

Raport

z konsultacji modelu wypracowanego w ramach projektu

Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin

1. Wprowadzenie

Niniejszy raport podsumowuje wyniki konsultacji modelu wypracowanego w ramach projektu *Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin* przeprowadzonych w okresie od 13 lutego do 05 marca 2019 roku na terenie województwa śląskiego.

Konsultacje odbywały się w sposób bezpośredni poprzez zorganizowanie spotkań z kadrą kierowniczą oraz z pracownikami ośrodków pomocy społecznej i innych instytucji, jak również w formie elektronicznej poprzez dostępny na stronie internetowej Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Województwa Śląskiego formularz zgłaszania uwag.

2. Założenia dot. procesu konsultacji

Adresaci konsultacji

Adresatami konsultacji były instytucje i organizacje: pomocy i integracji społecznej, rynku pracy, systemu oświaty, jednostki systemu ochrony zdrowia, sądownictwa, policji i inne.

Cele konsultacji

1. Weryfikacja założeń i rozwiązań zaproponowanych w opracowanym Modelu, możliwości jego wdrożenia w JST i ewentualnych modyfikacji Modelu.
2. Identyfikacja potencjalnych korzyści z wdrożenia Modelu.
3. Identyfikacja i minimalizacja potencjalnych ryzyk, barier i koniecznych do spełnienia uwarunkowań dla etapu wdrożenia Modelu.
4. Identyfikacja potrzeb w zakresie podnoszenia kompetencji kadr zaangażowanych we wdrożenie Modelu.
5. Pobudzenie/podtrzymanie zaangażowania do udziału we wdrożeniu Modelu.

6. Informowanie i edukacja przedstawicieli podmiotów różnych resortów w zakresie współpracy – nabycie przez uczestników konsultacji wiedzy na temat Modelu.

W trakcie konsultacji próbowano znaleźć odpowiedzi na następujące pytania:

1. Jakie są mocne strony Modelu? Jak je wzmocnić?
2. Jakie są słabe strony Modelu? Jak je wyeliminować/zminimalizować?
3. Jakie są/mogą się pojawić przeszkody we wdrożeniu Modelu? Jak je zminimalizować?
Co może utrudnić, a co ułatwić wdrożenie Modelu?
4. Jakie warunki powinny być spełnione, aby skutecznie wdrożyć Model?
5. Jakie są ryzyka związane z wdrożeniem modelu (pracą w oparciu o Model)? Jak je minimalizować?
6. Jakie bariery/zagrożenia w pracy zgodnie z Modelem mogą się pojawić? Jak je minimalizować?
7. Jakie szanse/korzyści może dać praca zgodnie z Modelem? Jak je wzmocnić?
8. Jakie podmioty są najbardziej zainteresowane wdrożeniem modelu? Jak najmniej?
I dlaczego?
9. Jakie wsparcie dla podmiotów wdrażających model jest konieczne na etapie wdrożenia Modelu i po wdrożeniu?
10. Jakie szkolenia powinny zostać zrealizowane, aby skutecznie wdrożyć Model (pracować zgodnie z Modelem)? Jaki zakres tematyczny tych szkoleń?

3. Informowanie o konsultacjach i przebieg konsultacji

Zaproszenia do wzięcia udziału w konsultacjach zostały przesłane do Prezydentów, Burmistrzów, Starostów, jak również Dyrektorów i Kierowników ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy społecznej z wszystkich gmin powyżej 20 tysięcy mieszkańców z terenu województwa śląskiego, w tym z gmin i powiatów, które nie brały udziału w opracowaniu modelu.

Dodatkowo zaproszenia zostały rozesłane do: Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach, Kuratorium Oświaty, Śląskiej Izby Lekarskiej, Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych, Sądu Okręgowego, Sądu Rejonowego, Kuratora Okręgowego i 4 szpitali z terenu województwa śląskiego.

Informacja o konsultacjach, wraz z zaproszeniem do udziału i niezbędnymi dokumentami, pojawiła się również na stronie internetowej Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Województwa Śląskiego w Katowicach.

Spotkanie konsultacyjne

W zorganizowanych pięciu spotkaniach konsultacyjnych wzięły udział 64 osoby.

Konsultacje elektroniczne

Z możliwości wnoszenia uwag do opisu Modelu skorzystali przedstawiciele 4 instytucji:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie.

4. Podsumowanie wyników konsultacji

W trakcie spotkań konsultacyjnych uczestnicy mieli okazję do dyskusji, wymiany spostrzeżeń i doświadczeń z Ekspertami, pracownikami Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, jak również między sobą.

Najczęstsze uwagi oraz obawy uzyskane w trakcie bezpośrednich spotkań:

1. Podkreślono potrzebę realizacji projektu oraz zbudowania trwałych partnerstw.
2. Wyrażono obawy dotyczące możliwości realizacji Modelu w kontekście sytuacji kadrowej i finansowej ośrodków pomocy społecznej.
3. Zwrócono uwagę na niejasności dotyczące realizacji Modelu w kontekście wymogów RODO.
4. Pojawiły się pytania o sposób organizacji i funkcjonowanie ZZK oraz PZK, jak również o wybór osób/rodzin do fazy pilotażu.
5. Pojawiły się propozycje większego zaangażowania gmin i powiatów w działania inicjujące współpracę.

6. Uczestnicy konsultacji zgłosili potrzebę opracowania „skróconej” wersji Modelu, która przedstawiałaby czytelny schemat realizacji działań.
7. Poruszano kwestie roli animatora i jego współpracy z pracownikami socjalnymi.
8. Pytano o możliwość realizacji Modelu w dużym mieście, np. w ramach dzielnicy / osiedla.
9. Pytano o wsparcie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w realizacji założeń Modelu.
10. Rozmawiano również nt. zadań pracownika ds. sieci – uczestnicy zgłaszali obawy, dotyczące możliwości utworzenia takiego stanowiska w ośrodku.
11. Pojawiły się sugestie mocniejszego zaakcentowania korzyści współpracy i wskazania kosztów zaniechania.
12. Pojawiły się również różne kwestie techniczne, jak np. dotyczące dokumentacji projektowej czy sposobów kontaktu między pracownikami a członkami PZK.
13. Uczestnicy konsultacji zgłosili obawę, czy przedstawiciele innych instytucji w ramach ZZK będą działali zgodnie z zasadą empowermentu.
14. Uczestnicy spotkań wskazywali również tematy szkoleń, w których chcieliby uczestniczyć w ramach projektu, np. z dialogu motywującego, pracy z osobą w oporze, prowadzenia diagnozy w oparciu o narzędzia projektu „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” (np. ekogram).
15. Wskazano konieczność ponownej analizy i korekty narzędzi, np. wzoru upoważnienia.

Wszystkie zgłaszane obawy i problemy zostały przekazane Zespołowi ds. modelu i skonsultowane w ramach spotkania Zespołu w dniu 15 marca 2019 roku.

W wyniku ustaleń Zespołu ds. Modelu dokonano uzupełnienia i korekty treści Modelu m.in. w zakresie:

- wzmocnienia elastyczności realizacji modelu m.in. w zakresie różnorodności form, jakie mogą przyjmować partnerskie zespoły kooperacyjne (np. w zależności od

- wielkości jednostki samorządu terytorialnego mogą mieć zasięg ogólny - teren gminy lub ograniczony do konkretnego obszaru - np. osiedle, dzielnica) oraz w prowadzeniu działań z uwzględnieniem możliwości finansowych i organizacyjnych realizatorów;
- zaakcentowania roli Prezydenta/ Burmistrza w inicjację i budowanie współpracy;
 - wzmocnienia roli instytucji spoza systemu pomocy i integracji społecznej, np. z obszaru sądownictwa, bezpieczeństwa (np. policja), ochrony zdrowia, edukacji, kultury, rekreacji i sportu, rynku pracy i zatrudnienia oraz organizacji pozarządowych w powodzeniu realizacji założeń Modelu;
 - opracowano Karty korzyści ze współpracy dla osoby/rodziny oraz potencjalnych kooperantów, m.in. z obszaru edukacji, ochrony zdrowia, wymiaru sprawiedliwości, organizacji pozarządowych i innych;
 - doprecyzowano kwestie dotyczące kontraktu socjalnego, definicji grupy, klasyfikacji potrzeb;
 - dokonano korekty narzędzi, w tym m.in. wzoru upoważnienia, przyjęcia wniosku – protokół, protokołu posiedzenia ZZK.

Pozostałe uwagi będą uwzględniane na etapie wdrażania Modelu m.in. poprzez opracowanie syntezy Modelu oraz skróconej prezentacji zawierającej opis ogólnej koncepcji, założeń i schematów działań; przygotowanie propozycji rozwiązań w zakresie ochrony danych osobowych (RODO); organizację tematycznych spotkań edukacyjnych dla pracowników socjalnych oraz przedstawicieli kooperantów – wg zgłoszonych potrzeb.

Podkreślić należy, że w ramach realizacji projektu Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego zapewni:

- pomoc w organizacji spotkań PZK (zapewnienie sal oraz cateringu na spotkania inicjujące PZK; finansowanie kolejnych spotkań zależne będzie od możliwości gminy – dla trwałości partnerstwa korzystne byłoby organizowanie spotkań w siedzibach urzędów miast lub OPS, w takim przypadku ROPS zapewni catering);
- wsparcie edukacyjno-szkoleniowe instytucji zaangażowanych w PZK oraz realizację założeń Modelu:

- spotkania edukacyjne w ramach pilotażu – wprowadzające do fazy testowania Modelu, dostarczające lub poszerzające wiedzę z zakresu rozwiązań i metod pracy proponowanych w Modelu;
- dwudniowe, wyjazdowe warsztaty kooperacyjne dla kadry zarządzającej oraz pracowników;
- coaching dla pracowników socjalnych;
- superwizja dla członków Zadaniowych Zespołów Kooperacyjnych
- Wsparcie doradczo-organizacyjne dla każdej gminy uczestniczącej w pilotażu:
 - animator – moderator partnerstw;
 - ekspert ds. modelu.

Ostateczny Model kooperacji do wdrażania został przyjęty podczas spotkania Komitetu Sterującego Makroregionu III połączonego ze spotkaniem Zespołu ds. modelu w dniu 29 marca 2019 roku.