

## **Dobre praktyki wypracowane przez Gminę Miasto Częstochowa w związku z realizacją inicjatywy na rzecz bezdomnych i/lub opuszczających zakłady penitencjarne**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie realizuje zadania z zakresu pomocy osobom bezdomnym oraz przeciwdziałania bezdomności i/lub opuszczającym zakłady penitencjarne.

Ośrodek ze względu na pątniczy charakter miasta oraz społeczne skutki zjawiska bezdomności we współpracy z Wydziałem Polityki Społecznej Urzędu Miasta Częstochowy, instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi podejmuje działania o charakterze nowatorskim, innowacyjnym, aktywizującym oraz przeciwdziałające ubóstwu i wykluczeniu społecznemu.

Gmina Miasto Częstochowa zapewnia schronienie 315 osobom bezdomnym w ramach zadań zleconych organizacjom pozarządowym w Ogrzewalni Miejskiej prowadzonej przez Fundację Chrześcijańską „Adullam” oraz schroniskach.

Działania nowatorskie i innowacyjne w mieście Częstochowa w odniesieniu do osób bezdomnych i/lub opuszczających zakłady penitencjarne dotyczą następujących obszarów:

### **1. Partnerstwo Lokalne**

Od 2012 roku w Częstochowie funkcjonuje Partnerstwo lokalne na rzecz przeciwdziałania bezdomności w ramach którego przedstawiciele 17 instytucji i organizacji (w tym Urzędu Miasta Częstochowy, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Policji, Straży Miejskiej, spółdzielni mieszkaniowych, Kuratora Okręgowego, centrów integracji społecznej, szpitali, pogotowia ratunkowego, organizacji pozarządowych) inicjują i realizują działania o charakterze interwencyjnym i osłonowym, w tym: Akcję ZIMA (dostarczanie w nocy gorących posiłków w miejsca niemieszkalne w przypadku spadku temperatury poniżej -10°), Akcję TERMOS (zbiórka termosów oraz przekazanie ich osobom bezdomnym przebywającym w miejscach niemieszkalnych), zbiórki odzieży, obuwia i koców.

### **2. Streetworking**

W Częstochowie prowadzony jest stały codzienny monitoring miejsc niemieszkalnych przez streetworkera, na bieżąco aktualizowana jest mapa tych miejsc na terenie miasta. Podejmowanie działań osłonowo - interwencyjnych wpływa na zmniejszenie ryzyka utraty zdrowia i życia osób bezdomnych przebywających poza placówkami i/lub opuszczających

zakłady penitencjarne, które nie korzystają ze schronienia w placówkach dla osób bezdomnych.

### **3. Mieszkania chronione**

Miasto Częstochowa przekazuje przystosowane do użytku lokale mieszkalne z przeznaczeniem na mieszkania chronione dla osób bezdomnych. Wskutek prowadzonej pracy socjalnej oraz realizacji kontraktu socjalnego zostało usamodzielnionych 11 osób z problemem bezdomności.

W roku bieżącym z zasobów gminy przeznaczono 1. lokal mieszkalny dla potrzeb bezdomnych kobiet, które podejmą się realizacji Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności celem usamodzielnienia.

### **4. Przeciwdziałanie bezdomności**

Pracownicy socjalni prowadzą pracę socjalną w zakresie odpracowywania zadłużeń czynszowych. W Częstochowie realizowany jest program oddłużeniowy dla najemców mieszkań komunalnych. Program ułatwia spłatę zobowiązań z tytułu czynszu i opłat, zapobiegając zjawiskom bezdomności i wykluczenia społecznego. W działania te zostali włączeni lokatorzy uczestniczący w programie „Praca za czynsz”. Osoby posiadające zadłużenie podejmując proste prace, mają szansę odpracować zobowiązania wobec miasta. W 2017 roku 172 os. odpracowały zadłużenia na kwotę 246.857,00 zł.

### **5. Ekonomia społeczna**

W Częstochowie funkcjonują 3 centra integracji społecznej: CIS Feniks, Samorządowy Zakład Budżetowy - Centrum Integracji Społecznej i CIS przy Stowarzyszeniu Pomocy Potrzebującym „Podaj Dalej” do których kierowane są przez MOPS osoby bezdomne i/lub osoby opuszczające zakłady penitencjarne.

W roku 2017 119 osób bezdomnych realizowało Indywidualny Program Zatrudnienia Socjalnego.

Z inicjatywy Miasta Częstochowy utworzono Spółdzielnię Socjalną „Jasne, że dom i wnętrze” prowadzoną przez Fundację Chrześcijańską „Adullam”, która zatrudniając osoby bezdomne oraz zagrożone wykluczeniem społecznym świadczy usługi: remonty, przeprowadzki, pielęgnacja zieleni, ochrona obiektów. W zatrudnieniu w ramach umowy o pracę pozostaje 5 osób z obszaru przeciwdziałania bezdomności i wykluczenia społecznego.

Działania podejmowane w Częstochowie na rzecz osób bezdomnych i/lub opuszczających zakłady penitencjarne zapewniają kompleksowe wsparcie w obszarze aktywizacji społecznej, zawodowej oraz przeciwdziałania bezdomności.

Sporządziła:

Agnieszka Kowal-Smugowska

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie

Sekcja ds. Przeciwdziałania Bezdomności