

## **Wypracowane praktyki w związku z realizacją inicjatyw na rzecz osób bezdomnych**

Gmina Radlin ma opracowany program wychodzenia z bezdomności na lata 2016-2020.

Celem programu jest zapewnienie osobom zagrożonym bezdomnością oraz bezdomnym bezpieczeństwa socjalnego oraz warunków do pełnienia właściwych, adekwatnych do ich możliwości i potrzeb, społecznie użytecznych ról i funkcji społeczno-zawodowych.

Adresatami programu są osoby bezdomne przebywające na terenie Radlina. Realizatorami Programu są Ośrodek Pomocy Społecznej w Radlinie, Zakład Gospodarki Komunalnej w Radlinie, Urząd Miasta Radlin, Straż Miejska, Policja i organizacje pozarządowe.

Zadaniem Programu jest powstanie zintegrowanego systemu usług socjalnych, świadczonych przez podmioty publiczne i pozarządowe obejmujące:

- udzielanie i zapewnienie schronienia, odzieży i posiłku,
- pomoc psychologiczno-terapeutyczną,
- pomoc prawną,
- wspieranie różnych form aktywizacji na rynku pracy,
- udzielenie pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, odbudowywanie więzów rodzinnych, powrót do rodziny,
- działania informacyjne dotyczące możliwości uzyskania pomocy, jej rodzaju oraz adresach instytucji zajmujących się problemami bezdomności,
- pomoc w wyrabianiu lub odtwarzaniu dokumentów osobistych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne na zasadach określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ,
- pomoc w przystosowaniu do życia na wolności osób opuszczających zakłady karne,
- pomoc mieszkaniowa.

Wszystkie działania na rzecz osób bezdomnych mają uwzględniać zasadę poszanowania godności osoby ludzkiej, wolności światopoglądowej i wyznania.

Współpraca z Zakładem Gospodarki Komunalnej, Urzędem Miasta i Komisją Mieszkaniową w sprawie przyznania mieszkań socjalnych owocuje udostępnieniem lokalu mieszkalnego do dyspozycji Ośrodka dla najbardziej potrzebujących (w szczególności dla osób w sytuacjach kryzysowych).

Proponowane zadania realizowane są w oparciu o indywidualny program wychodzenia z bezdomności.

W związku z programem wychodzenia z bezdomności z osobą bezdomną sporządzane są Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności, które zobowiązują dane osoby do

podejmowania określonych działań zmierzających do wyjścia z trudnej, w tym sytuacji kryzysowej, w jakiej się znajdują.

W zależności od indywidualnej sytuacji osoby bezdomnej zobowiązuje się ją do następujących działań:

- złożenia wniosku w celu otrzymania dokumentu tożsamości,
- rejestracji w Urzędzie Pracy,
- uregulowania spraw mieszkaniowych,
- zdiagnozowania problemów zdrowotnych,
- wyboru formy i miejsca leczenia w zależności od diagnozy,
- kontaktu z prawnikiem w celu uregulowania sytuacji prawnej,
- złożenia wniosku o lokal socjalny,
- zgłoszenia się do wskazanego przez pracownika socjalnego miejsca (schronisko) oraz przestrzegania w nim obowiązującego regulaminu,
- podjęcia działań zmierzających do uzyskania zatrudnienia oraz w zależności od sytuacji przekwalifikowania zawodowego, zdobycia dodatkowych kwalifikacji, kontaktu z doradcą zawodowym w PUP,
- leczenia i ewentualnego ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- regularnego kontaktu z pracownikiem socjalnym.

Pracownik socjalny ustala faktyczną sytuację osoby bezdomnej i wówczas może być przyznana pomoc z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb (opłata za pobyt w schronisku, zabezpieczenie odzieży, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i uzyskaniu należnych świadczeń, opłacenie składki zdrowotnej, udzielenie specjalistycznej pomocy w formie poradnictwa).

Pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej, a służbami porządkowymi, tj. Strażą Miejską oraz Policją podjęta jest stała współpraca polegająca na wymianie informacji dotyczących miejsc pobytu osób bezdomnych, wspólnych patroli w tych miejscach wraz z pracownikiem socjalnym - szczególnie w sezonie zimowym. W okresie zimowym prowadzony jest cotygodniowy monitoring. Sytuacja osób bezdomnych na bieżąco jest sprawdzana; w przypadku, gdy te osoby nie są w stanie zapewnić sobie ciepłego posiłku i schronienia, pracownik socjalny podejmuje działania mające na celu zapewnienie niezbędnej pomocy w tym zakresie. Pracownicy socjalni informują i zachęcają do skorzystania z oferty pomocowej naszego ośrodka. Udzielane są informacje osobom bezdomnym o możliwości skorzystania z miejsc w schronisku. Osoby bezdomne kierowane są do schroniska dla osób bezdomnych, udzielane jest poradnictwo oraz prowadzona jest praca socjalna ukierunkowana na wychodzenie z bezdomności w postaci realizacji Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności.

Gmina nie posiada miejsc noclegowych dla osób bezdomnych. Miasto nie dysponuje również na swoim terenie ogrzewalnią, nie ma też podpisanego porozumienia w sprawie niskoprogowej

ogrzewalni mieszczącej się na terenie gminy ościennej. Przez okres dwóch lat na mocy porozumienia korzystaliśmy z ogrzewalni w sąsiedniej gminie, w ubiegłym roku nie wyrażono na to zgody.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Radlinie kieruje osoby bezdomne do schroniska w gminie ościennej. Ze schroniskiem Ośrodek Pomocy Społecznej ma podpisaną umowę na zapewnienie schronienia dla osób bezdomnych (w tym kobiet i mężczyzn) z terenu Radlina. Dotychczas nie było sytuacji braku możliwości zapewnienia osobie bezdomnej schronienia. Niepożądanym zjawiskiem są zdarzające się odmowy przyjęcia pomocy w postaci udzielania schronienia przez osoby bezdomne, szczególnie w okresie zimowym.