Praca z osobami starszymi i niepełnosprawnymi (także z niedosłuchem) w oparciu o różne metody terapeutyczne
- Usługi opiekuńcze: podstawowe i specjalistyczne

Rozwój kompetencji miękkich

- Zarządzanie stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu
- Skuteczna komunikacja interpersonalna i sprawny zespół (treningi)
- Asertywność. Trening budowania profesjonalnej postawy w sytuacjach zawodowych i pewności siebie w sytuacjach prywatnych
- Techniki relaksacyjne

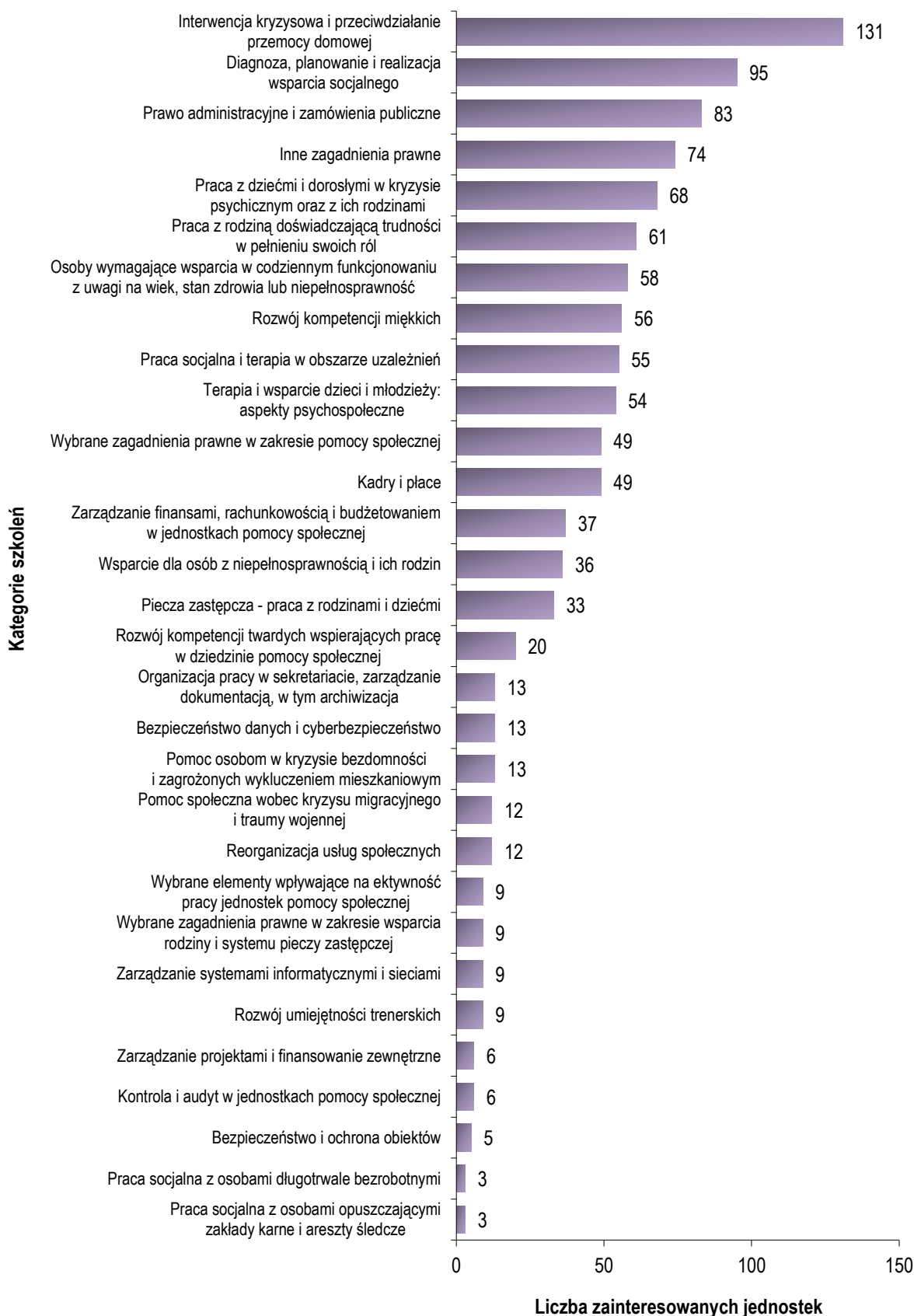
Praca socjalna i terapia w obszarze uzależnień

- Przeciwdziałanie uzależnieniom od substancji psychoaktywnych - profilaktyka, rozpoznawanie pierwszych symptomów, wsparcie
- Praca socjalna z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi
- Uzależnienia behawioralne, w szczególności dzieci i młodzieży
- Rola gminnych / miejskich komisji rozwiązywania problemów alkoholowych

Terapia i wsparcie dzieci i młodzieży: aspekty psychospołeczne

- Rozwój psychospołeczny i wsparcie dzieci i młodzieży
- Efektywna komunikacja i pozytywny wpływ na młodzież
- Trauma i PTSD u dziecka. Rozpoznawanie i formy wsparcia
- Dziecko z zaburzeniami więzi
- Dziecko ze spektrum autyzmu
- Dziecko z zespołem Aspergera

Liczba OPS, CUS i PCPR, w których pracownicy zgłosili swoje zainteresowanie udziałem w szkoleniach zakwalifikowanych do poniższych kategorii, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r. (N=184)



STUDIA PODYPLOMOWE



Jak wynika z informacji udostępnionych przez ośrodki pomocy społecznej, centra usług społecznych i powiatowe centra pomocy rodzinie **37,0%** ww. instytucji, czyli 68 ze 184, jest zainteresowanych podnoszeniem kwalifikacji zawodowych w formie studiów podyplomowych, a wśród nich **433** pracowników. Najczęściej wybierane kierunki ww. studiów należały do kategorii:

- ✓ **Terapie i interwencje terapeutyczne**
- ✓ **Pedagogika i terapia pedagogiczna**
- ✓ **Psychologia**
- ✓ **Prawo i administracja**
- ✓ **Praca socjalna**
- ✓ **Mediacje i negocjacje**

W ramach powyższych kategorii, największym zainteresowaniem cieszyły się konkretnie sformułowane kierunki studiów podyplomowych przedstawione poniżej, natomiast szczegółowe dane dotyczące tych kwestii ujęto w tabelach umieszczonych w aneksie.

Terapie i interwencje terapeutyczne

- Socjoterapia
- Psychoterapia dzieci, młodzieży i dorosłych
- Arteterapia, w tym z elementami terapii zajęciowej oraz arteterapia kliniczna
- Integracja sensoryczna
- Terapeuta zajęciowy

Pedagogika i terapia pedagogiczna

- Oligofrenopedagogika (edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną)
- Pedagogika resocjalizacyjna i socjoterapia
- Terapia pedagogiczna i socjoterapia
- Diagnostyka, terapia i pomoc psychologiczno-pedagogiczna

Psychologia

- Psychologia (ogólnie)
- Pomoc psychologiczna i interwencja kryzysowa
- Psychologia społeczna

Prawo i administracja

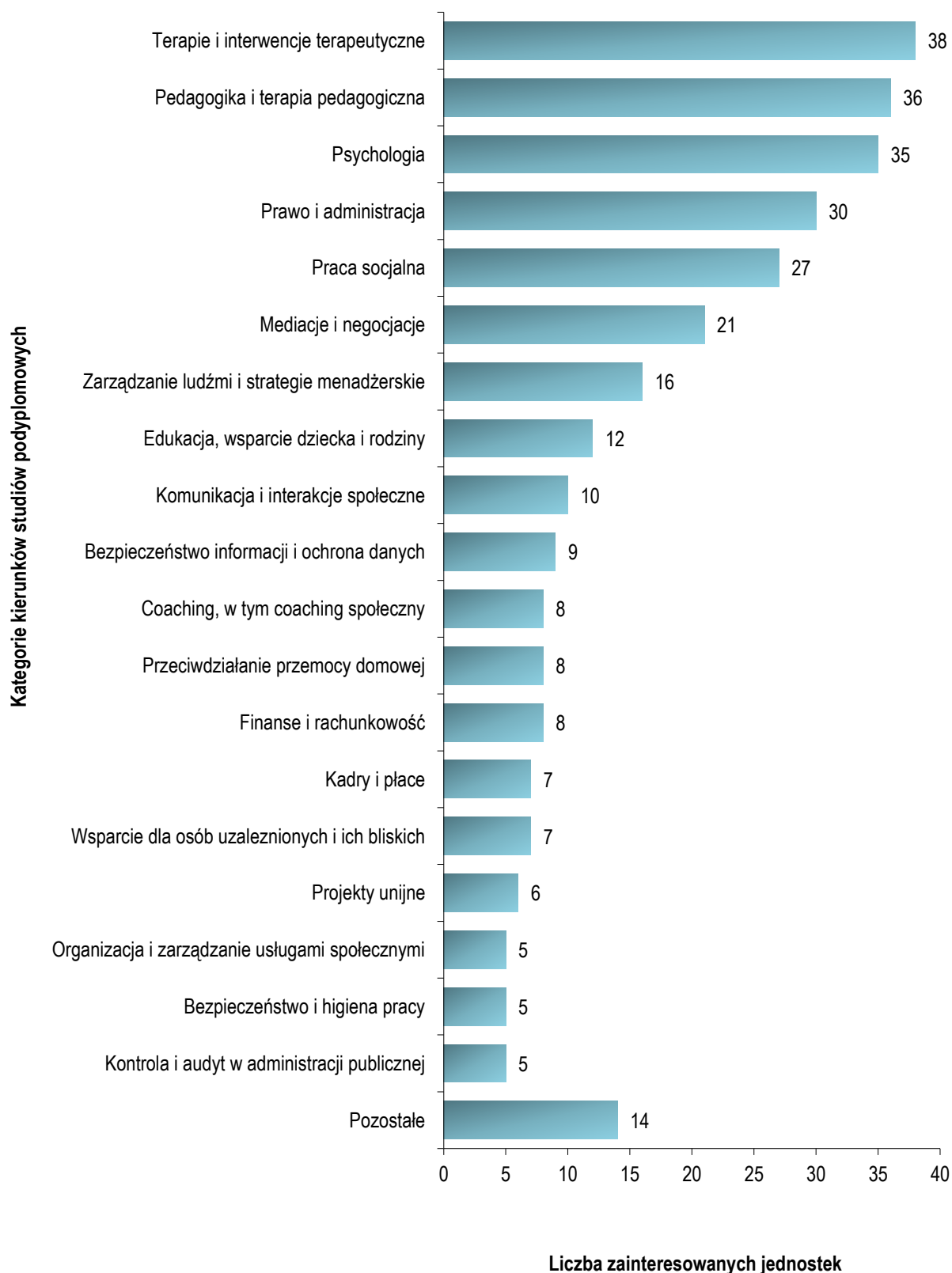
- Administracja publiczna
- Zamówienia publiczne i partnerstwo publiczno-prawne
- Prawo pracy
- Prawo i administracja (ogólnie)

Praca socjalna

- Praca socjalna (ogólnie)
- Metodyka i metodologia pracy socjalnej
- Praca socjalna z osobami w kryzysie psychicznymi i ich rodzinami

Mediacje i negocjacje

Liczba OPS, CUS i PCPR, w których pracownicy zgłosili swoje zainteresowanie podjęciem studiów podyplomowych zakwalifikowanych do poniższych kategorii kierunków studiów, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r. (N=184)



WARSZTATY



Spośród innych form podnoszenia kwalifikacji / wymiany doświadczeń największą uwagę zdobyły warsztaty. Tego typu formą, zainteresowanych było **44,6%** badanych instytucji, czyli 82 ze 184. Najczęściej wymieniana tematyka warsztatów dotyczyła obszarów:

- ✓ **Prowadzenie postępowania w pomocy społecznej i kontakt z klientem**
- ✓ **Interwencja kryzysowa oraz przeciwdziałanie agresji i przemocy**
- ✓ **Warsztat pracy z rodziną**
- ✓ **Bezpieczeństwo i higiena zdrowia psychicznego pracowników pomocy społecznej**
- ✓ **Rozwój i koordynacja pomocy społecznej**

W ramach powyższych obszarów, najczęściej podawana tematyka warsztatów została przedstawiona poniżej, natomiast szczegółowe dane dotyczące tych kwestii ujęto w tabelach umieszczonych w aneksie.

Prowadzenie postępowania w pomocy społecznej i kontakt z klientem

- Obsługa trudnego / roszczeniowego / agresywnego klienta
- Procedura przeprowadzania wywiadów środowiskowych, przyznawanie świadczeń, ustalanie odpłatności za przyznane usługi
- Prowadzenie rozmowy z klientem, w tym m.in. dialogu motywującego
- Metody i techniki pracy socjalnej, w tym praca socjalna oparta na zasobach, elementy coachingu itp.

Interwencja kryzysowa oraz przeciwdziałanie agresji i przemocy

- Praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy
- Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy domowej
- Procedura "Niebieskie Karty"

Warsztat pracy z rodziną

- Mediacje
- Praca z rodziną, w tym z wieloproblemową
- Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach

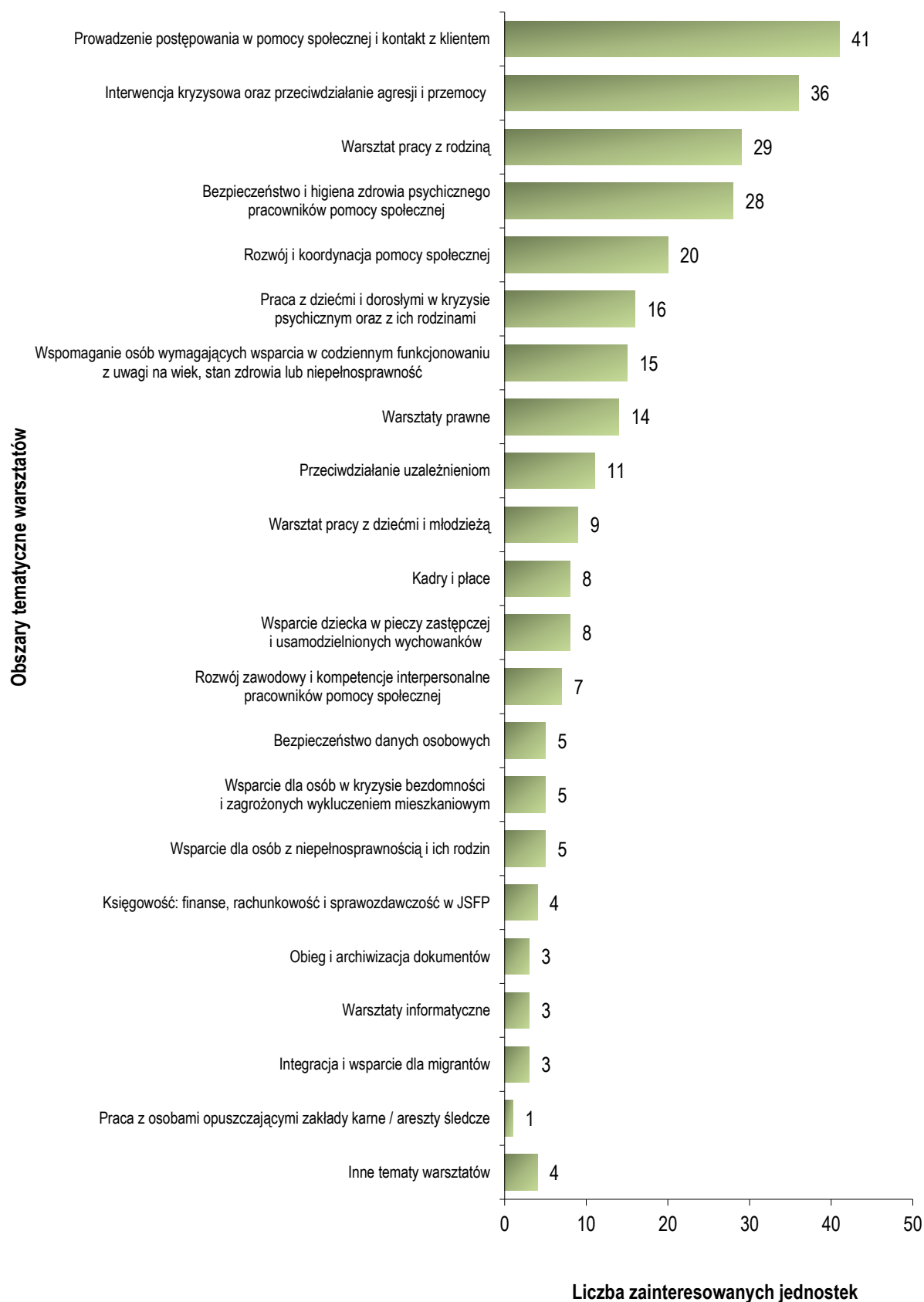
Bezpieczeństwo i higiena zdrowia psychicznego pracowników pomocy społecznej

- Zapobieganie wypaleniu zawodowemu
- Radzenie sobie ze stresem – techniki relaksacji
- Samoobrona
- Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w pracy

Rozwój i koordynacja pomocy społecznej

- Realizacja usług społecznych
- Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej

Liczba OPS, CUS i PCPR, w których pracownicy zgłosili swoje zainteresowanie udziałem w warsztatach zakwalifikowanych do poniższych obszarów tematycznych, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r. (N=184)



KONFERENCJE



Podnoszeniem kwalifikacji w formie udziału w konferencjach zainteresowanych było **43,5%** badanych instytucji, czyli 80 ze 184. Najczęściej wymieniana tematyka konferencji dotyczyła obszarów:

- ✓ **Interwencja kryzysowa, przeciwdziałanie przemocy domowej i rówieśniczej**
- ✓ **Planowanie i realizacja wsparcia socjalnego**
- ✓ **Wybrane zagadnienia prawne w zakresie pomocy społecznej oraz wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej**
- ✓ **Higiena zdrowia psychicznego**
- ✓ **Osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność**
- ✓ **Wsparcie dziecka i młodzieży**

W ramach powyższych obszarów, najczęściej podawane tematy konferencji, ujęto poniżej, natomiast szczegółowe dane dotyczące tych kwestii przedstawiono w tabelach umieszczonych w aneksie.

Interwencja kryzysowa, przeciwdziałanie przemocy domowej i rówieśniczej

- Przeciwdziałania przemocy domowej zgodnie z nowelizacją ustawy
- Procedura "Niebieskie Karty"

Planowanie i realizacja wsparcia socjalnego

- Innowacyjne rozwiązania w zakresie pomocy społecznej, w tym: dialog motywacyjny, coaching, animacja lokalna
- Praca z trudnym klientem
- Współpraca interdyscyplinarna na rzecz dziecka / osoby / rodziny: międzyinstytucjonalna, również z org. pozarządowymi
- Polityka społeczna w pomocy społecznej – wyzwania i plany rozwoju

Wybrane zagadnienia prawne w zakresie pomocy społecznej oraz wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej

- Ustawa o pomocy społecznej – aktualne przepisy
- Przekształcenie ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Higiena zdrowia psychicznego

- Praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinami
- Zaburzenia psychiczne, w tym wśród osób starszych oraz zaburzenia osobowości u dzieci i młodzieży
- Higiena zdrowia psychicznego dzieci i dorosłych, w tym pracownika socjalnego
- Rodzaje wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi

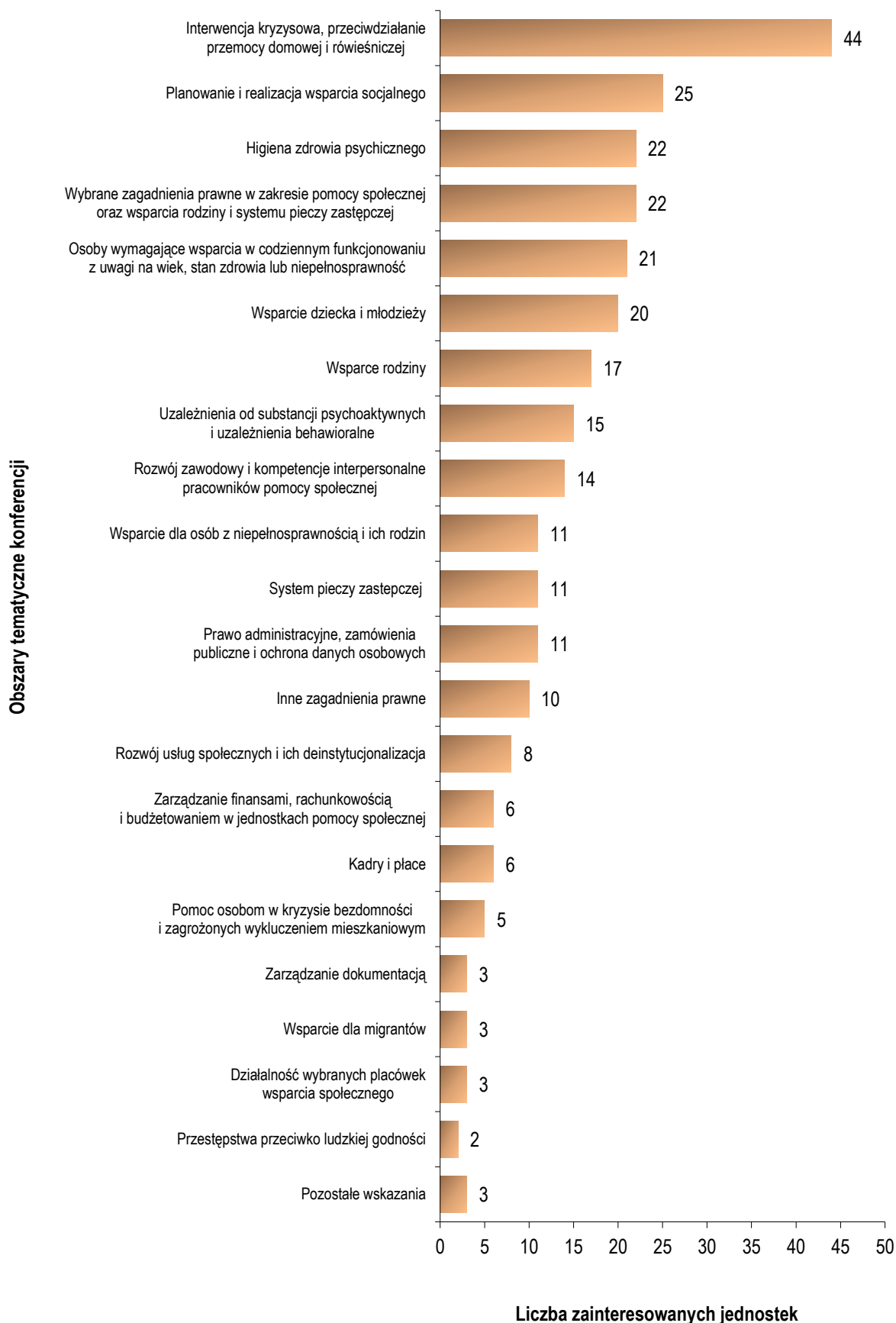
Osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność

- Praca z osobami starszymi, niepełnosprawnymi
- Usługi opiekuńcze – tryb przyznawania i odpłatność
- Domy pomocy społecznej – w tym procedura umieszczania, alimentacja (nowe przepisy)

Wsparcie dziecka i młodzieży

- FAS / FASD
- Dziecko ze spektrum autyzmu / zespołem Aspergera
- Zaburzenia zachowania i emocji u dzieci i młodzieży – wpływ sytuacji kryzysowych i wspomaganie rozwoju

Liczba OPS, CUS i PCPR, w których pracownicy zgłosili swoje zainteresowanie udziałem w konferencjach zakwalifikowanych do poniższych obszarów tematycznych, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r. (N=184)



SEMINARIA



Kolejną wymienianą formą podnoszenia kwalifikacji był udział w seminariach. Zainteresowanie tą formą wykazało **27,2%** badanych instytucji, czyli 50 ze 184. Najczęściej wymieniana tematyka seminariów dotyczyła obszarów:

- ✓ **Interwencja kryzysowa i przeciwdziałanie przemocy domowej**
- ✓ **Planowanie i realizacja wsparcia socjalnego**
- ✓ **Osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność oraz osoby niepełnosprawne**
- ✓ **Wsparcie rodziny**

W ramach powyższych obszarów, najczęściej ujmowaną tematykę seminarów, przedstawiono poniżej, natomiast szczegółowe dane dotyczące tych kwestii zawarto w tabelach umieszczonych w aneksie.

Interwencja kryzysowa i przeciwdziałanie przemocy domowej

- Aspekty przemocy w rodzinie
- Przeciwdziałanie przemocy domowej zgodnie z nowelizacją ustawy
- Wsparcie dla osób doznających przemocy

Planowanie i realizacja wsparcia socjalnego

- Pomoc społeczna, w tym oferowane świadczenia i odpłatność za nie
- Metody i techniki w pracy socjalnej: praca z indywidualnym przypadkiem, ze społecznością lokalną itp.
- Budowanie autorytetu pracownika pomocy społecznej i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu
- Zmiany w pomocy społecznej i realizacja nowych zadań (nowelizacja ustawy o pomocy społecznej)
- Praca z trudnym klientem

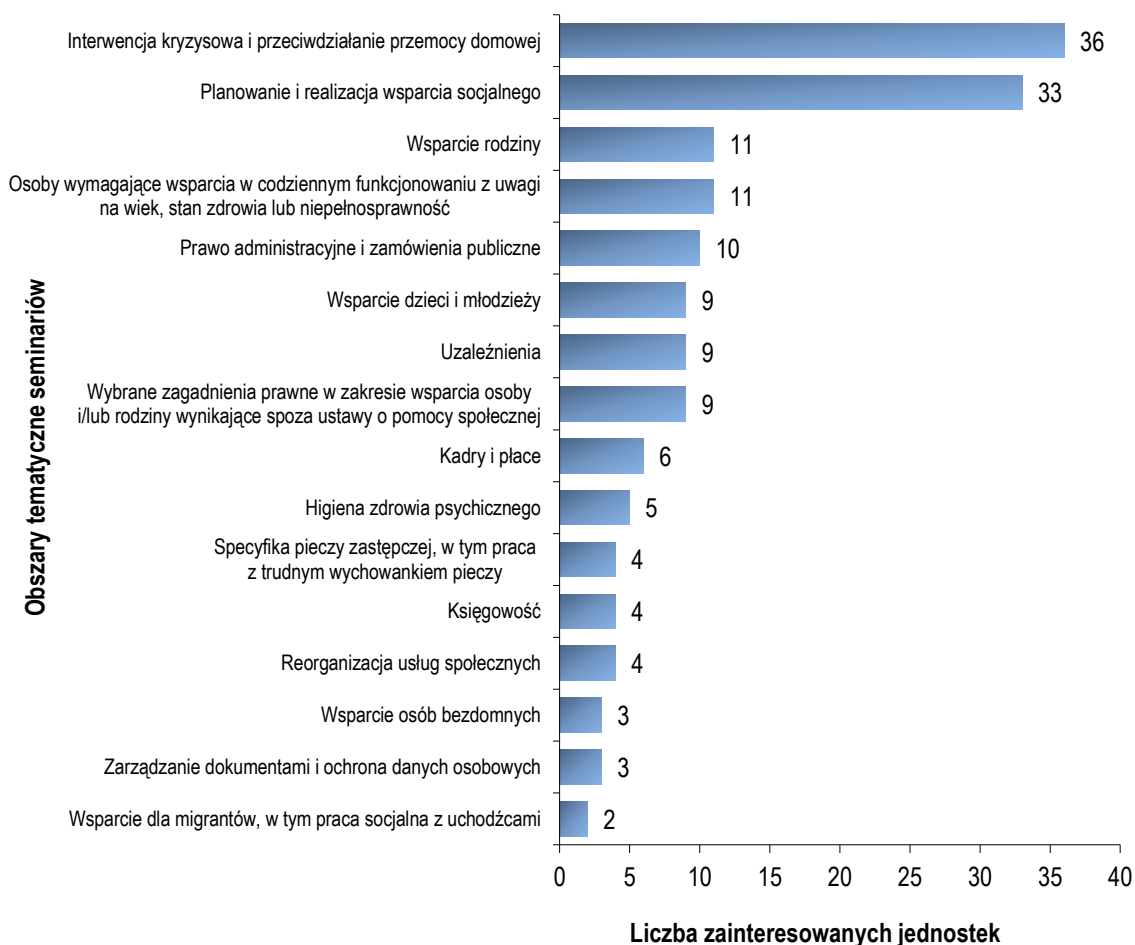
Osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność oraz osoby niepełnosprawne

- Praca z osobami starszymi i z osobami niepełnosprawnymi
- Zasady przyznawania i realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych

Wsparcie rodziny

- Praca z dzieckiem i rodziną
- Praca z rodziną wieloprotblemową
- Asystent rodziny

Liczba OPS, CUS i PCPR, w których pracownicy zgłosili swoje zainteresowanie udziałem w seminariach zakwalifikowanych do poniższych obszarów tematycznych, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r. (N=184)



FORA



Wśród innych form podnoszenia kwalifikacji zawodowych **25,0%** badanych instytucji, czyli 46 ze 184, było zainteresowanych udziałem w forach, podczas których uczestnicy mogą dzielić się wiedzą, spostrzeżeniami i dobrymi praktykami. Wyróżniono następujące typy forów:

- ✓ Fora pracowników socjalnych
- ✓ Fora zespołów interdyscyplinarnych z różnych miast, mające na celu wymianę doświadczeń związanych m. in. z wprowadzeniem nowelizacji ustawy
- ✓ Fora kadry zarządzającej jednostkami pomocy społecznej – wymiana doświadczeń i praktyk, dzielenie się wiedzą i spostrzeżeniami
- ✓ Fora asystentów rodziny
- ✓ Fora pracowników zespołów pieczy zastępczej oraz ośrodków adopcyjnych - wymiana doświadczeń na temat pozyskiwania kandydatów na rodziny zastępcze
- ✓ Fora koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej
- ✓ Forum organizatorów społeczności lokalnej
- ✓ Fora opiekunek środowiskowych – realizacja opieki środowiskowej w pomocy społecznej
- ✓ Fora z przedstawicielami Samorządowego Kolegium Odwoławczego
- ✓ Fora z przedstawicielami domów pomocy społecznej
- ✓ Fora z przedstawicielami kuratorskiej służby sądowej
- ✓ Fora z przedstawicielami zakładów opiekuńczo-leczniczych
- ✓ Fora z przedstawicielami NFZ
- ✓ Fora pomocy społecznej i zespołów poradni psychologiczno-pedagogicznych
- ✓ Fora pracowników placówek wsparcia osób bezdomnych
- ✓ Fora administratorów systemów informatycznych
- ✓ Fora przedstawicieli jednostek pracujących na rzecz osób z niepełnosprawnością
- ✓ Fora przedstawicieli jednostek pracujących na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi
- ✓ Fora inspektorów ochrony danych z OPS / CUS / PCPR

WIZYTY STUDYJNE



W ramach wymiany doświadczeń kadr pomocy i integracji społecznej, zainteresowaniem cieszyły się również wizyty studyjne. Ta forma została wskazana przez **25%** jednostek, czyli 44 ze 184. Podane propozycje wizyt studyjnych podzielono na dwa rodzaje: ze względu na ich problematykę oraz miejsce ich realizacji. Ww. podział wygląda następująco:

Tematyka wizyt studyjnych

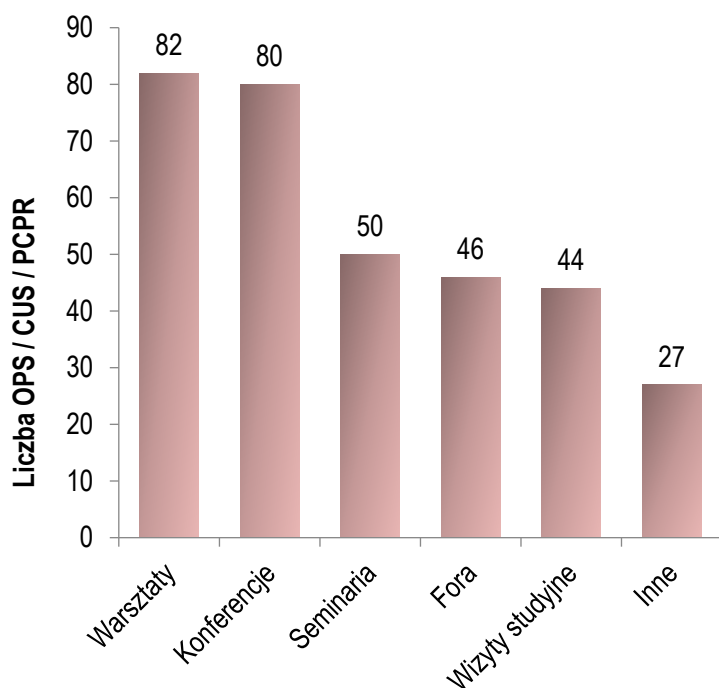
- Organizacja społeczności lokalnej
- Modelowe rozwiązania dot. pieczy zastępczej
- Modelowe zespoły interdyscyplinarne ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- Modelowe organizowanie / prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie
- Innowacyjne metody pracy z osobami doświadczającymi przemocy
- Przekształcenie OPS w CUS
- Deinstytucjonalizacja usług społecznych
- Nowe formy pomocy
- Funkcjonowanie osób starszych objętych pomocą społeczną za granicą
- Modelowe rozwiązania dot. wsparcia osób z niepełnosprawnościami
- Modelowe rozwiązania dot. wsparcia osób starszych, w tym kwestie związane z postępowaniami dotyczącymi DPS i alimentacji
- Modelowe rozwiązania dot. pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi i uzależnionymi (w tym osób nieletnich)
- Model funkcjonowania pieczy zastępczej i placówek pomocy społecznej w innych krajach europejskich
- Modelowe rozwiązania dot. pomocy osobie uzależnionej od środków psychoaktywnych
- Problem bezdomności a mieszkalnictwo wspierane

Miejsca wizyt studyjnych

- Mieszkania chronione / wspomagane
- Placówki wsparcia dla osób bezdomnych, w tym placówki dla bezdomnych matek z dziećmi, domy samotnej matki, schroniska dla osób bezdomnych
- Centrum usług społecznych
- Domy pomocy społecznej*
- Dzielne domy pomocy społecznej
- Ośrodki pomocy społecznej, w których rozdzielono pracę socjalną od świadczeń
- Jednostki pomocy społecznej poza Polską (m.in w Skandynawii), celem uzyskania innowacyjnych rozwiązań, dobrych praktyk, wymiany doświadczeń
- Podmioty ekonomii społecznej
- Kluby seniora
- Warsztaty terapii zajęciowej
- Centra wolontariatu
- Zakład opiekuńczo-leczniczy
- Szpital psychiatryczny
- Specjalistyczny ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy
- Sąd rejonowy, wydział rodzinny i nieletnich
- Zakłady karne
- Młodzieżowe ośrodki wychowawcze
- Młodzieżowe ośrodki socjoterapii
- Organizacje pozarządowe zajmujące się realizacją działań pieczy zastępczej
- Centrum obsługi placówek opiekuńczo-wychowawczych / centrum administracyjne
- Ośrodki adopcyjne
- Jednostki samorządowe zajmujące się organizowaniem społeczności lokalnej
- Miejsca animacji / organizacji społeczności lokalnych
- Izba wytrzeźwień
- Ośrodki leczenia odwykowego
- Ośrodki wsparcia (ogólnie)
- Szpital geriatryczny
- Miejsca aktywności mieszkańców
- Jednostki, w których realizowane są zadania w ramach UNICEF / UNHCR
- Ośrodek mediacyjny

* Celem wizyty jest zapoznanie pracowników socjalnych z warunkami panującymi w DPS, a nie promowanie kierowania klientów do tego rodzaju placówek.

INNE FORMY PODNOSZENIA KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH



Liczba OPS / CUS / PCPR, w których pracownicy zgłosili zainteresowanie podnoszeniem kwalifikacji zawodowych dzięki uczestnictwu w innych formach podnoszenia kwalifikacji, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r. (N=184)

Formy podnoszenia kwalifikacji zawodowych

Kadry badanych instytucji poza szerokim zainteresowaniem ponoszeniem swoich kwalifikacji zawodowych poprzez podjęcie studiów podyplomowych, udział w szkoleniach, warsztatach konferencjach, seminariach, forach, wizytach studyjnych, wykazały również swoje zainteresowanie innymi formami podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Taką odpowiedź uzyskano od **14,7%** instytucji, czyli od 27 ze 184. Najbardziej charakterystyczne propozycje to:

- ✓ **Kursy**
- ✓ **Coaching**
- ✓ **Webinaria**
- ✓ **Superwizja (w roli superwizorowanego)**
- ✓ **Wyjazdy integracyjne niwelujące stres i wypalenie zawodowe pracowników**



Zainteresowanie pracowników OPS, CUS i PCPR uzyskaniem II stopnia specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r.

Liczba pracowników zainteresowanych uzyskaniem II stopnia specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny		
Ogółem		245
w tym o specjalności:	praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy	55
	praca socjalna z rodziną z problemami opiekuńczo-wychowawczymi	51
	praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinami	37
	praca socjalna z osobami z niepełnosprawnością i ich rodzinami	30
	praca socjalna z osobami uzależnionymi	29
	praca socjalna z osobami starszymi	26
	organizator usług społecznych	19
	asystentura i mediacja socjalna	13
	praca socjalna z osobami opuszczającymi zakłady karne i areszty śledcze	10
	praca socjalna ze społecznością lokalną	9
	animator społeczności lokalnych	7
	praca socjalna z osobami bezdomnymi	6
	praca socjalna z cudzoziemcami, mniejszościami narodowymi i etnicznymi	5
	praca socjalna z osobami bezrobotnymi	3

*Wartości nie sumują się, ponieważ jedna osoba mogła wybrać więcej niż jedną specjalność

Szczegółowy wykaz tematyki szkoleń, będących przedmiotem zainteresowania pracowników OPS, CUS i PCPR, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r.

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba zainteresowanych jednostek
1.	Interwencja kryzysowa i przeciwdziałanie przemocy domowej	131
w tym:	Przeciwdziałanie przemocy domowej zgodnie z nowelizacją ustawy	82
	Procedura NK	12
	Interwencja kryzysowa	12
	Rola zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych	11
	Praca z dzieckiem doznającym różnych form przemocy	7
	Praca z osobami doznającymi przemocy	4
	Praca ze sprawcą przemocy, w tym w nurcie TSR	3
2.	Diagnoza, planowanie i realizacja wsparcia socjalnego	95
w tym:	Praca z trudnym, agresywnym klientem – metody oddziaływania i techniki przezwyciężania trudności	28
	Bezpieczeństwo pracownika socjalnego – samoobrona i inne metody	18
	Metody i techniki w pracy socjalnej: <i>case work</i> , praca z grupą, organizowanie społeczności lokalnej (wspieranie rozwoju partnerstwa w społ. lokalnej, promowanie w mediach społ.)	15
	Innowacyjne rozwiązania w zakresie pomocy społecznej, w tym: dialog motywacyjny, coaching, praca socjalna oparta na zasobach, animacja lokalna, arteterapia	14
	Komunikacja i proces motywacji w pracy socjalnej z klientem pomocy społecznej	5
	Kontrakt socjalny / porozumienie	5
	Projekty socjalne – przygotowanie i realizacja	5
	Pogłębiona i wieloaspektowa diagnoza środowiska lokalnego w pracy socjalnej	3
	Diagnoza socjalno-bytowa i długofalowy plan pracy z jednostką / rodziną	2
3.	Prawo administracyjne i zamówienia publiczne	83
w tym:	Kodeks postępowania administracyjnego w praktyce	55

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba zainteresowanych jednostek
	Zamówienia publiczne (w tym do 130 tys. w jednostkach pomocy społecznej)	20
	Ustawa o doręczeniach elektronicznych – wdrożenie doręczeń elektronicznych (e - doręczeń) i rozwiązań klasy EZD/EOD w praktyce	2
	Przygotowywanie decyzji administracyjnych	2
	Redagowanie aktów administracyjnych i korespondencji urzędowej	1
	Udostępnianie informacji publicznej	1
4.	Inne zagadnienia prawne	74
	Świadczenia rodzinne	24
	Fundusz alimentacyjny	17
	Dodatki mieszkaniowe	10
	Karta Dużej Rodziny	6
	Stypendia szkolne	6
	Dodatek gazowy	3
w tym:	Upadłość konsumencka, również w jednostkach samorządu terytorialnego	2
	Świadczenie pielęgnacyjne vs świadczenie wspierające	2
	Zmiana w przepisach covidowych	1
	Ustawa o repatriacji	1
	Nowelizacja specustawy ukraińskiej	1
	Fundusz Solidarnościowy – programy, zadania, rozliczanie, wnioskowanie o środki	1
5.	Praca z dziećmi i dorosłymi w kryzysie psychicznym oraz z ich rodzinami	68
w tym:	Zaburzenia depresyjne, w tym z zachowaniami autodestrukcyjnymi	9
	Zachowania suicydalne dzieci i dorosłych	8

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba zainteresowanych jednostek
	Choroby i zaburzenia psychiczne	3
	Zaburzenia lękowe	2
	Trening Społecznego Poznania (TSP)	1
	Kryzys psychiczny z perspektywy osoby, która go doświadcza	1
	Zaburzenia osobowości u dzieci i młodzieży	1
6.	Praca z rodziną doświadczającą trudności w pełnieniu swoich ról	61
	Praca z rodzinami, w szczególności z problemami opiekuńczo-wychowawczymi	15
	Mediacje rodzinne i społeczne	10
	Asystentura i mediacja socjalna	10
	Praca socjalna z osobą / rodziną wieloprogową	9
w tym:	Podejście skoncentrowane na rozwiązaniach	8
	Współpraca asystenta rodziny z pracownikiem socjalnym	3
	Żałoba i choroba w rodzinie, podstawy wsparcia członków rodziny	2
	Terapia systemowa rodzin	2
	Młode i/lub samotne matki – problemy, rozwiązania	2
7.	Osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność	58
	Domy pomocy społecznej: kierowanie, umieszczanie, ustalanie odpłatności za pobyt i egzekwowanie obowiązku ponoszenia opłat przez członków rodziny, również zza granicy	20
	Praca z osobami starszymi i niepełnosprawnymi (także z niedosłuchem) w oparciu o różne metody terapeutyczne	14
w tym:	Usługi opiekuńcze: podstawowe i specjalistyczne	9
	Problemy osób starszych	3
	Efektywna komunikacja z osobami starszymi – trudności i bariery, jak je pokonywać	2

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba zainteresowanych jednostek
	Opieka wytchnieniowa	2
	Wydawanie decyzji w sprawach osób umieszczonych w DPS przed 2004 r.	2
	Etyka w pracy opiekuna osób starszych i niepełnosprawnych	1
	Dochodzenie należności po zgonie zobowiązanych	1
	Ubezłasnowolnienie osób przebywających w DPS	1
	Aktywizowanie społeczne seniorów i osób niepełnosprawnych	1
	Zagospodarowanie czasu wolnego seniorów – animacje	1
	Opieka nad osobami dotkniętymi chorobami otępiennymi	1
8.	Rozwój kompetencji miękkich	56
	Zarządzanie stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu	28
	Skuteczna komunikacja interpersonalna i sprawny zespół (treningi)	7
	Asertywność. Trening budowania profesjonalnej postawy w sytuacjach zawodowych i pewności siebie w sytuacjach prywatnych	6
	Techniki relaksacyjne	4
w tym:	Wystąpienia publiczne	2
	Radzenie sobie w pracy po degradacji na zajmowanym stanowisku	1
	Warsztaty podnoszenia samooceny pracownika	1
	Praca pod presją czasu	1
	Zarządzanie własną energią	1
9.	Praca socjalna i terapia w obszarze uzależnień	55
w tym:	Przeciwdziałanie uzależnieniom od substancji psychoaktywnych – profilaktyka, rozpoznawanie pierwszych symptomów, wsparcie	15
	Praca socjalna z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi	12

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba zainteresowanych jednostek
	Uzależnienia behawioralne, w szczególności dzieci i młodzieży	8
	Rola gminnych / miejskich komisji rozwiązywania problemów alkoholowych	5
	Problem alkoholowy – praca z uzależnionym i jego rodziną, motywacja do leczenia	3
	Praca z osobami uzależnionymi z podwójną diagnozą	3
	Uzależnienia dzieci i młodzieży	2
	Specyfika uzależnień kobiet	1
	Praca z osobami uzależnionymi od środków psychotropowych oraz uzależnienia mieszane	1
	Terapia odwykowa w nurcie TSR	1
	Dialog motywacyjny w profilaktyce uzależnień	1
	Rozpoznawanie substancji psychoaktywnych	1
	Strategie interwencyjne w sytuacji używania narkotyków, dopalaczy	1
	Podstawowe pojęcia związane z prawnymi regulacjami dotyczącymi dopalaczy, narkotyków i narkomanii w ustawodawstwie polskim	1
10.	Terapia i wsparcie dzieci i młodzieży: aspekty psychospołeczne	54
	Rozwój psychospołeczny i wsparcie dzieci i młodzieży	11
	Efektywna komunikacja i pozytywny wpływ na młodzież	8
	Trauma i PTSD u dziecka. Rozpoznawanie i formy wsparcia	5
	Dziecko z zaburzeniami więzi	5
w tym:	Dziecko ze spektrum autyzmu	4
	Dziecko z Zespołem Aspergera	4
	Trening zastępowania agresji (ART)	3
	Zintegrowany model terapii dla dzieci z FASD (FAS)	3
	Budowanie poczucia wartości u dzieci i młodzieży	2

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba zainteresowanych jednostek
	Rozwój seksualny dzieci i młodzieży	2
	Dziecko z zaburzeniami koncentracji uwagi	1
	Fobia szkolna	1
	Złość i frustracja u dzieci, pomoc dzieciom w radzeniu sobie z trudnymi emocjami	1
	Przemoc i cyberprzemoc rówieśnicza	1
	Jak kształtować u dzieci poczucie sprawczości	1
	Kary i nagrody w wychowaniu	1
	Terapia przez zabawę	1
11.	Kadry i płace	49
w tym:	Prawo pracy, w tym kodeks pracy	22
	Dokumentacja pracownicza po zmianach	3
	Naliczanie wynagrodzeń	2
	Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	2
	Zarządzanie zasobami ludzkimi	2
	Składki zdrowotne i ubezpieczenia	2
	Czas pracy	1
	Nabory urzędnicze	1
12.	Wybrane zagadnienia prawne w zakresie pomocy społecznej	49
w tym:	Ustawa o pomocy społecznej – aktualne przepisy	30
	Postępowanie egzekucyjne i/lub windykacyjne w pomocy społecznej	15
	Upoważnienia i pełnomocnictwa w pomocy społecznej, w tym dotyczące zaciągania zobowiązań	1

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba zainteresowanych jednostek
	Postępowanie legislacyjne w jednostkach samorządowych	1
	Bieżące przepisy prawne związane z funkcjonowaniem ośrodka pomocy społecznej oraz przekształceniem w centrum usług społecznych	1
	Uchwały i prawo miejscowe dot. pomocy społecznej – tworzenie aktów, ujednolicanie, obligatoryjne konsultacje	1
13.	Zarządzanie finansami, rachunkowością i budżetowaniem w jednostkach pomocy społecznej	37
	Aktualne problemy gospodarki finansowej, rachunkowości i sprawozdawczości w jednostkach pomocy społecznej	12
	Księgowość	10
	Finanse publiczne	5
	Środki trwale i wartości niematerialne i prawne w jednostkach budżetowych	4
w tym:	Klasyfikacja budżetowa dochodów i wydatków	2
	Obsługa programu PŁATNIK	1
	Faktury ustrukturyzowane	1
	Rejestr umów zawieranych przez jednostki sektora finansów publicznych – jak prawidłowo prowadzić rejestr?	1
	Rozliczanie dotacji budżetowych	1
14.	Wsparcie dla osób z niepełnosprawnością i ich rodzin	36
	Praca socjalna z osobami z niepełnosprawnością i ich rodzinami – problemy i możliwości wsparcia osób i rodzin	16
	Jak rozwijać autonomię osobistą i życiową dorosłych osób z niepełnosprawnością intelektualną	3
	Warsztaty terapii zajęciowej – zasady funkcjonowania, formy terapii zajęciowej	3
w tym:	Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	3
	Praktyczna realizacja ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	3
	Obsługa klienta z niepełnosprawnością – prawidłowe postawy wobec klientów z niepełnosprawnością	2
	Mieszkania chronione	2

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba zainteresowanych jednostek
	Sposoby aktywizacji w środowisku osób z niepełnosprawnością	1
	Agresja i autoagresja osób z niepełnosprawnością intelektualną i zaburzeniami psychicznymi	1
	Metody pracy z dorosłymi osobami ze spektrum autyzmu	1
	Jakie rodzaje wsparcia może otrzymać osoba niepełnosprawna ze środków PFRON?	1
15.	Pieczą zastępczą - praca z rodzinami i dziećmi	33
	Ocena bezpieczeństwa dziecka w rodzinie i procedura zabezpieczenia go	9
	Rodzicielstwo zastępcze: praca z dzieckiem i opieka nad nim	5
	Warsztat pracy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej	4
	Odpłatność rodziców biologicznych za pobyt w pieczy zastępczej	3
	Realizacja programu usamodzielnienia	3
w tym:	Praca z rodziną biologiczną dzieci umieszczonych w pieczy w zakresie pracownika socjalnego oraz asystenta rodziny	2
	Prowadzenie kampanii na rzecz rodzin zastępczych	1
	Problem tożsamości dzieci w rodzinach zastępczych	1
	Aspekt psychologiczny kontaktów dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej z rodzicami naturalnymi stosującymi przemoc	1
	Zmiany w życiu dziecka w pieczy zastępczej – żałoba po śmierci rodziców naturalnych, adopcja, przejście do innej rodziny zastępczej, powrót do rodziny naturalnej	1
16.	Rozwój kompetencji twardych wspierających pracę w dziedzinie pomocy społecznej	20
	Kurs języka migowego	6
	Kurs z zakresu Microsoft Excel	6
w tym:	Języki obce, w tym: angielski, ukraiński, romski, hiszpański	3
	Kurs z zakresu Microsoft Word	2
	Praca z kamerą, aparatem i grafika komputerowa	2

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba zainteresowanych jednostek
	Obsługa systemu POMOST	1
17.	Pomoc osobom w kryzysie bezdomności i zagrożonych wykluczeniem mieszkaniowym	13
	Kierunki pracy z osobami w kryzysie bezdomności i propozycje rozwiązań problemu bezdomności	8
w tym:	Nowoczesne metody pracy socjalnej z osobami zagrożonymi bezdomnością i wykluczeniem społecznym, w tym elementy streetworkingu	3
	Metody motywowania osób w kryzysie bezdomności do skorzystania z pomocy, m.in. w formie schroniska i procedura umieszczania	2
18.	Bezpieczeństwo danych i cyberbezpieczeństwo	13
w tym:	Bezpieczne zarządzanie danymi i informacją: analiza ryzyka ochrony danych osobowych i analiza ryzyka bezpieczeństwa informacji	9
	Bezpieczeństwo w sieci: cyberprzemoc i cyberprzestępczość	4
19.	Organizacja pracy w sekretariacie, zarządzanie dokumentacją, w tym archiwizacja	13
	Elektroniczny obieg dokumentów	5
	Archiwizacja	5
w tym:	Prowadzenie sekretariatu	1
	Obieg i archiwizacja dokumentacji w systemie EZD	1
	Instrukcja kancelaryjna	1
20.	Reorganizacja usług społecznych	12
	Rozwój usług społecznych i ich deinstytucjonalizacja, w tym wolontariat (poszukiwanie wolontariuszy i prowadzenie wolontariatu)	6
w tym:	Centra usług społecznych	5
	Lokalny plan rozwoju usług społecznych	1
21.	Pomoc społeczna wobec kryzysu migracyjnego i traumy wojennej	12
w tym:	Wsparcie cudzoziemców, w tym indywidualny program integracji	6

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba zainteresowanych jednostek
	Praca z rodzinami ukraińskimi – uwarunkowania kulturowe, system wsparcia w Ukrainie a w Polsce	3
	Kryzys uchodźczy i trauma wojenna PTSD	1
	Polityka antydyskryminacyjna	1
	Weryfikacja wniosków o przyznanie świadczeń za zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy	1
22.	Rozwój umiejętności trenerskich	9
w tym:	Trener umiejętności społecznych	5
	Trener kompetencji rodzicielskich	4
23.	Zarządzanie systemami informatycznymi i sieciami	9
	Microsoft Windows Server, w tym konfiguracja Active Directory	1
	Active Directory Services with Windows Server – administrowanie (domena)	1
	Administrowanie systemem Linux: poziom podstawowy i zaawansowany	1
	Administrowanie siecią informatyczną	1
w tym:	Monitorowanie i rozwiązywanie problemów w sieciach komputerowych	1
	ITIL 4 Foundation (wraz z pakietem egzaminacyjnym) – dotyczy zarządzania usługami informatycznymi	1
	Szkolenie Administratorów z obsługi urządzeń FORTINET	1
	Veeam Availability Suite: Configuration and Management	1
	ESET Client & Network Security Administrator	1
24.	Wybrane zagadnienia prawne w zakresie wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej	9
w tym:	Ustawa o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej	7
	Kodeks rodzinny i opiekuńczy	2
25.	Wybrane elementy wpływające na efektywność pracy jednostek pomocy społecznej	9

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba zainteresowanych jednostek
w tym:	Zasady współpracy służb z instytucjami pomocy	3
	Dostępność cyfrowa, informatyczna i architektoniczna w instytucji, w tym tworzenie udostępnianych dokumentów	2
	Sposoby motywowania pracowników przez kadrę zarządzającą: realizacja celów, monitoring, efekty	2
	<i>Gender mainstreaming</i> w administracji publicznej i samorządowej	1
	Promocja i informacja w jednostkach pomocy społecznej (kampanie społeczne)	1
26.	Kontrola i audyt w jednostkach pomocy społecznej	6
w tym:	Przeprowadzanie czynności kontrolnych w placówkach pomocy społecznej, w tym pieczy zastępczej	4
	Cele i mierniki realizacji w planowaniu kontroli zarządczej	1
	Zasady formułowania zaleceń pokontrolnych	1
27.	Zarządzanie projektami i finansowanie zewnętrzne	6
w tym:	Pozyskiwanie grantów, dotacji ze źródeł zewnętrznych	2
	Koordinowanie projektów w nowej perspektywie finansowej ze środków unijnych	2
	Realizacja programów i projektów z zakresu pomocy społecznej	1
	Zarządzanie projektami (<i>PRINCE2 Foundation</i>)	1
28.	Bezpieczeństwo i ochrona obiektów	5
w tym:	Pierwsza pomoc. Kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy	3
	Kurs aktualizacyjny dla inspektorów ochrony przeciwpożarowej	1
	Przegląd budynków	1
29.	Praca socjalna z osobami opuszczającymi zakłady karne i areszty śledcze	3
30.	Praca socjalna z osobami długotrwale bezrobotnymi	3

Szczegółowy wykaz kierunków studiów podyplomowych, będących przedmiotem zainteresowania pracowników OPS, CUS i PCPR, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r.

Lp.	Studia podyplomowe	Liczba zainteresowanych jednostek
1.	Terapie i interwencje terapeutyczne	38
w tym:	Socjoterapia	7
	Psychoterapia dzieci, młodzieży i dorosłych	6
	Arteterapia, w tym z elementami terapii zajęciowej oraz arteterapia kliniczna	6
	Integracja sensoryczna	4
	Terapeuta zajęciowy	4
	Logopedia	3
	Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach	3
	Terapia rodzin i par	1
	Muzykoterapia	1
	Bajkoterapia	1
	Narracyjna terapia więzi	1
	Terapeuta środowiskowy	1
2.	Pedagogika i terapia pedagogiczna	36
w tym:	Oligofrenopedagogika (edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną)	8
	Pedagogika resocjalizacyjna i socjoterapia	5
	Terapia pedagogiczna i socjoterapia	4
	Diagnoza, terapia i pomoc psychologiczno-pedagogiczna	4
	Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza	3
	Diagnoza, rewalidacja i terapia pedagogiczna	3

Lp.	Studia podyplomowe	Liczba zainteresowanych jednostek
	Pedagogika ogólna	2
	Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna	2
	Pedagogika specjalna	2
	Surdopedagogika z językiem migowym	2
	Pedagogika korekcyjna	1
3.	Psychologia	35
	Psychologia	10
	Pomoc psychologiczna i interwencja kryzysowa	8
	Psychologia społeczna	4
	Psychotraumatologia	3
	Psychologia dziecięca	2
	Psychopedagogika	1
w tym:	Psychologia szkolna	1
	Psychologia pozytywna stosowana	1
	Psychologia kliniczna	1
	Psychologia wpływu i komunikacja perswazyjna	1
	Neuropsychologia kliniczna i diagnoza	1
	Psychodietetyka	1
	Psycholog jako biegły sądowy – opiniowanie psychologiczne	1
4.	Prawo i administracja	30
w tym:	Administracja publiczna	11
	Zamówienia publiczne i partnerstwo publiczno-prawne	7

Lp.	Studia podyplomowe	Liczba zainteresowanych jednostek
	Prawo pracy	6
	Prawo i administracja (ogólnie)	4
	Prawo administracyjne i samorządowe	1
	Prawo Unii Europejskiej	1
5.	Praca socjalna	27
	Praca socjalna (ogólnie)	11
	Metodyka i metodologia pracy socjalnej	5
	Praca socjalna z osobami w kryzysie psychicznym i ich rodzinami	3
	Praca socjalna z rodziną, w tym z problemami opiekuńczo-wychowawczymi	2
w tym:	Praca socjalna z osobami uzależnionymi	2
	Praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy	1
	Organizowanie pracy z seniorami	1
	Streetworking	1
	Zarządzanie społecznością lokalną	1
6.	Mediacje i negocjacje	21
7.	Zarządzanie ludźmi i strategię menadżerskie	16
	Zarządzanie zasobami ludzkimi	11
w tym:	Zarządzanie i umiejętności menadżerskie – MBA	3
	Przedsiębiorczość i zarządzanie w usługach społecznych i edukacyjnych	1
	Polityka społeczna i zarządzanie organizacjami pozarządowymi	1
8.	Pozostałe	14

Lp.	Studia podyplomowe	Liczba zainteresowanych jednostek
w tym:	Gerontologia, w tym psychogerontologia	4
	Doradztwo zawodowe	4
	Kodeks postępowania administracyjnego	2
	Strategie rozwoju lokalnego i regionalnego	1
	Analiza danych, systemy bazodanowe	1
	Archiwistyka	1
	Zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	1
9.	Edukacja, wsparcie dziecka i rodziny	12
w tym:	Wspieranie rozwoju i edukacji osób z zaburzeniami ze spektrum autyzmu	4
	Wczesne wspomaganie rozwoju dziecka i wsparcie rodziny	3
	Asystent rodziny	2
	Wspieranie rozwoju i edukacji osób z zespołem Aspergera oraz niepełnosprawnościami sprzężonymi	1
	Zachowania ryzykowne dzieci i młodzieży – diagnoza, profilaktyka i terapia	1
	Wybrane elementy seksuologii	1
10.	Komunikacja i interakcje społeczne	10
w tym:	Trener umiejętności społecznych	4
	Komunikacja społeczna	2
	Kontakty z mediami, <i>public relations</i>	2
	Dialog motywacyjny	2
11.	Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych	9
w tym:	Ochrona danych osobowych i realizacja zadań IOD w jednostkach sektora publicznego	4
	Zarządzanie bezpieczeństwem i cyberbezpieczeństwem	3

Lp.	Studia podyplomowe	Liczba zainteresowanych jednostek
	Ochrona informacji niejawnych i administracja bezpieczeństwa informacji	1
	Audyt bezpieczeństwa systemów informatycznych	1
12.	Finanse i rachunkowość	8
	Rachunkowość budżetowa	3
	Finanse i rachunkowość	2
w tym:	Rachunkowość i sprawozdawczość w sektorze finansów publicznych	1
	Skarbnik jednostki samorządu terytorialnego	1
	Podatki i doradztwo podatkowe	1
13.	Przeciwdziałanie przemocy domowej	8
	Przeciwdziałanie przemocy domowej (ogólnie)	6
w tym:	Przeciwdziałanie przemocy wobec dzieci	1
	Porozumienie bez przemocy	1
14.	Coaching, w tym coaching społeczny	8
15.	Wsparcie dla osób uzależnionych i ich bliskich	7
	Terapia uzależnień i współuzależnień	5
w tym:	Uzależnienia, w tym od substancji psychoaktywnych	2
16.	Kadry i płace	7
17.	Projekty unijne	6
	Zarządzanie projektami	4
w tym:	Tworzenie i realizacja projektów unijnych	2
18.	Kontrola i audyt w administracji publicznej	5

Lp.	Studia podyplomowe	Liczba zainteresowanych jednostek
19.	Bezpieczeństwo i higiena pracy	5
20.	Organizacja i zarządzanie usługami społecznymi	5
w tym:	Organizacja usług społecznych	4
	Organizacja i zarządzanie centrum usług społecznych	1

Szczegółowy wykaz tematyki warsztatów, będących przedmiotem zainteresowania pracowników OPS, CUS i PCPR, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r.

Lp.	Tematyka warsztatów	Liczba zainteresowanych jednostek
1.	Prowadzenie postępowania w pomocy społecznej i kontakt z klientem	41
w tym:	Obsługa trudnego / roszczeniowego / agresywnego klienta	15
	Procedura przeprowadzania wywiadów środowiskowych, przyznawanie świadczeń, ustalanie odpłatności za przyznane usługi	9
	Prowadzenie rozmowy z klientem, w tym m.in. dialogu motywującego	8
	Metody i techniki pracy socjalnej, w tym praca socjalna oparta na zasobach, elementy coachingu itp.	5
	Egzekucja należności i nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej	2
	Zawieranie kontraktu z klientem	1
	Pogłębiona i wieloaspektowa diagnoza potrzeb środowiska lokalnego	1
2.	Interwencja kryzysowa oraz przeciwdziałanie agresji i przemocy	36
w tym:	Praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy	9
	Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy domowej	7
	Procedura "Niebieskie Karty"	4
	Praca z osobami doznającymi przemocy	2

Lp.	Tematyka warsztatów	Liczba zainteresowanych jednostek
	Koordynowanie pracą grupy roboczej	2
	Rola zespołów interdyscyplinarnych	2
	Praca z dzieckiem doznającym przemocy i po ustąpieniu zagrożenia	2
	Zapobieganie cyberprzemocy	2
	Zapobieganie agresji i przemocy rówieśniczej	2
	Interwencja kryzysowa	1
	Praca z osobami stosującymi przemoc	1
	Praca grupy diagnostyczno-pomocowej – ze sprawcą	1
	Poradnictwo psychologiczne	1
3.	Warsztat pracy z rodziną	29
	Mediacje	9
	Praca z rodziną, w tym z wieloproblemową	7
	Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach	2
	Wzmacnianie kompetencji wychowawczych	1
	Praca z "trudnym rodzicem"	1
	Metody coachingowe w pracy z rodziną	1
w tym:	Karty metaforyczne w postępowaniu terapeutycznym z dzieckiem i dorosłym	1
	Trening zastępowania agresji	1
	Praca z traumą u dzieci i dorosłych	1
	Praca z osobą w żałobie, po stracie	1
	Praca z rodziną w kryzysie okołorozwodowym	1
	Psychoterapia poznawczo-behawioralna	1

Lp.	Tematyka warsztatów	Liczba zainteresowanych jednostek
	RTZ racjonalna terapia zachowania (dla osób chorujących onkologicznie)	1
	Doskonalenie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach stwarzających trudności wychowawcze oraz w pełnieniu ról społecznych	1
4.	Bezpieczeństwo i higiena zdrowia psychicznego pracowników pomocy społecznej	28
w tym:	Zapobieganie wypaleniu zawodowemu	10
	Radzenie sobie ze stresem - techniki relaksacji	6
	Samoobrona	6
	Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w pracy	4
	Coaching dla pracowników pomocy społecznej	1
	Motywowanie i wspieranie pracownika socjalnego w codziennych obowiązkach	1
5.	Rozwój i koordynacja pomocy społecznej	20
w tym:	Realizacja usług społecznych	5
	Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej	3
	Przygotowanie i realizacja projektu socjalnego	2
	Procedury przeprowadzania interwencji	2
	Współdziałanie służb społecznych	2
	Realizacja <i>Programu Aktywności Lokalnej</i>	2
	Koordinowanie usług w pomocy społecznej	1
	Pozyskiwanie dodatkowych środków na działania	1
	Realizacja i aplikowanie o fundusze unijne w nowej perspektywie	1
Animator społeczno-kulturalny z elementami edukacji regionalnej i kulturalnej	1	
6.	Praca z dziećmi i dorosłymi w kryzysie psychicznym oraz z ich rodzinami	16

Lp.	Tematyka warsztatów	Liczba zainteresowanych jednostek
w tym:	Praca z osobami zaburzonymi psychicznie oraz z ich rodzinami	9
	Choroby psychiczne	2
	Zaburzenia: obsesyjno-kompulsywne, lękowe, fobie, depresja, schizofrenia	1
	Samookaleczenia	1
	Budowanie kontaktu z osobami zaburzonymi psychicznie	1
	Praca z dzieckiem z zaburzeniami	1
	Jak wspierać osoby z zaburzeniami depresyjno-lękowymi w rozwijaniu ich kompetencji miękkich?	1
7.	Wspomaganie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność	15
w tym:	Praca z osobami starszymi i/lub osobami niepełnosprawnymi – metodyka pracy	8
	Domy pomocy społecznej – procedura umieszczania, w tym kwestie związane z wnoszeniem opłat za pobyt	3
	Aktywizacja osób starszych, niepełnosprawnych	2
	Praca z osobami starszymi z demencją / chorobą Alzheimera	1
	Usługi i umieszczenia w DPS w kontekście osób zobowiązanych do alimentacji – sposoby i możliwości egzekwowania tego obowiązku	1
8.	Warsztaty prawne	14
w tym:	Kodeks postępowania administracyjnego	5
	Zamówienia publiczne do 130 tys.	3
	Prawo rodzinne	1
	Prawo cywilne	1
	Sporządzenia środków zaskarżenia w postępowaniu cywilnym	1
	Fundusz alimentacyjny	1
	Świadczenie wspierające	1

Lp.	Tematyka warsztatów	Liczba zainteresowanych jednostek
	Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	1
9.	Przeciwdziałanie uzależnieniom	11
w tym:	Praca z osobami uzależnionymi oraz z ich rodzinami	7
	Uzależnienia, w tym uzależnienia behawioralne nieletnich	3
	Profilaktyka uzależnień	1
10.	Warsztat pracy z dziećmi i młodzieżą	9
w tym:	Metody pracy z nieletnimi	1
	Reaktywne zaburzenia więzi	1
	Kształtowanie poczucia własnej wartości	1
	Pozytywna dyscyplina	1
	Zaburzenia zachowania	1
	Fobia szkolna	1
	Wpływ sytuacji kryzysowych w rodzinie na zachowanie i rozwój dziecka	1
	Organizowanie wspomagania rozwoju dziecka z problemami emocjonalnymi i zaburzeniami zachowania	1
Samookaleczenia wśród dzieci	1	
11.	Wsparcie dziecka w pieczy zastępczej i usamodzielnionych wychowanków	8
w tym:	Pieczka zastępcza (ogólnie)	4
	Komunikacja z nastolatkiem - zrozumienie potrzeb nastolatków pod kątem ułatwień wychowawczych dla starszych opiekunów w pieczy w kontekście różnicy pokoleń	1
	Budowanie poczucia tożsamości w związku faktem wychowywania się w pieczy zastępczej	1
	Dialog motywujący w pracy z młodzieżą w pieczy zastępczej	1
	Praca z pełnoletnim wychowankiem pieczy zastępczej	1

Lp.	Tematyka warsztatów	Liczba zainteresowanych jednostek
12.	Kadry i płace	8
w tym:	Prawo pracy, w tym kodeks pracy	4
	Naliczanie wynagrodzeń w jednostkach pomocy społecznej	2
	Kadry (ogólnie)	1
	Ubezpieczenia społeczne i podatki	1
13.	Rozwój zawodowy i kompetencje interpersonalne pracowników pomocy społecznej	7
w tym:	Skuteczna komunikacja interpersonalna i sprawny zespół	3
	Techniki negocjacyjne, w tym negocjacje w sytuacjach kryzysowych	2
	Doskonalenie umiejętności rozwiązywania problemów	1
	Trening budowania profesjonalnej postawy w sytuacjach zawodowych	1
14.	Wsparcie dla osób z niepełnosprawnością i ich rodzin	5
w tym:	Niepełnosprawność (ogólnie)	1
	Rehabilitacja osób niepełnosprawnych	1
	Seksualność osób z niepełnosprawnościami	1
	Jak rozmawiać z rodzicami osób z niepełnosprawnością intelektualną?	1
	Mieszkania chronione / wspomagane	1
15.	Wsparcie dla osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych wykluczeniem mieszkaniowym	5
w tym:	Praca z osobami w kryzysie bezdomności	3
	Problem bezdomności a mieszkalnictwo wspierane	1
	Metody motywowania osób w kryzysie bezdomności do skorzystania z pomocy, m.in. w formie schroniska i procedura umieszczenia	1
16.	Bezpieczeństwo danych osobowych	5

Lp.	Tematyka warsztatów	Liczba zainteresowanych jednostek
w tym:	Ochrona danych osobowych	3
	Audyty ochrony danych osobowych	1
	Analiza ryzyka ochrony danych osobowych i analiza ryzyka bezpieczeństwa informacji	1
17.	Inne tematy warsztatów	4
w tym:	Działalność klubów integracji społecznej	1
	Informacje z zakresu ochrony środowiska i ewidencji emisyjności zanieczyszczeń z KOBIZE	1
	Pierwsza pomoc przedmedyczna	1
	Rękodzieło	1
18.	Księgowość: finanse, rachunkowość i sprawozdawczość w JSFP	4
19.	Integracja i wsparcie dla migrantów	3
w tym:	Realizacja zadań w zakresie przyznawania pomocy dla cudzoziemców i repatriantów	1
	Warsztaty z zakresu różnorodności kulturowej, zwłaszcza w kontekście uchodźców z Ukrainy	1
	Warsztaty językowe	1
20.	Warsztaty informatyczne	3
21.	Obieg i archiwizacja dokumentów	3
22.	Praca z osobami opuszczającymi zakłady karne / areszty śledcze	1

Szczegółowy wykaz tematyki konferencji, będących przedmiotem zainteresowania pracowników OPS, CUS i PCPR, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r.

Lp.	Tematyka konferencji	Liczba zainteresowanych jednostek
1.	Interwencja kryzysowa, przeciwdziałanie przemocy domowej i rówieśniczej	44
w tym:	Przeciwdziałania przemocy domowej zgodnie z nowelizacją ustawy	31
	Procedura "Niebieskie Karty"	4
	Praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy domowej	2
	Agresja i przemoc rówieśnicza	2
	Rola zespołów interdyscyplinarnych	2
	Ochrona osób doświadczających przemocy w szczególności osób starszych	1
	Cyberprzemoc	1
	Interwencja kryzysowa	1
2.	Planowanie i realizacja wsparcia socjalnego	25
w tym:	Innowacyjne rozwiązania w zakresie pomocy społecznej, w tym: dialog motywacyjny, coaching, animacja lokalna	5
	Praca z trudnym klientem	3
	Współpraca interdyscyplinarna na rzecz dziecka / osoby / rodziny: międzyinstytucjonalna, również z organizacjami pozarządowymi	3
	Polityka społeczna w pomocy społecznej – wyzwania i plany rozwoju	3
	Metody i techniki w pracy socjalnej	2
	Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego (samoobrona)	2
	Praca socjalna ze społecznością lokalną, wspieranie jej rozwoju	2
	Aktualne konteksty pracy socjalnej	1
	Projekty socjalne	1
	Pogłębiona i wieloaspektowa diagnoza potrzeb środowiska lokalnego	1

Lp.	Tematyka konferencji	Liczba zainteresowanych jednostek
	Realizacja projektów dofinansowanych ze źródeł zewnętrznych	1
	Partnerstwa międzysektorowe	1
3.	Wybrane zagadnienia prawne w zakresie pomocy społecznej oraz wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej	22
w tym:	Ustawa o pomocy społecznej – aktualne przepisy	15
	Przekształcenie ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych	2
	Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	2
	Organizacja pomocy społecznej w UE	1
	Postępowanie legislacyjne w jednostkach samorządowych	1
	Egzekucje nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej	1
4.	Higiena zdrowia psychicznego	22
w tym:	Praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinami	7
	Zaburzenia psychiczne, w tym wśród osób starszych oraz zaburzenia osobowości u dzieci i młodzieży	5
	Higiena zdrowia psychicznego dzieci i dorosłych, w tym pracownika socjalnego	4
	Rodzaje wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi	4
	Praca z dzieckiem z zaburzeniami psychicznymi	1
	Aspekty prawne dotyczące osób z zaburzeniami psychicznymi	1
5.	Osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność	21
w tym:	Praca z osobami starszymi, niepełnosprawnymi	6
	Usługi opiekuńcze – tryb przyznawania i odpłatność	5
	Domy pomocy społecznej – w tym procedura umieszczania, alimentacja (nowe przepisy)	4
	Seniorzy - proces starzenia się, sposoby aktywizacji osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania	2

Lp.	Tematyka konferencji	Liczba zainteresowanych jednostek
	Wsparcie dla osób starszych, w tym z demencją i/lub Alzheimerem oraz dla ich rodzin	1
	Praca socjalna z osobami starszymi – wyzwania i zadania pracownika socjalnego	1
	Sposoby i możliwości egzekwowania obowiązku ponoszenia opłat za pobyt członka rodziny w DPS	1
	Polityka senioralna	1
6.	Wsparcie dziecka i młodzieży	20
w tym:	FAS / FASD	4
	Dziecko ze spektrum autyzmu / zespołem Aspergera	4
	Zaburzenia zachowania i emocji u dzieci i młodzieży – wpływ sytuacji kryzysowych i wspomaganie rozwoju	3
	Zagrożenia dzieci i młodzieży (również w cyberprzestrzeni)	2
	Rozwój seksualny dzieci i młodzieży oraz zagrożenie molestowaniem	2
	Psychologia dzieci i młodzieży, w tym pomoc psychologiczna	2
	Samookaleczenia i zachowania presuicydalne wśród dzieci i młodzieży	1
	Fobia szkolna	1
	Praca socjalna z trudną młodzieżą	1
7.	Wsparcie rodziny	17
w tym:	Praca z rodziną i dzieckiem	5
	Podnoszenie kompetencji oraz sprawności opiekuńczo-wychowawczych rodzin	4
	Praca z rodziną wieloproblemową	3
	Mediacje i negocjacje	3
	Budowanie więzi rodzinnych	1
	Asystent rodziny	1

Lp.	Tematyka konferencji	Liczba zainteresowanych jednostek
8.	Uzależnienia od substancji psychoaktywnych i uzależnienia behawioralne	15
w tym:	Przeciwdziałanie uzależnieniom od substancji psychoaktywnych – profilaktyka, rozpoznawanie pierwszych symptomów, wsparcie	12
	Rola gminnej / miejskiej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych	2
	Uzależnienia behawioralne	1
9.	Rozwój zawodowy i kompetencje interpersonalne pracowników pomocy społecznej	14
w tym:	Zarządzanie stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu	8
	Motywowanie i wspieranie pracownika socjalnego w codziennych obowiązkach (superwizja)	3
	Samorozwój i kształcenie umiejętności	1
	Komunikacja w miejscu pracy oraz zasady tworzenia sprawnego zespołu	1
	Profesjonalizacja pomocy kadr instytucji pomocowych	1
10.	Prawo administracyjne, zamówienia publiczne i ochrona danych osobowych	11
w tym:	Kodeks postępowania administracyjnego	6
	Zamówienia publiczne do 130 tys.	3
	Ustawa o doręczeniach elektronicznych – e-doręczenia	1
	Ochrona danych osobowych	1
11.	System pieczy zastępczej	11
w tym:	Problematyka pieczy zastępczej	4
	Rozwój pieczy zastępczej w Polsce	2
	Pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze	1
	Kontrola nad zawodowymi rodzinami zastępczymi	1
	Główne wymagania stawiane rodzinom zastępczym	1

Lp.	Tematyka konferencji	Liczba zainteresowanych jednostek
	Interwencyjne umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej	1
	Praca z rodziną biologiczną po umieszczeniu dziecka w pieczy zastępczej	1
12.	Wsparcie dla osób z niepełnosprawnością i ich rodzin	11
w tym:	Praca socjalna z osobami z niepełnosprawnością i wsparcie dla nich	4
	Niepełnosprawność, w tym niepełnosprawność intelektualna	3
	Rehabilitacja osób z niepełnosprawnością	1
	Seksualność osób z niepełnosprawnością	1
	Jak rozmawiać z rodzicami osób z niepełnosprawnością	1
	Aspekty prawne dotyczące osób z niepełnosprawnością	1
13.	Inne zagadnienia prawne	10
w tym:	Świadczenia rodzinne	4
	Fundusz alimentacyjny	3
	Stypendia	2
	Świadczenie wspierające	1
14.	Rozwój usług społecznych i ich deinstytucjonalizacja	8
w tym:	Aktualne i przyszłe wyzwania związane z rozwojem usług społecznych	3
	Deinstytucjonalizacja usług społecznych	2
	Tworzenie katalogu usług w społeczności lokalnej	1
	Centrum usług społecznych	1
	Problematyka deinstytucjonalizacji w pieczy zastępczej	1
15.	Kadry i płace	6

Lp.	Tematyka konferencji	Liczba zainteresowanych jednostek
w tym:	Kadry i płace (ogólnie)	2
	Prawo pracy, w tym kodeks pracy	2
	Zakładowy fundusz socjalny	1
	Naliczanie wynagrodzeń	1
16.	Zarządzanie finansami, rachunkowością i budżetowaniem w jednostkach pomocy społecznej	6
w tym:	Rachunkowość budżetowa i sprawozdawczość w JSFP	3
	Finanse i rachunkowość	1
	Księgowość	1
	Gospodarka finansowa OPS	1
17.	Pomoc osobom w kryzysie bezdomności i zagrożonych wykluczeniem mieszkaniowym	5
w tym:	Kierunki pracy z osobami bezdomnymi	2
	Metody motywowania osób w kryzysie bezdomności do skorzystania z pomocy, m.in. w formie pobytu w schronisku i procedura umieszczania	2
	Problem bezdomności a mieszkalnictwo wspierane	1
18.	Działalność wybranych placówek wsparcia społecznego	3
w tym:	Funkcjonowanie placówek wsparcia dziennego, w tym klubu integracji społecznej	2
	Funkcjonowanie rodzinnych domów pomocy	1
19.	Wsparcie dla migrantów	3
w tym:	Integracja obcokrajowców	2
	Praca socjalna z uchodźcami	1
20.	Zarządzanie dokumentacją	3
w tym:	Archiwizacja dokumentów	2

Lp.	Tematyka konferencji	Liczba zainteresowanych jednostek
	Instrukcja kancelaryjna	1
21.	Pozostałe wskazania	3
w tym:	Praca z osobami opuszczającymi zakład karny	1
	Zarządzanie i ekonomia społeczna	1
	Praca i opieka nad osobą dotkniętą HIV / HCV	1
22.	Przestępstwa przeciwko ludzkiej godności	2
w tym:	Handel ludźmi	1
	Prostytucja	1

Szczegółowy wykaz tematyki seminariów, będących przedmiotem zainteresowania pracowników OPS, CUS i PCPR, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r.

Lp.	Tematyka seminariów	Liczba zainteresowanych jednostek
1.	Interwencja kryzysowa i przeciwdziałanie przemocy domowej	36
w tym:	Aspekty przemocy w rodzinie	14
	Przeciwdziałanie przemocy domowej zgodnie z nowelizacją ustawy	9
	Wsparcie dla osób doznających przemocy	3
	Praca z osobą stosującą przemoc	2
	Cyberprzemoc, w tym usystematyzowanie pojęcia cyberprzemocy w procedurze "Niebieskie Karty"	2
	Rola zespołów interdyscyplinarnych	2
	Pomoc rodzinie w kryzysie	1
	Przemoc wobec dziecka	1

Lp.	Tematyka seminariów	Liczba zainteresowanych jednostek
	Interwencja kryzysowa	1
	Pomoc psychologiczna	1
2.	Planowanie i realizacja wsparcia socjalnego	33
	Pomoc społeczna, w tym oferowane świadczenia i odpłatność za nie	10
	Metody i techniki w pracy socjalnej: praca z indywidualnym przypadkiem, ze społecznością lokalną itp.	4
	Budowanie autorytetu pracownika pomocy społecznej i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu	4
	Zmiany w pomocy społecznej i realizacja nowych zadań (nowelizacja ustawy o pomocy społecznej)	3
	Praca z trudnym klientem	3
w tym:	Zasady współpracy z klientem pomocy społecznej	2
	Zastosowanie superwizji w pracy socjalnej	2
	Pozyskiwanie środków zewnętrznych w nowej perspektywie	1
	Egzekucja nienależnie pobranych świadczeń	1
	Motywowanie klienta do zmian – jak wspierać a nie wyręczać	1
	Zastosowanie coachingu w pracy socjalnej	1
	Projekty socjalne	1
3.	Osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność oraz osoby niepełnosprawne	11
	Praca z osobami starszymi i z osobami niepełnosprawnymi	6
	Zasady przyznawania i realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych	2
w tym:	Niepełnosprawność (ogółem)	1
	Rodzinne domy pomocy	1
	Domy pomocy społecznej	1

Lp.	Tematyka seminariów	Liczba zainteresowanych jednostek
4.	Wsparcie rodziny	11
w tym:	Praca z dzieckiem i rodziną	4
	Praca z rodziną wieloprotblemową	3
	Asystent rodziny	2
	Zaburzenia więzi	1
	Mediacje	1
5.	Prawo administracyjne i zamówienia publiczne	10
w tym:	Kodeks postępowania administracyjnego	7
	Zamówienia publiczne do 130 tys.	2
	Egzekucja administracyjna	1
6.	Wybrane zagadnienia prawne w zakresie wsparcia osoby i/lub rodziny wynikające spoza ustawy o pomocy społecznej	9
w tym:	Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	2
	Fundusz alimentacyjny	2
	Stypendia	2
	Dodatki mieszkaniowe	1
	Świadczenie wspierające	1
	Świadczenia rodzinne	1
7.	Uzależnienia	9
w tym:	Profilaktyka uzależnień	5
	Praca z osobami dotkniętymi różnego rodzaju uzależnieniami	3
	Rola gminnych / miejskich komisji rozwiązywania problemów alkoholowych	1

Lp.	Tematyka seminariów	Liczba zainteresowanych jednostek
8.	Wsparcie dzieci i młodzieży	9
w tym:	Zaburzenia zachowania u dzieci i młodzieży	2
	Praca z trudną młodzieżą	2
	Zagrożenia dzieci i młodzieży	1
	Fobia szkolna	1
	FAS / FASD	1
	Rozwój seksualny dzieci i młodzieży oraz zagrożenie molestowaniem	1
	Przemoc rówieśnicza	1
9.	Kadry i płace	6
w tym:	Kadry (ogólnie)	2
	Prawo pracy, w tym kodeks pracy	2
	Naliczanie wynagrodzeń	1
	Zarządzanie zasobami ludzkimi przez kadrę kierowniczą	1
10.	Higiena zdrowia psychicznego	5
w tym:	Zaburzenia psychiczne, w tym depresyjno-lękowe	2
	Zaburzenia depresyjne u dzieci i młodzieży	2
	Praca z dzieckiem z zaburzeniami	1
11.	Reorganizacja usług społecznych	4
w tym:	Rozwój usług społecznych i deinstytucjonalizacja	3
	Podział zadań realizowanych przez OPS-y i centra usług społecznych	1
12.	Księgowość	4

Lp.	Tematyka seminariów	Liczba zainteresowanych jednostek
w tym:	Rachunkowość budżetowa i sprawozdawczość w JSFP	2
	Księgowość (ogólnie)	1
	Finanse i rachunkowość	1
13.	Specyfika pieczy zastępczej, w tym praca z trudnym wychowankiem pieczy	4
14.	Zarządzanie dokumentami i ochrona danych osobowych	3
w tym:	Instrukcja kancelaryjna	1
	Archiwizacja dokumentów	1
	Ochrona danych osobowych	1
15.	Wsparcie osób bezdomnych	3
w tym:	Kierunki pracy z osobami bezdomnymi	1
	Problem bezdomności a mieszkalnictwo wspierane	1
	Bezdomność (ogółem)	1
16.	Wsparcie dla migrantów, w tym praca socjalna z uchodźcami	2

Wykaz tematyki wizyt studyjnych, będących przedmiotem zainteresowania pracowników OPS, CUS i PCPR, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r.

Lp.	Tematyka wizyt studyjnych
1.	Organizacja społeczności lokalnej
2.	Modelowe rozwiązania dot. pieczy zastępczej
3.	Modelowe zespoły interdyscyplinarne ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie
4.	Modelowe organizowanie / prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie
5.	Innowacyjne metody pracy z osobami doznającymi przemocy
6.	Przekształcenie OPS w CUS
7.	Deinstytucjonalizacja usług społecznych
8.	Nowe formy pomocy
9.	Funkcjonowanie osób starszych objętych pomocą społeczną za granicą
10.	Modelowe rozwiązania dot. wsparcia osób z niepełnosprawnościami
11.	Modelowe rozwiązania dot. wsparcia osób starszych, w tym kwestie związane z postępowaniami dotyczącymi DPS i alimentacji
12.	Modelowe rozwiązania dot. pracy z osobami zaburzonymi psychicznie i uzależnionymi (w tym osób nieletnich)
13.	Modele funkcjonowania pieczy zastępczej i placówek pomocy społecznej w innych krajach europejskich
14.	Modelowe rozwiązania dot. pomocy osobie uzależnionej od środków psychoaktywnych
15.	Problem bezdomności a mieszkalnictwo wspierane

Wykaz zaproponowanych miejsc wizyt studyjnych, będących przedmiotem zainteresowania pracowników OPS, CUS i PCPR, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r.

Lp.	Miejsca wizyt studyjnych
1.	Mieszkania chronione / wspomagane
2.	Placówki wsparcia dla osób bezdomnych, w tym placówki dla bezdomnych matek z dziećmi, domy samotnej matki, schroniska dla osób bezdomnych
3.	Centrum usług społecznych
4.	Domy pomocy społecznej*
5.	Dzienne domy pomocy społecznej
6.	Ośrodki pomocy społecznej, w których rozdzielono pracę socjalną od świadczeń
7.	Jednostki pomocy społecznej poza Polską (m.in w Skandynawii), celem uzyskania innowacyjnych rozwiązań, dobrych praktyk, wymiany doświadczeń
8.	Podmioty ekonomii społecznej
9.	Kluby seniora
10.	Warsztaty terapii zajęciowej
11.	Centra wolontariatu
12.	Zakład opiekuńczo-leczniczy
13.	Szpital psychiatryczny
14.	Specjalistyczny ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy
15.	Sąd rejonowy, wydział rodzinny i nieletnich
16.	Zakłady karne
17.	Młodzieżowe ośrodki wychowawcze
18.	Młodzieżowe ośrodki socjoterapii
19.	Organizacje pozarządowe zajmujące się realizacją działań pieczy zastępczej
20.	Centrum obsługi placówek opiekuńczo-wychowawczych / centrum administracyjne
21.	Ośrodki adopcyjne

Lp.	Miejsca wizyt studyjnych
22.	Jednostki samorządowe zajmujące się organizowaniem społeczności lokalnej
23.	Miejsca animacji / organizacji społeczności lokalnych
24.	Izba wytrzeźwień
25.	Ośrodki leczenia odwykowego
26.	Ośrodki wsparcia (ogólnie)
27.	Szpital geriatryczny
28.	Miejsca aktywności mieszkańców
29.	Jednostki, w których realizowane są zadania w ramach UNICEF / UNHCR
30.	Ośrodek mediacyjny

* Celem wizyty jest zapoznanie pracowników socjalnych z warunkami panującymi w DPS, a nie promowanie kierowania klientów do tego rodzaju placówek

Wykaz zaproponowanych rodzajów forów, będących przedmiotem zainteresowania pracowników OPS, CUS i PCPR, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r.

Lp.	Fora
1.	Fora pracowników socjalnych
2.	Fora zespołów interdyscyplinarnych z różnych miast, mające na celu wymianę doświadczeń związanych m. in. z wprowadzeniem nowelizacji ustawy
3.	Fora kadry zarządzającej jednostkami pomocy społecznej – wymiana doświadczeń i praktyk, dzielenie się wiedzą i spostrzeżeniami
4.	Fora asystentów rodziny
5.	Fora pracowników zespołów pieczy zastępczej oraz ośrodków adopcyjnych - wymiana doświadczeń na temat pozyskiwania kandydatów na rodziny zastępcze
6.	Fora koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej
7.	Forum organizatorów społeczności lokalnej

Lp.	Fora
8.	Fora opiekunek środowiskowych – realizacja opieki środowiskowej w pomocy społecznej
9.	Fora z przedstawicielami Samorządowego Kolegium Odwoławczego
10.	Fora z przedstawicielami domów pomocy społecznej
11.	Fora z przedstawicielami kuratorskiej służby sądowej
12.	Fora z przedstawicielami zakładów opiekuńczo-leczniczych
13.	Fora z przedstawicielami NFZ
14.	Fora pomocy społecznej i zespołów poradni psychologiczno-pedagogicznych
15.	Fora pracowników placówek wsparcia osób bezdomnych
16.	Fora administratorów systemów informatycznych
17.	Fora przedstawicieli jednostek pracujących na rzecz osób z niepełnosprawnością
18.	Fora przedstawicieli jednostek pracujących na rzecz osób zaburzonych psychicznie
19.	Fora inspektorów ochrony danych z OPS / CUS / PCPR

Wykaz innych form podnoszenia kwalifikacji, będących przedmiotem zainteresowania pracowników OPS, CUS i PCPR, województwo śląskie, stan na dzień 31.03.2023 r.

Lp.	Inne formy podnoszenia kwalifikacji
1.	Kursy
2.	Coaching
3.	Webinaria
4.	Superwizja (w roli superwizorowanego)
5.	Wyjazdy integracyjne niwelujące stres i wypalenie zawodowe pracowników