

Załącznik 5

MONITORING I EWALUACJA NA POZIOMIE ZZK W MODELU KOOPERACJE 3D – INSTRUKCJA DO PRZEPROWADZANIA BADAŃ EWALUACYJNYCH

Celem badań jest określenie poziomu współpracy pomiędzy organizacjami przed, w trakcie i po współpracy z osobą/rodziną w formule multiprofesjonalnej oraz zidentyfikowanie czynników, mających wpływ na skuteczną pomoc osobie/rodzinie. Techniki i narzędzia zaproponowane w badaniu mają zebrać dane, których interpretacja i wysunięte wnioski przyczynią się do wspomagania procesu kooperacji pomiędzy członkami ZZK, a tym samym lepszej pomocy osobie/rodzinie.

ANKIETA WSTĘPNA

Ankieta wstępna powinna być przeprowadzona na inaugurującym proces współpracy spotkaniu konsultacyjnym. Podczas tego wstępnego badania można ocenić, na ile planowana forma działania multiprofesjonalnego jest trafna z punktu widzenia potrzeb zarówno osób/rodzin, jak i instytucji realizujących działania pomocowe oraz, na ile jest spójna w zakresie planowanych celów i sposobów ich realizacji. Przeprowadzając ankietę można również poznać potrzeby i oczekiwania osób/rodzin, pracowników organizacji zaproszonych do pracujący w formule multiprofesjonalnej oraz zidentyfikować potencjalne trudności tak, aby znaleźć rozwiązania, które będą je minimalizowały.

Prowadzący spotkanie powinien wcześniej zapoznać się z kwestionariuszem ankiety, jego strukturą i sposobami wypełniania. Jest to niezbędne w razie wątpliwości i pytań ze strony respondentów. Ponadto należy poinformować uczestników o celu badania i roli, jaką w nim pełnią, sposobie wykorzystania otrzymanych danych i zapewnić o dochowaniu tajemnicy treści informacji zawartych w ankietach.

Po wypełnieniu kwestionariuszy, przy zachowaniu pełnej anonimowości zostaną one przekazane zespołowi badawczemu, który podda je analizie ilościowej i jakościowej.

W trakcie wdrażania modelu opracowaniem wyników i analizą materiału zajmą się wyspecjalizowani pracownicy ROPS przy współpracy ekspertów Projektu. Usystematyzowane wyniki zostaną przekazane do OPS i członków ZZK, co pozwoli na efektywniejszą pracę Zespołu.

ANKIETA BIEŻĄCA

Ankieta bieżąca powinna być przeprowadzona po 3–4 spotkaniach ZZK tak, aby członkowie zespołu mogli dokonać charakterystyki podejmowanych działań, odnieść się do relacji w tej grupie bądź wprowadzić niezbędne korekty w bieżącej pracy Zespołu. Jest to bardzo ważna ewaluacja, gdyż jest to pierwsza ocena jakości realizacji działań. Jej głównym celem jest sprawdzenie, czy w realizowanych działaniach nie są potrzebne jakieś zmiany i modyfikacje, tak aby osiągnąć zaplanowane cele. Weryfikacji mogą podlegać pierwsze produkty i rezultaty, jak również poczynione na etapie programowania założenia (cele, wskaźniki). W razie wystąpienia ewentualnych błędów, czy trudności, ewaluacja *on-going* (bieżąca) pozwoli na ich zauważenie i naprawienie. Ponadto za pomocą ewaluacji bieżącej będzie można ustalić, którą organizację jeszcze zaprosić do współpracy.

Procedura badawcza powinna być analogiczna jak w przypadku pierwszego badania. Wnioski z badania należy zaprezentować respondentom w formie syntetycznego raportu przesłanego na ręce dyrektora OPS. Dane z badań ZZK zrealizowane w ośrodkach wdrażających model będą archiwizowane w ROPS.

ANKIETA KOŃCOWA

Ankieta końcowa powinna być przeprowadzona na ostatnim spotkaniu Zespołu, zgodnie z wcześniej zaprezentowaną procedurą. Zebrane i opracowane informacje będą służyć zarówno kadrze OPS, jak i twórcom Modelu. Ocena poziomu współpracy i efektywności działań pozwoli na dokonanie korekt i zmian w Zespołach powoływanych w przyszłości, a dane o pracach ZZK przeanalizowane i zebrane w ROPS stanowiąc będą zbiór informacji do dalszego wykorzystania w modernizacji modelu.

Uzasadnienie wyboru technik i narzędzi ewaluacyjnych

Aktualnie najczęściej stosowaną techniką w badaniach dotyczących ewaluacji w pomocy społecznej jest ankieta. Pozwala ona na uzyskanie danych w krótkim czasie od dużej liczby osób. W przypadku np. projektów systemowych, ankieta jest często stosowana do badania opinii uczestników szkoleń na temat ich oczekiwań, czy też przydatności poszczególnych modułów programowych. W Modelu Kooperacji 3D również wybrano jako technikę badań ewaluacyjnych ankietę oraz skonstruowano kwestionariusz ankiety, gdyż pozwala to z jednej strony na anonimowość, natomiast z drugiej, umożliwia zbadanie trudnych obszarów we współpracy. Narzędzie to pozwala także ocenić sposób realizacji współpracy, przy jednoczesnym ukazaniu efektywności działań rekomendowanych dla osób/rodzin korzystających z pomocy społecznej (przy kryterium użyteczności).